



Αγορά

Η Hellenic Seaways είναι η μεγαλύτερη ακτοπλοϊκή εταιρεία στην Ελλάδα. Ο στόλος της αποτελείται από 34 πλοία: 19 ταχύπλοα, 10 συμβατικά (ferries) και 5 φορτηγά-οχηματαγωγά πλοία, δρομολογημένα στο Αιγαίο και την Αδριατική θάλασσα. Τα πλοία της εταιρείας μεταφέρουν ετησίως περίπου 6.000.000 επιβάτες, 660.000 Ι.Χ. οχήματα και 105.000 φορτηγά, διανύοντας 1.660.000 ναυτικά μίλια σε 28.000 δρομολόγια.

Σε ξηρά και θάλασσα, η Hellenic Seaways ασχολεί συνολικά περίπου 1.600 εργαζόμενους. Δίνοντας έμφαση στη διαρκή ανάπτυξη των γνώσεων και δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της, που μεταφράζεται και σε συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών στους πελάτες της, η Hellenic Seaways πραγματοποιεί εκτεταμένα εκπαιδευτικά προγράμματα του προσωπικού της, πάνω σε θέματα ασφαλούς διαχείρισης των πλοίων, πληροφορικής, εξυπηρέτησης πελατών και διασφάλισης ποιότητας.

Για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει στους επιβάτες της, η Hellenic Seaways έχει πιστοποιηθεί από το διεθνή φορέα LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE κατά ISO 9001 : 2000.

Επιτεύγματα

Στα ναυτιλιακά βραβεία "Lloyd's List Greek Shipping Awards 2007", η Hellenic Seaways ψηφίστηκε ως «Η Καλύτερη Εταιρεία της Χρονιάς 2007 για την Επιβατηγό Ναυτιλία» και στο νεότευκτο επιβατηγό και οχηματαγωγό (Ε/Γ-Ο/Γ) πλοίο της εταιρείας ΝΗΣΟΣ ΧΙΟΣ, το οποίο ναυπηγήθηκε εξ ολοκλήρου στην Ελλάδα, απονεμήθηκε το βραβείο του «Καλύτερου Πλοίου της Χρονιάς 2007».

Το 2006, τη διάκριση του «Καλύτερου Πλοίου της Χρονιάς» στον ίδιο θεσμό είχε λάβει το επίσης νεότευκτο Ε/Γ-Ο/Γ πλοίο της Hellenic Seaways ΝΗΣΟΣ ΜΥΚΟΝΟΣ, που, την ίδια χρονιά, έγινε και το πρώτο ελληνικό Ε/Γ-Ο/Γ πλοίο, στο οποίο απονεμήθηκε το πιστοποιητικό προστασίας περιβάλλοντος "Green Star" από τον Ιταλικό Νηογνώμονα RINA. Το πλοίο έχει προσαρμοστεί πλήρως σε όλους τους απαιτούμενους κανονισμούς για τη διασφάλιση της πρόληψης της ρύπανσης από όλες τις λειτουργίες του, συμπεριλαμβανομένης

και της εκπαίδευσης του πληρώματος στη διαχείριση όλων των ουσιών, που είναι επιβαρυντικές προς το περιβάλλον.

Το 2007, το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος απένειμε στη Hellenic Seaways το βραβείο Τουριστικής Επιχείρησης 2007, για τον καθοριστικό ρόλο της στην αναβάθμιση και στην περαιτέρω ανάπτυξη της ελληνικής ακτοπλοΐας και των θαλάσσιων μεταφορών στον ευρύτερο νησιωτικό χώρο.



Επιπλέον των παραπάνω διακρίσεων, το μεγαλύτερο επίτευγμα της Hellenic Seaways είναι ότι έχει κατορθώσει να είναι η πρώτη επιλογή στις προτιμήσεις των επιβατών, με μερίδια αγοράς που συνεχώς αυξάνονται.

Ιστορία

Η Hellenic Seaways δραστηριοποιείται στις ελληνικές θάλασσες από το Νοέμβριο του 1999.

