



## Αγορά

Η Black & Decker δραστηριοποιείται στον χώρο του επώνυμου ερασιτεχνικού ηλεκτρικού εργαλείου. Αυτό συνεπάγεται την εισαγωγή, το εμπόριο αλλά και τις επισκευές εργαλείων, μηχανών κήπου και οικιακών ηλεκτρικών συσκευών.

Η αγορά του ερασιτεχνικού εργαλείου έχει εξελιχθεί σε εξαιρετικά ανταγωνιστική, κυρίως λόγω της πληθώρας νέων καινοτομικών προϊόντων, των απεριόριστων εφαρμογών των εργαλείων και των νέων αναγκών που αναδεικνύονται από τους χρήστες των εργαλείων αλλά και την απαίτησή τους να ικανοποιούνται πληρέστερα οι υπάρχουσες ανάγκες τους.

Το κλίμα επιβαρύνεται με την ανεξέλεγκτη είσοδο στην αγορά πολλών ανώνυμων εργαλείων και συσκευών από την Άπω Ανατολή, τα οποία, λόγω των δύσκολων οικονομικών συνθηκών που επικρατούν στη χώρα μας τα τελευταία χρόνια, έχουν βρει πρόσφορο έδαφος για να διογκώνουν τα μερίδια αγοράς τους, χωρίς αυτό να γίνεται πάντα σε βάρος των επώνυμων ηγετών του κλάδου, οι οποίοι στηρίζονται στην έρευνα και ανάπτυξη, την αξιοπιστία και τη σχέση τιμής/απόδοσης που μοιρούν με μεγαλύτερη ευκολία να επιτύχουν.

Άλλα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο κλάδος είναι η συγκέντρωση πωλήσεων σε μικρές περιοχές, καθώς και η έλλειψη εξειδικευμένου περιοδικού τύπου και εκθέσεων.

Με την είσοδο των πολυεθνικών εταιρειών λιανεμπορίου (πολυκαταστημάτων) στην εγχώρια αγορά τη δεκαετία του '90, οι χρήστες ερασιτεχνικών εργαλείων απέκτησαν ευκολότερη πρόσβαση στα εργαλεία, ενώ παράλληλα ενισχύθηκε το ενδιαφέρον τους γι' αυτά. Ταυτόχρονα, μειώθηκαν οι τιμές τους ενώ άρχισε να δίνεται μεγαλύτερη έμφαση στην προσφερόμενη γκάμα. Τα μαστορέματα πλέον θεωρούνται περισσότερο επένδυση ή εναλλακτικό χόμπι παρά "μπελάς".

Σε αυτή την κατεύθυνση, η Black & Decker σχεδιάζει καινοτομικά και εύκολα στη χρήση εργαλεία, που έχουν στόχο να κάνουν ευκολότερη τη ζωή του ερασιτέχνη, παρέχοντάς του αποτελεσματικές λύσεις κάθε φορά που τις χρειάζεται. Η Black & Decker, αφοσιωμένη στο να βοηθάει τους τελικούς χρήστες να επιτυγχάνουν αποτελέσματα για τα οποία θα είναι υπερήφανοι, επικεντρώνεται στις ανάγκες τους και χτίζει σχέσεις εμπιστοσύνης μαζί τους.

Ο κλάδος χαρακτηρίζεται από αναπτυξιακή

τάση με έμφαση στις τεχνολογικές καινοτομίες, τον ποιοτικότερο έλεγχο στα σημεία παραγωγής και την προσπάθεια για ύπαρξη εξειδικευμένων σημείων πώλησης.

## Επιτεύγματα

Σήμερα, η Black & Decker είναι ο μεγαλύτερος κατασκευαστής ηλεκτρικών εργαλείων στον κόσμο με αξεπέραστο παγκόσμιο δίκτυο διάθεσης των προϊόντων της. Τα εργαλεία της χρησιμοποιούνται μέσα και γύρω από το σπίτι καθώς και σε εμπορικές εφαρμογές.

Τα εμπορικά της ονόματα είναι αναγνωρισμένα σε όλο τον κόσμο και συνώνυμα με την αξιοπιστία.

