

XEROX®

Αγορά

Η Xerox δραστηριοποιείται στον κλάδο της πληροφορικής. Δημιουργεί και παράγει την πλέον ολοκληρωμένη και πιο καινοτόμο σειρά μηχανημάτων (hardware) και λογισμικού (software) για την διαχείριση και παραγωγή εγγράφων και εντύπων, αλλά και την βελτιστοποίηση της συνολικής ροής εργασίας, ενώ παρέχει και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας.

Στο σύγχρονο έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, το διαρκές ζητούμενο για κάθε επιχείρηση είναι αφ' ενός μεν ο περιορισμός του κόστους και η αύξηση του περιθωρίου κέρδους της, αφ' ετέρου δε η πληρέστερη αξιοποίηση της γνώσης της επιχείρησης, με τις λιγότερες δυνατές απώλειες και τη μέγιστη απόδοση. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με την ολοκληρωμένη ανάθεση των υπηρεσιών διαχείρισης της γνώσης και παραγωγής εγγράφων σε έναν έμπειρο, αξιόπιστο συνεργάτη. Και αυτήν ακριβώς την ανάγκη καλύπτει με απόλυτη επιτυχία η Xerox.

Η Xerox Corporation, με έδρα το Stamford, Connecticut (ΗΠΑ)

κατατάσσεται στη θέση 132 του παγκοσμίου φήμης και εγκυρότητας καταλόγου "Fortune 500" με κύκλο εργασιών \$ 15,7 δισ. το 2004 και 58.100 εργαζομένους σε όλο τον κόσμο.

Η Xerox Hellas ιδρύθηκε το 1972. Σήμερα απασχολεί 130 ανθρώπους, εκπαιδευμένους σε όλους τους τομείς προϊόντων, υπηρεσιών, διοίκησης και Total Quality Management. Διαθέτει εκτεταμένο δίκτυο πωλήσεων και τεχνικής εξυπηρέτησης που καλύπτει όλη την Ελλάδα μέσω 22 εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων και πολλών μεταπωλητών.

Επιτεύγματα

Τα επιτεύγματα της Xerox εντοπίζονται κυρίως στην καινοτομία και στην ποιότητα. Πρώτη η Xerox ανέπτυξε τον προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή το 1973. Το 1977 δημιούργησε τον πρώτο εκτυπωτή laser (Xerox 9700) και το 1990 το πρώτο πολυλειτουργικό σύστημα (DocuTech). Το 2002 η Xerox συμπλήρωσε την κατοχύρωση 15.000 ευρεσιτεχνιών!

Η Xerox εξαπλώθηκε ραγδαία από τις ΗΠΑ σε ολόκληρο τον κόσμο, κυρίως μέσω επιτυχημένων εξαγορών και συγχωνεύσεων. Αυτή η εξάπλωσή της συνοδεύτηκε με την κατάκτηση 25 κορυφαίων εθνικών βραβείων ποιότητας σε 20 χώρες του κόσμου, αλλά και την κατάκτηση των τριών κορυφαίων διεθνών διακρίσεων ποιότητας.

Η Fuji Xerox δημιουργήθηκε στην Ιαπωνία το

1962 ως κοινοπραξία της Xerox Corp. και της Fuji Photo Film Co Ltd και το 1980 κέρδισε το Βραβείο Deming, την υψηλότερη διάκριση ποιότητας στην Ιαπωνία και μία από τις υψηλότερες παγκοσμίως.

Το 1989 η Xerox Business Products and Systems κερδίζει το Malcolm Baldrige National Quality Award, την υψηλότερη διάκριση ποιότητας των ΗΠΑ και μία από τις υψηλότερες παγκοσμίως. Το 1997 η Xerox κερδίζει το δεύτερο βραβείο Malcolm Baldrige National Quality Award, αυτή τη φορά για τη Xerox Business Services.

