



## Αγορά

Ο τραπεζικός τομέας στην Ελλάδα έχει αλλάξει ριζικά τα τελευταία χρόνια. Η δεκαετία του 1990 χαρακτηρίστηκε από έντονη οικονομική ανάπτυξη, δραστική μείωση των επιτοκίων, απελευθέρωση της αγοράς, και σημαντικές ιδιωτικοποιήσεις, με αποκορύφωμα την είσοδο της Ελλάδας στην Ευρωπαϊκή Νομισματική Ένωση τον Ιανουάριο του 2001.

Σήμερα, οι τράπεζες παίζουν σημαντικό ρόλο στην ελληνική οικονομία επωφελοόμενες από την αυξημένη ζήτηση για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών προς ιδιώτες και εταιρικούς πελάτες. Οι Ελληνικές τράπεζες προσφέρουν πλέον στους πελάτες τους μία ευρεία γκάμα προϊόντων, ενώ παράλληλα βελτιώνουν την ποιότητα των υπηρεσιών τους, εκσυγχρονίζουν τα δίκτυα των καταστημάτων τους, επενδύουν σε νέες τεχνολογίες και βελτιώνουν τις εσωτερικές τους διαδικασίες.

Το ρεύμα των ιδιωτικοποιήσεων της περασμένης δεκαετίας δημιούργησε μία τάση συγκέντρωσης στο τραπεζικό σύστημα. Είναι χαρακτηριστικό ότι σήμερα στην Ελλάδα έξι τραπεζικοί όμιλοι κατέχουν ένα μερίδιο αγοράς της τάξεως του 75%.

Παράλληλα με την επέκτασή τους στο εσωτερικό της χώρας, οι Ελληνικές τράπεζες έχουν αναπτύξει σημαντική δραστηριότητα και στην ευρύτερη περιοχή της Ανατολικής Μεσογείου, με έμφαση στην περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, λόγω της γεωγραφικής γειννίας και των σημαντικών εμπορικών σχέσεων της Ελλάδας με τις χώρες των Βαλκανίων.

## Επιτεύγματα

Η Eurobank κατέχει ηγετική θέση σε όλους τους τομείς του εγχώριου χρηματοπιστωτικού συστήματος και, παρά τον οξύτατο ανταγωνισμό, καταγράφει ρυθμούς ανάπτυξης που ξεπερνούν κατά πολύ το μέσο όρο της αγοράς, κερδίζοντας συνεχώς μερίδια αγοράς και νέους πελάτες.

Από την ίδρυσή της το 1990 έως σήμερα, η

Μετά από το μέγιστο των αλφειών του Eurobank Private Banking, ο κόσμος φαίνεται διαφορετικός. Αυτό που για όλους είναι ένας "κόσμος", για τον Eurobank είναι ένα σπίτι, ένα σπίτι, ένα σπίτι, με όλη την προσωπική, με σύνθεση στέγης. Ένα κομμάτι και το Eurobank Private Banking, η υπηρεσία που εδρεύει στην εξυπηρέτηση πελατών, με όλη την οικονομική, επενδυτική, πίστη από μία μοναδική για το ελληνικό δημόσιο, από την προσωπική και Private Banker συνεργασία με ένα εξειδικευμένο επαγγελματία για τη δική σας ατομική, οικογενειακή, βιοποικιστική και οικονομική κατάσταση. Βέλτιστη αντιμετώπιση και απόλυτη συνέπεια στις οικονομικές πράξεις, με έμφαση στην Ελλάδα και στη διεθνή. Ένα σημαντικό σε σας πρόγραμμα το "Κόσμος" είναι η διατήρηση των κεφαλαίων σας με βάση τις προσωπικές χρηματοοικονομικές σας ανάγκες, με μια ομάδα από τους καλύτερους του Eurobank Private Banking και με τη βοήθεια των συνεργατών.

Κάποιο βλέπουν μερικούς από τους Μισθ, βλέπουμε ήδη την επόμενη σοδιά.

Best Private Bank in Greece  
2005 European Bank of Private Banking and Wealth Management

Eurobank, ακολουθώντας μια δυναμική πορεία μέσω ενός επιχειρηματικού μοντέλου που διαφέρει από τις άλλες εγχώριες τράπεζες, έχει κατακτήσει την πρώτη θέση στην καταναλωτική πίστη, τα αμοιβαία κεφάλαια, την επενδυτική τραπεζική, τις χρηματιστηριακές εργασίες, αλλά και στις ασφάλειες ζωής, ενώ είναι ο μεγαλύτερος χρηματοδότης μικρών Ελληνικών επιχειρήσεων και από τους μεγαλύτερους χρηματοδότες Ελληνικών επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα συνολικά.

Στην ευρύτερη δε περιφέρεια της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, συγκαταλέγεται πλέον στους πρωταγωνιστές των τραπεζικών εξελίξεων στις χώρες στις οποίες έχει παρουσία.

Η επιτυχία της Eurobank οφείλεται στην καινοτομία και ποιότητα των προϊόντων της, στην πρωτοπορία ως προς τον εναλλακτικό τρόπο παροχής υπηρεσιών και στην εξατομικευμένη πελατειακή εξυπηρέτηση. Τα ανταγωνιστικά αυτά πλεονεκτήματα καθίστανται δυνατά με την υποστήριξη των πλέον προηγμένων υποδομών, όπου η Τράπεζα έχει διαχρονικά πραγματοποιήσει σημαντικές επενδύσεις, αλλά κυρίως με την υπεροχή των ανθρώπων της Eurobank σε επίπεδο τεχνολογίας και δεξιοτήτων.