Μέσα στην ιστορία της εταιρείας, εδώ και έναν αιώνα περίπου, έχουν υπάρξει πολλές ξεχωριστές στιγμές από την δημιουργία του πρώτου ηλεκτρικού δραπεάνου με λαβή πιστολιού και διακόπτη τύπου σκανδάλης το 1916.

Με προοδευτική κουλτούρα, συνεχίζει να εισάγει νέα

προϊόντα στη αγορά αλλά και να εμπλουτίζει τα ήδη υπάρχοντα στη γκάμα της, ώστε να ανταποκρίνεται στις αυξημένες απαιτήσεις των καταναλωτών.

Η Black & Decker ήταν η πρώτη εταιρεία που ανέπτυξε τα επαναφορτιζόμενα εργαλεία και τους φορητούς πάγκους εργασίας Workmate®, εστιάζοντας πλέον ξεκάθαρα στην ερασιτεχνική αγορά και χρήση των ηλεκτρικών εργαλείων και εμπλουτίζοντάς την με εργαλεία κήπου και οικιακές συσκευές (σκουπάκια Dustbuster®).

## Ιστορία

Η Black & Decker γεννήθηκε το 1910, όταν δύο νέοι Αμερικανοί, ο Duran Black και ο Alonso Decker, επένδυσαν \$ 1.200 στην ιδέα κατασκευής εξειδικευμένων μηχανημάτων. Η αρχική γκάμα προϊόντων της Black & Decker περιλαμβάνει από μηχανήματα για το Νομισματοκοπείο των ΗΠΑ μέχρι μηχανές τοποθέτησης καπακιών για μπουκάλια.

Το 1914, η εταιρεία κατοχυρώνει την πατέντα για τη λαβή πιστολιού και τον διακόπτη τύπου σκανδάλης για το δράπανό της. Έχει πια ξεκινήσει να παράγει τα προϊόντα που θα την κάνουν παγκοσμίως γνωστή.

Μέχρι το 1925 καταφέρνει να ιδρύσει θυγατρικές εταιρείες πωλήσεων, σέρβις και

αποθηκών σε Καναδά και Αγγλία.

Κατά τη διάρκεια του Β' Παγκοσμίου Πολέμου, το εργοστάσιο της Αγγλίας παράγει και υλικά πολέμου, αλλά η έλλειψη μετάλλου εκείνη την περίοδο οδηγεί σε επαναπροσδιορισμό του σχεδιασμού των εργαλείων, οπότε η εταιρεία χρησιμοποιεί για πρώτη φορά πλαστικό.

Το 1946, η αγορά των βιομηχανικών εργαλείων σημειώνει κάμψη, οπότε η Black & Decker αποφασίζει την δημιουργία μιας σειράς εργαλείων οικιακής χρήσης, στην οποία τελικά επικέντρωσε όλες τις παραγωγικές της διαδικασίες, αλλάζοντας καθοριστικά την επιχειρηματική της δράση και δημιουργώντας αυτό που σήμερα είναι γνωστό σαν "Φτιάξ' το μόνος σου".

Η εκπληκτική ανάπτυξη των πωλήσεων, στην οποία οδηγήθηκε η εταιρεία από αυτή την απόφαση, της εξασφαλίζει δυνατότητες επέκτασης.

Στα τέλη της δεκαετίας του '60, η Black & Decker εντάσσεται στον τομέα του διαστήματος προσφέροντας στη NASA ένα επαναφορτιζόμενο, ελάχιστης ροπής εργαλείο που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνθήκες έλλειψης βαρύτητας. Χρησιμοποιείται από τους αστροναύτες στην Αποστολή Gemini, ενώ το Apollo Lunar Surface δράπανό της αφαιρεί επιτυχώς δείγματα από το εσωτερικό της σελήνης κατά την αποστολή Apollo 15.