Το 1992, έτος ίδρυσης του παγκοσμίου φήμης οργανισμού ελέγχου και διοίκησης ποιότητας European Foundation for Quality Management (EFQM), η Xerox γίνεται η πρώτη εταιρεία που κατακτά το 1ο Βραβείο του θεσμού.

Ιστορία

Το 1938 ο Chester Carlson, δικηγόρος πατεντών και ερασιτέχνης εφευρέτης, δημιουργεί το πρώτο ξηρογραφικό αντίγραφο στο αυτοσχέδιο εργαστήριό του στην Αστόρια της Νέας

Υόρκης. Ο Carlson ονομάζει κατ' αρχήν αυτή τη νέα τεχνολογία "ηλεκτροφωτογραφία" και επί πολλά χρόνια προσπαθεί να την πουλήσει, αλλά αντιμετωπίζει σθεναρή αντίσταση από τους επιχειρηματίες που τη θεωρούν περιττή, αφού το καρμπόν "δουλεύει μια χαρά!"

Το 1944, το Battelle Memorial Institute (Columbus, Ohio) συμφωνεί με τον Carlson να εξελίξει το σχετικά δύσχερο πρωτότυπό του. Μερικά χρόνια αργότερα η Haloid Company, παραγωγός φωτογραφικού χαρτιού στη Νέα Υόρκη από το 1906, αποκτά όλα τα δικαιώματα της ευρεσιτεχνίας του Carlson και αναπτύσσει το πρώτο ξηρογραφικό φωτοαντιγραφικό μηχάνημα, το οποίο λανσάρεται στην αγορά με την επωνυμία Xerox το 1948.

Το 1956 δημιουργείται στην Ευρώπη η Rank Xerox Limited ως κοινοπραξία της Haloid και της Rank Organisation plc. Το 1958 η εταιρεία Haloid μετονομάζεται σε "Haloid Xerox Inc", ενώ το 1961 και μετά την τεράστια επιτυχία του Xerox 914 (του πρώτου αυτόματου φωτοαντιγραφικού που χρησιμοποίησε απλό

χαρτί), η εταιρεία ονομάζεται Xerox Corporation.

Το 1970 η Xerox εισέρχεται στον κλάδο των Computer Services και ιδρύεται το Ερευνητικό Κέντρο της Xerox στο Palo Alto της Καλιφόρνια. Στο κέντρο αυτό θα αναπτυχθεί το 1973 το πρωτότυπο του πρώτου προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή στον κόσμο, του Alto, που διατέθηκε εμπορικά με την επωνυμία 8010 Star. Η Xerox δραστηριοποιείται στην παραγωγή mainframe computers ως το 1975 και στην παραγωγή προσωπικών υπολογιστών ως το 1989.

Το 1997 η Xerox εξαγοράζει τον Ευρωπαϊκό εταίρο της "The Rank Group" και η Rank Xerox μετονομάζεται σε Xerox Limited.

Προϊόν

Η Xerox κατέχει παγκόσμια ηγετική θέση στον τομέα της διαχείρισης και παραγωγής εγγράφων. Δραστηριοποιείται εδώ και 15 χρόνια στον κλάδο του ψηφιακού εγγράφου και διαθέτει την πλέον ολοκληρωμένη και πιο καινοτόμο σειρά προϊόντων και υπηρεσιών, από την απλή εκτύπωση και την αντιγραφή μέχρι τα πλέον εξελιγμένα συστήματα έκδοσης και δικτύωσης. Προσανατολισμένη στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε κλάδου και κάθε επιχείρησης, η Xerox παράγει "έξυπνα" μηχανήματα και ευέλικτες λύσεις, που προσαρμόζονται στις ιδιαίτερες ανάγκες κάθε πελάτη ξεχωριστά.