Η δυναμική ανάπτυξη της Eurobank και η υψηλή ποιότητα και πληρότητα των υπηρεσιών που παρέχει πιστοποιούνται και από το πλήθος των διακρίσεων που έλαβε και για το 2005 από τα εγκυρότερα διεθνή και ελληνικά μέσα: Καλύτερη Τράπεζα στην Ελλάδα το 2005 από το "Global Finance", Τράπεζα της Χρονιάς για το 2005 στην Ελλάδα από το "The Banker" των Financial Times, Καλύτερη Τράπεζα στην Ελλάδα στον Τομέα του Private Banking από το "Euromoney" και Κορυφαίος Εγχώριος Θεματοφύλακας 2005 από το "Global Custodian".

Παράλληλα με την επιχειρηματική της δραστηριότητα, η Τράπεζα διακρίνεται για το έργο της και σε θέματα εταιρικής κοινωνικής ευθύνης πράγμα που πιστοποιείται από μία σειρά διακρίσεων που έχει λάβει στον τομέα αυτό. Συγκεκριμένα το 2004, η Eurobank επιλέχθηκε ως μία από τις 10 πιο σεβαστές επιχειρήσεις της Ελλάδας από τους διευθύνοντες συμβούλους ελληνικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην έρευνα "World's Most Respected Companies" των PricewaterhouseCoopers. Έλαβε τη διάκριση "Δέσμευση στην Επιχειρηματική Αριστεία - Committed to Excellence" από το European Foundation for Quality Management (EFQM) για τη Διεύθυνση Σχέσεων με τους Πελάτες. Τιμήθηκε με τον "Χάλκινο Ερμή" στα βραβεία επικοινωνίας και διαφήμισης "Ermis Awards 2004" στην κατηγορία κορηγιών για το Πρόγραμμα "Η Μεγάλη Στιγμή για την Παιδεία".

Τέλος, το 2005 απέσπασε το "Βραβείο Κοινωνικής Ευθύνης 2005" του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών.

## Ιστορία

Το 1990, ιδρύεται η "Ευρωπαϊκή Τράπεζα" με στόχο την παροχή κυρίως επενδυτικών υπηρεσιών, με μόλις ένα κατάστημα. Στα μέσα της δεκαετίας του '90, η σταδιακή απελευθέρωση της εγχώριας τραπεζικής αγοράς ιδιωτών πελατών παρουσιάζει νέες ευκαιρίες, που ωθούν την Τράπεζα να επαναπροσδιορίσει τη

στρατηγική της. Η Τράπεζα εισέρχεται στην τραπεζική ιδιωτών πελατών το 1997 με την εξαγορά της "Interbank" και μετονομάζεται σε Eurobank. Το δίκτυο καταστημάτων επεκτείνεται ραγδαία μέσω εξαγορών (Credit Lyonnais Grece, Τράπεζα Κρήτης, Τράπεζα Αθηνών). Το 1999, η συγχώνευση με την Τράπεζα Αθηνών σηματοδοτεί την είσοδο της Eurobank στο Χρηματιστήριο Αθηνών και την καθιστά μια από τις πιο δημοφιλείς τράπεζες στην Ελλάδα με μετοχική βάση άνω των 330.000 ιδιωτών. Τον ίδιο χρόνο, έχοντας ήδη

κατακτήσει ισχυρή θέση στους περισσότερους τομείς της τραπεζικής ιδιωτών πελατών, η Eurobank αποκτά το 50,1% της Τράπεζας Εργασίας. Η συγχώνευση, που ολοκληρώθηκε το 2000, διέυρυνε το φάσμα των προσφερομένων υπηρεσιών με δυναμική παρουσία στη χρηματοδότηση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Από το 2000 έως σήμερα ο όμιλος Eurobank EFG, ακολουθώντας μια δυναμική οργανική πορεία, έχει κατακτήσει το 15,4% του συνόλου των κορηγιών στην Ελλάδα.

Στόχος της Eurobank είναι η κατάκτηση και νέων αγορών εκτός συνόρων. Έτσι, η Τράπεζα αναπτύσσει σταδιακά σημαντική τραπεζική παρουσία στη Βουλγαρία, τη Ρουμανία και τη Σερβία, ακολουθώντας μια πολιτική εξαγορών και οργανικής ανάπτυξης, αποκτά παρουσία στις χρηματιστηριακές εργασίες στην Τουρκία, ενώ μέσα στο 2006 σχεδιάζει την είσοδό της στην Πολωνική αγορά. Ήδη, οι αγορές αυτές συνεισέφεραν το 10,8% των συνολικών λειτουργικών εσόδων του εννεαμήνου 2005, σηματοδοτώντας την επιτυχημένη πορεία του ομίλου Eurobank EFG και εκτός Ελλάδος.

Σήμερα, ο όμιλος Eurobank EFG διαθέτει προσωπικό άνω των 16.000 ανθρώπων και παρέχει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του στην Ελλάδα και το εξωτερικό, τόσο μέσα από το δίκτυο καταστημάτων του, που ξεπερνά τα 750 καταστήματα, όσο και μέσα από εναλλακτικά δίκτυα διάθεσης (ATMs, e-banking, Open 24, phone-banking).

## Προϊόν

Η Eurobank δραστηριοποιείται με ιδιαίτερη επιτυχία σε όλους τους τομείς του Retail και του Wholesale Banking, προσφέροντας πλήρες φάσμα τραπεζικών προϊόντων και άλλων