Σε όλη την πορεία της, η Black & Decker σχεδιάζει καινοτομικά προϊόντα. Το 1979 παρουσιάζεται το επαναφορτιζόμενο σκουπάκι Dustbuster®, εισάγοντας την τεχνολογία των επαναφορτιζόμενων και σε άλλες εφαρμογές μέσα στο σπίτι. Το 1984 εισάγει στην αγορά το πρώτο σίδερο με μηχανισμό αυτόματου κλεισίματος.

Συνεχώς λανσάρονται νέες σειρές ηλεκτρικών εργαλείων, όπως τα GEL TECH και LASERS, το επαναστατικό προϊόν οικιακής χρήσης Scumbuster™ και η μοναδική σειρά θαμνοκοπτικών εργαλείων με περιστρεφόμενη λαβή.

Το 2004 γιορτάστηκε η 25η επέτειος του Dustbuster®, η γκάμα ενισχύθηκε με νέα Dustbusters με σύστημα Cyclonic Action, καινοτομικό σύστημα καθαριότητας των φίλτρων που παρατείνει τη διάρκεια ζωής των συσκευών και διατηρεί καθαρότερο τον οικιακό χώρο. Παρουσιάστηκε επίσης, η νέα ηλεκτρική σκούπα Cylinder Vac στην ευρωπαϊκή αγορά.

Το 2005, λανσαρίστηκε στη Ελλάδα η πλέον δυναμική σειρά εργαλείων XT για τους απαιτητικούς χρήστες.

## Προϊόν

Η Black & Decker κατασκευάζει ευρεία γκάμα ηλεκτρικών εργαλείων, οικιακών συσκευών και εργαλείων κήπου.

Τα ηλεκτρικά εργαλεία περιλαμβάνουν



επαναφορτιζόμενα δραπενοκατσάβιδα, επαναφορτιζόμενα κατσαβίδια, ηλεκτρικά κρουστικά δράπανα, ρούτερ, σέγες, δισκοπρίονα, πλάνες, γωνιακούς τροχούς, εργαλεία λείανσης (τριβεία και ταινιολειαντήρες), εργαλεία διακόσμησης, εργαλεία μέτρησης, εργαλεία laser και, φυσικά, σετ εξαρτημάτων για όλα τα παραπάνω.

Στις οικιακές συσκευές της Black & Decker συγκαταλέγονται επαναφορτιζόμενα σκουπάκια, σκουπάκια αυτοκινήτου, ηλεκτρικές σκούπες, πολυσυσκευή καθαρισμού, σεσουάρ μαλλιών, σίδερα ατμού, ζυγαριές και ηλεκτρικές μικροσυσκευές κουζίνας (στιφτής, καφετιέρα, βραστήρας, μίξερ).

Η σειρά εργαλείων κήπου της Black & Decker περιλαμβάνει κλοσκοπτικές μηχανές, κλαδευτήρια, αλυσοπρίονα, μηχανές φινιρίσματος, φυσητήρα/απορροφητήρα φύλλων, σπαστήρα κλαδιών, κλαδευτήρι μπροντούρας και ολοκληρωμένη σειρά επαναφορτιζόμενων εργαλείων 18V με τηλεσκοπικό αλυσοπρίονο, μηχανή φινιρίσματος, φυσητήρα/απορροφητήρα φύλλων και κλαδευτήρι.

Στη μακρόχρονη πορεία της, η Black & Decker δεν διστάζει να δοκιμάζει αλλαγές στην εικόνα της. Ανανεώνει το λογότυπό της στο οποίο διατηρεί πάντα το πορτοκαλί εξάγωνο, με το οποίο έχει ταυτιστεί, αλλάζει χρώμα στις σειρές των εργαλείων της (με χρονική σειρά: μαύρο, πράσινο, πορτοκαλί) ενώ χρησιμοποιεί πάντα ένα "motto" μαζί με την επωνυμία της.

Το 2002 έφερε το "Κάντε το δικό σας σπίτι να ξεχωρίζει", το οποίο το 2005 αντικαταστάθηκε από το "Powerful Solutions", κάνοντας ακόμα πιο σαφή την αφοσίωση της Black & Decker στην καινοτομία, την αποτελεσματικότητα και την ευκολία χρήσης των εργαλείων της.