Μία κατηγορία προϊόντων της Xerox αποτελούν τα προϊόντα Office, εξελιγμένα μηχανήματα γραφείου για την διαχείριση και παραγωγή ασπρόμαυρων και έγχρωμων

εγγράφων, που ενσωματώνονται στα δίκτυα της επιχείρησης και συμβάλλουν αποφασιστικά στην αύξηση της παραγωγικότητάς της. Αυτή η σειρά προϊόντων περιλαμβάνει τα επιτραπέζια και επιδαπέδια φωτοαντιγραφικά μηχανήματα (CopyCentre) με δυνατότητα αποστολής fax, επιτραπέζια μηχανήματα fax (FaxCentre) με δυνατότητα εκτύπωσης, αντιγραφής και σάρωσης, επιτραπέζιους εκτυπωτές (Phaser) laser και στερεάς μελάνης, καθώς και πλήρη γκάμα από επιτραπέζια και

επιδαπέδια πολυλειτουργικά συστήματα με δυνατότητα εκτύπωσης, αντιγραφής, σάρωσης και αποστολής email και fax (σειρά WorkCentre και το νέο DocuColor 3535).

Άλλη κατηγορία αποτελούν τα προϊόντα Production, επιδαπέδια ψηφιακά παραγωγικά συστήματα έγχρωμης και ασπρόμαυρης παραγωγής εντύπων μεγάλων δυνατοτήτων. Εκτός από τα DocuColor, DocuTech, Nuvera, 2101 Series, 4110 Copier-Printer, στη σειρά αυτή



προστέθηκε πρόσφατα (2002) το ταχύτερο στον κόσμο μηχάνημα παραγωγής εγγράφων, το Xerox iGen3, που μπορεί να παράγει ως 6.600 έγχρωμες σελίδες την ώρα και περισσότερες από 1.200.000 σελίδες το μήνα.



Στη σειρά αυτή συγκαταλέγονται και τα μηχανήματα γραφιστικής παραγωγής Wide Format, έξυπνα λογισμικά για την διαχείριση, δημιουργία, αποθήκευση και αποστολή εγγράφων, την παραγωγή και εκτύπωση μεταβλητών δεδομένων, την διαχείριση και επίτευξη συστημάτων, καθώς και η σειρά FreeFlow, ένας συνδυασμός λύσεων software, hardware και υπηρεσιών, που βελτιώνουν και επιταχύνουν τις ροές εργασίας, μειώνουν το κόστος και βελτιώνουν την επιχειρηματική απόδοση.

Μία τρίτη, πολύ σημαντική κατηγορία δραστηριοτήτων της Xerox, που προσφέρεται και στην Ελλάδα τα τελευταία πέντε χρόνια και χαρακτηρίζεται από σταθερή ανοδική πορεία, είναι η παροχή υπηρεσιών, συμβουλευτικών και Outsourcing. Η Xerox συνεργάζεται με τους πελάτες της για να βελτιώσει και να διαχειριστεί τις βασισμένες σε έγγραφα διαδικασίες, όπως την επικοινωνία με τους πελάτες, την τιμολόγηση, την διαχείριση αρχείων. Η επιχειρησιακή μονάδα Xerox Global Services παρέχει υπηρεσίες αποτελεί παγκόσμιο ηγέτη στον τομέα document outsourcing και είναι σε θέση να αναδομήσει τις πτυχές της δραστηριότητας εγγράφων, επιτυγχάνοντας βελτιωμένες διαδικασίες και σημαντική εξοικονόμηση χρημάτων στις δαπάνες εγγράφων. Στις υπηρεσίες XGS συμπεριλαμβάνονται μεταξύ άλλων υπηρεσίες υποστήριξης γραφείου (Xerox Office Services), υπηρεσίες βελτίωσης επιχειρηματικών διαδικασιών και ψηφιακοποίησης αρχείων (Business Process Services) και υπηρεσίες σχεδιασμού, δημιουργία και αναπαραγωγής εγγράφων (Document Production Outsourcing).