### Πρόσφατες εξελίξεις

Η καινοτομία και η συνεχής ανάπτυξη των προϊόντων της αποτελούν θέματα κείριας σημασίας για την Black & Decker και αποτέλεσα συνεχούς έρευνας της αγοράς.

Το 2003 λανσάρεται η σειρά GEL TECH™, η οποία περιλαμβάνει επαναφορτιζόμενο δραπενοκατσάβιδο, τριβείο 1/4 φύλλου, έκκεντρο περιστροφικό τριβείο, τριβείο Mouse, το πολυτριβείο Sandstorm 4 σε 1 και το πριόνι Scorpio διπλής λειτουργίας (ευθύ πριόνι & σέγα). Χάρη στις εξελιγμένες λαβές με επίστρωση GEL μειώνονται σημαντικά οι κραδασμοί που φτάνουν στο χέρι του χρήστη.

Το 2004 η γκάμα των ηλεκτρικών εργαλείων εμπλουτίζεται με καινοτομικά εργαλεία μέτρησης, laser και ανιχνευτές.



αποστάσεων με το ένα χέρι.

Το ίδιο έτος (2004) παρουσιάζονται επίσης οι σκούπες CLICK & GO™, το σκουπάκι Cyclonic Action Dustbuster® και όλη η καινούρια σειρά των Dustbuster® στην 25η επέτειο του προϊόντος.

Το 2005 εισάγεται στην ελληνική αγορά η σειρά XT για τους έμπειρους ερασιτέχνες που έχουν μεγαλύτερες απαιτήσεις από τα εργαλεία που χρησιμοποιούν. Η σειρά περιλαμβάνει επαναφορτιζόμενο κρουστικό κατσαβίδι, επαναφορτιζόμενο κρουστικό δράπανο, πιστολέτο SDS Plus, έκκεντρο περιστροφικό τριβείο, ταινιολειαντήρα, σέγα περιστροφικού άξονα 360ο και φαλτσοπρίονο. Παρουσιάζεται επίσης το πρωτοποριακό πολυτριβείο με κάδο με σύστημα Cyclonic Action.

Το 2006, η Black & Decker, πιστή στο ραντεβού της με την καινοτομία, θα παρουσιάσει τον Alligator®, ένα επαναστατικό εργαλείο κήπου που λειτουργεί ταυτόχρονα ως κλαδευτήρι και αλυσοπρίονο, συνδυάζοντας την ευκολία χρήσης του πρώτου με την ταχύτητα και την δύναμη κοπής του δεύτερου. Οι δύο λαβές του το κάνουν να μοιάζει σαν ζευγάρι από κλαδευτήρια αλλά όταν οι σιαγόνες του σφίξουν το ξύλο δεν έχει να ζηλέψει τίποτα από ένα αλυσοπρίονο.

### Πρώθηση

Από τη στιγμή δραστηριοποίησης της Black & Decker στην ελληνική αγορά, το 1991, η εταιρεία άρχισε να προωθεί να προϊόντα της στην τηλεόραση, προβάλλοντας τη σειρά "New Generation" και τα σκουπάκια Dustbuster®, προϊόντα που την καθιέρωσαν παγκοσμίως. Αργότερα παρουσιάστηκαν και ολιγόλεπτα οπτάκια αφιερωμένα στα μαστορέματα με τη χρήση εργαλείων Black & Decker.

Ιδιαίτερη έμφαση όμως η Black & Decker δίνει στην προβολή των προϊόντων της στα σημεία πώλησης (πολυκαταστήματα και παραδοσιακό δίκτυο καταστημάτων σιδηροπωλών και βιομηχανικών ειδών). Με ειδικά σχεδιασμένα stands και φυλλάδια αναδεικνύεται η παρουσία των εργαλείων στα καταστήματα ενώ συχνά γίνονται και επιδείξεις σε αυτά, ώστε να προβάλλονται οι ποικίλες εφαρμογές τους και να εκπαιδεύονται οι ενδιαφερόμενοι.