Η υπηρεσία Xerox Office Services σημαίνει την ολοκληρωμένη διαχείριση εκτυπώσεων, η οποία καλύπτει ολόκληρο το φάσμα διαχείρισης του εξοπλισμού γραφείου - αναλώσιμα, συντήρηση και ανανέωση των αντιγραφικών, εκτυπωτών και συσκευών fax ανεξαρτήτως προμηθευτή - και προσφέρεται στους πελάτες έναντι χρέωσης ανά σελίδα για το σύνολο της παραγωγής τους. Η υπηρεσία Financial & Administration Services παρέχει εύκολη, διαδικτυακή πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που σχετίζονται με λογιστικά και οικονομικά στοιχεία, επιταχύνοντας τις διαδικασίες και επιτυγχάνοντας μεγαλύτερη ακρίβεια και βελτίωση στους χρόνους είσπραξης των εσόδων. Η υπηρεσία Client Account Lifecycle Management (CALM) εστιάζει στην ανάπτυξη



της παραγωγικότητας του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών των εταιρειών, βελτιστοποιώντας την διαδικασία δημιουργίας λογαριασμών και τις διαδικασίες εξυπηρέτησης των αιτημάτων του πελάτη καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης του με την εταιρεία.

Πρόσφατες εξελίξεις

Η Xerox αποτέλεσε Παγκόσμιο Ολυμπιακό Χορηγό (Worldwide Partner) των Ολυμπιακών Αγώνων από το 1964 ως και τους Ολυμπιακούς Αγώνες της Αθήνας το 2004. Επί 40 χρόνια η Xerox φέρνει σε πέρας με απόλυτη επιτυχία το γιγάντιο έργο της συνολικής διαχείρισης και παραγωγής όλων των εγγράφων αυτού του τεράστιου παγκόσμιου γεγονότος.

Και στους Ολυμπιακούς Αγώνες της Αθήνας το 2004, η Xerox κατέκτησε το "χρυσό" στον ανώτατο της Τεχνολογικής Υπεροχής. Ως μοναδικός συνεργάτης στον τομέα της τεχνολογίας διαχείρισης των εγγράφων και εκτύπωσης των αποτελεσμάτων, η Xerox δημιούργησε μία ολόκληρη δικτυωμένη "τεχνολογική πολιτεία", με σχεδόν 6.000 μηχανήματα και σύγχρονα λογισμικά, ειδικά σχεδιασμένα για την διαχείριση ακόμα και της μεγαλύτερης και πιο σύνθετης εκπαίδευσης.

Κατά την διάρκεια των 17 ημερών των αγώνων, 220 τεχνικοί της Xerox παρακολουθούσαν αδιάκοπα την καλή λειτουργία του συνόλου των συστημάτων μέσω του Xerox CentreWare Web και περισσότερες από 140 εκατομμύρια σελίδες εκτυπώθηκαν.

Προώθηση

Στα πλαίσια της Παγκόσμιας Ολυμπιακής χορηγίας και με αφορμή τον εορτασμό της επιστροφής των Ολυμπιακών Αγώνων στη γενέτειρά τους, η Xerox, από τον Ιούλιο του 2004, κάλυψε τις τρεις όψεις του επταώροφου κτηρίου της Xerox Hellas στη Λεωφόρο Συγγρού, με ένα από τα μεγαλύτερα ενιαία πανό στον κόσμο, ένα μωσαϊκό αποτελούμενο από περισσότερες από 27.000 φωτογραφίες ισάριθμων υπαλλήλων της Xerox από περισσότερες από 60 χώρες του κόσμου. Το πανό απεικόνιζε το μήνυμα "Καλώς Ήλθατε" στα Ελληνικά και στα Αγγλικά, με φόντο τοπίο της Ολυμπίας, συμβάλλοντας στον εορταστικό Ολυμπιακό στολισμό της πόλης.