Το 2004, σχεδιάστηκε και παρουσιάστηκε η ελληνική ιστοσελίδα της εταιρείας [www.blackanddecker.gr](http://www.blackanddecker.gr); η οποία με λεπτομερείς πληροφορίες, φωτογραφίες των προϊόντων της γκάμας και φυλλάδια σε ηλεκτρονική μορφή έγινε χρήσιμο εργαλείο προβολής και πρώθησης.

Εποχή-κλειδί για τη στρατηγική πρώθησης της Black & Decker αποτελεί η περίοδος των Χριστουγέννων, οπότε συχνά "τρέχουν" καμπάνιες στα καταστήματα. Αξίζει να σημειωθεί ότι στα πλαίσια της αλλαγής του σύγχρονου τρόπου ζωής και της αντίληψης για τα μαστορέματα περισσότερο σαν χόμπι, έχει



παρατηρηθεί ότι συχνά τα ηλεκτρικά ερασιτεχνικά εργαλεία προσφέρονται και ως δώρα.

### Αξίες

Η Black & Decker είναι υπερήφανη που μπορεί να προσφέρει καινοτομικά προϊόντα υψηλής ποιότητας διατηρώντας σε άριστα επίπεδα τη σχέση τιμής/ποιότητας ώστε τα εργαλεία της να είναι προσιτά για το μέσο ερασιτέχνη.

Αξίες συνυφασμένες με το όνομα Black & Decker, που αποτελούν ταυτόχρονα και το κλειδί της επιτυχίας της, είναι η καινοτομία, η πελατοκεντρική αντίληψη που χαρακτηρίζει όλες τις λειτουργίες της εταιρείας, η ευκολία στη χρήση των εργαλείων, τα άριστα αποτελέσματα και οι σχέσεις εμπιστοσύνης που χτίζονται τόσα χρόνια με τους πιστούς χρήστες ερασιτεχνικών εργαλείων.

Επενδύοντας στην έρευνα και ανάπτυξη και παρακολουθώντας τις ανάγκες των ερασιτεχνών, η Black & Decker επιδιώκει να καλύπτει απόλυτα ακόμα και τους πιο απαιτητικούς, προσφέροντας ποικιλία εφαρμογών και εγγυήσεων.

Αυτό που η Black & Decker προσφέρει διαρκώς με επιτυχία στους χρήστες των εργαλείων της είναι ο συνδυασμός μοντέρνου και εύχρηστου, χωρίς υποχωρήσεις στην παραδοσιακή ποιότητα και αξιοπιστία.

[www.blackanddecker.gr](http://www.blackanddecker.gr)

ΙΣΩΣ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΟΤΙ...

### Black & Decker

- Η Black & Decker κατέχει πανευρωπαϊκά το υψηλότερο ποσοστό διείσδυσης στην κατηγορία "Επαναφορτιζόμενα σκουπάκια" με τη σειρά Dustbuster®.
- Όλα τα προϊόντα Black & Decker και οι συσκευασίες τους είναι 100% ανακυκλώσιμα, καθώς η εταιρεία είναι ιδιαίτερα ευαίσθητη και υπεύθυνη σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος.
- Τα ηλεκτρικά εργαλεία αποτελούν σημαντικό ποσοστό με αυξητικές τάσεις των προϊόντων που προσφέρονται ως δώρα.



Εργαλεία σχεδιασμένα για να διευκολύνουν τη ζωή του χρήστη σε εργασίες ακριβούς τοποθέτησης και ευθυγράμμισης, απαλλάσσοντας τον ερασιτέχνη από την αμφιβολία του λάθους. Τα εργαλεία laser προβάλλουν οριζόντιες, κατακόρυφες και σταυροειδείς ακτίνες καλύπτοντας σε ακρίβεια αφαδιάσματος ακόμα και τον πιο απαιτητικό χρήστη. Οι ανιχνευτές χρησιμοποιούνται πριν το τρύπημα για την ανίχνευση μεταλλικών σκελετών και ενεργών καλωδίων μέσω οπτικής και ηχητικής προειδοποίησης, ενώ τα εργαλεία μέτρησης επιτρέπουν στον χρήστη τη μέτρηση