Η Xerox αναπτύσσει γενικά μεγάλη δραστηριότητα στις χορηγίες. Ανάμεσα σε αυτές που εστιάζουν στη δημιουργία συνεργασιών που προβάλλουν την τεχνολογία αιχμής συγκαταλέγεται και η χορηγία της ομάδας Superbike της Ducati. Το 2005 η χορηγός Xerox συμμετείχε για δεύτερη συνεχή χρονιά στο παγκόσμιο πρωτάθλημα Superbike της FIM (Διεθνής Ομοσπονδία Μοτοσυκλέτας) με την Ομάδα Ducati Xerox.

Πρόσφατοι σταθμοί στην εξέλιξη του λογοτύπου της Xerox υπήρξαν το 1994, όταν λανσαρίστηκε το λογότυπο "The Document Company - Xerox" με το κόκκινο χρώμα να αντικαθιστά το μπλε και "X" εν μέρει ψηφιακοποιημένο, καθώς και το 2004, όταν το λογότυπο αντικαθίσταται απλά και μόνο από τη λέξη "Xerox".

Οι brand διαφημίσεις της Xerox είναι

πρωτότυπες και κινούνται έξω από τα τετριμμένα. Η Xerox απευθύνεται κυρίως σε επιχειρηματικό κοινό και ως εκ τούτου δεν αξιοποιεί διαφημιστικά την τηλεόραση ή το ραδιόφωνο, αλλά κυρίως εφημερίδες και περιοδικά τεχνολογικού, χρηματοοικονομικού και επιχειρηματικού ενδιαφέροντος.

Αξίες

Κεντρικό όραμα και στόχος της Xerox είναι να υποστηρίξει τους πελάτες της στην επίτευξη των αντικειμενικών τους στόχων και να τους βοηθά να αντιμετωπίζουν επιτυχώς τις διαρκώς μεταβαλλόμενες επιχειρηματικές προκλήσεις, προσφέροντας τις πλέον σύγχρονες και καταξιωμένες υπηρεσίες και λύσεις στον τομέα της δημιουργίας, παραγωγής και διαχείρισης εντύπων, αλλά και στον εξορθολογισμό της ροής εργασίας γενικότερα.

Οι αξίες της εταιρείας είναι ανθρωποκεντρικές, με τον πελάτη αλλά και τον εργαζόμενο στο επίκεντρο και περιλαμβάνουν



την κοινωνική υπευθυνότητα, την προώθηση της διαφορετικότητας, την υψηλή ποιότητα, το πάθος για καινοτομία, ταχύτητα και προσαρμοστικότητα.

Ακόμα, η Xerox προωθεί ενεργά δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος. Για αυτές, το 1992 η Xerox κέρδισε το Χρυσό Μετάλλιο "International Corporate Environmental Achievement" από το World Environmental Center και το 1995 το "Environmental Achievement Award" του National Wildlife Federation. Το 2005 η Xerox προέβη σε εκούσια δήλωση δέσμευσης για τον περιορισμό των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου στις παραγωγικές της εγκαταστάσεις ανά τον κόσμο κατά 10% μεταξύ 2002 και 2012.

www.xerox.gr

ΙΣΩΣ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΑΤΕ ΟΤΙ...

Xerox

- Το όνομα Xerox προέρχεται από τη λέξη "xerography", δηλαδή από την ελληνική λέξη "ξηρογραφία".
- Εκτός από τα μηχανήματα διαχείρισης εγγράφων, η Xerox παράγει και άλλα περιφερειακά πληροφορικών συστημάτων, όπως οθόνες (monitors), projectors, χαρτί και αναλώσιμα μηχανών.
- Η XEROX διαθέτει τη μεγαλύτερη γκάμα ψηφιακών μηχανημάτων εκτύπωσης και αναπαραγωγής στην αγορά.
- Η XEROX επενδύει 5-6% του τζίρου της σε έρευνα και ανάπτυξη.
- 25% του συνολικού τζίρου της Xerox προέρχεται από πωλήσεις υπηρεσιών.