Από το 2005, η εταιρεία ξεκίνησε μία νέα πορεία ανάπτυξης, μέσω της υλοποίησης ενός σημαντικού επενδυτικού σχεδίου ένταξης νέων πλοίων και αναδιάταξης του στόλου της.

Το 2005 προστέθηκαν στο στόλο της Hellenic Seaways πέντε νέα πλοία: το νεότευκτο HIGHSPEED 5 (Ταχύπλοο πλοίο), το ταχύτερο Ε/Γ-Ο/Γ πλοίο στο Αιγαίο, με μέγιστη ταχύτητα 41 κόμβων και υπηρεσιακή 38 κόμβων, το νεότευκτο Ε/Γ-Ο/Γ πλοίο ΝΗΣΟΣ ΜΥΚΟΝΟΣ που ναυπηγήθηκε εξ ολοκλήρου στην Ελλάδα, τα FLYINGCAT 5 και FLYINGCAT 6 (Catamaran πλοία), που αντικατέστησαν έξι υδροπύργα και το Hellenic Voyager (Ro-Ro) που εξυπηρετεί τη μεταφορά φορτηγών οχημάτων.

Το 2005 προστέθηκε στις δρομολογιακές γραμμές και ο προορισμός των Χανίων. Το HIGHSPEED 4 και στη συνέχεια το HIGHSPEED 5 μείωσαν το χρόνο ταξιδιού από

Πειραιά για Χανιά σε 4 ½ ώρες, μετατρέποντας τα Χανιά σε προορισμό Σαββατοκύριακου.

Το 2007 η εταιρεία παρέλαβε 4 νέα πλοία: το νεότευκτο πλοίο Ε/Γ-Ο/Γ ΝΗΣΟΣ ΧΙΟΣ, το οποίο επίσης κατασκευάστηκε στην Ελλάδα, το Ε/Γ-Ο/Γ ΑΡΙΑΔΗ και δύο πλοία τύπου Ro-Ro, τα Hellenic Sailor και Hellenic Master.

Συνολικά, η εταιρεία απέσυρε 36 υπερήλικα πλοία και κατάφερε να μεταμορφώσει ριζικά το στόλο της.

Προϊόν

Ανάμεσα στα πολύ δημοφιλή ταχύπλοα της Hellenic Seaways συγκαταλέγονται τα 5 Highspeed της εταιρείας, που είναι δρομολογημένα στις Κυκλάδες, τα 6 επιβατηγά catamaran Flyingcat, που πραγματοποιούν δρομολόγια στις Κυκλάδες, τις Σποράδες και το Σαρωνικό και τα 8 υδροπύργα Flying Dolphins που εξυπηρετούν το Σαρωνικό και τις Σποράδες. Τα σύγχρονα συμβατικά πλοία της Hellenic Seaways εξυπηρετούν λιμάνια σε Κυκλάδες, Κρήτη, Χίο, Μυτιλήνη, Ικαρία, Σάμο, στις Σποράδες και στο Σαρωνικό.

Η Hellenic Seaways διαθέτει ένα εξαιρετικά ανεπτυγμένο δίκτυο πωλήσεων με περισσότερα από 1.000 συνεργαζόμενα πρακτορεία σε όλη την Ελλάδα, 50 κεντρικούς λιμενικούς πράκτορες και online σύνδεση όλων των σημείων πώλησης με το κεντρικό δίκτυο της εταιρείας.

Εκτός από το στόλο της και τα προσφερόμενα δρομολόγια, η Hellenic Seaways εμπλουτίζει και αναβαθμίζει διαρκώς τις υπηρεσίες που προσφέρει στο κοινό της. Δύο υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, που διευκολύνουν εξαιρετικά την πρόσβαση του κοινού στο μεταφορικό έργο της εταιρείας, είναι το e-ticket και το ηλεκτρονικό σύστημα προφορικού διαλόγου IVR (Interactive Voice Response). Μέσω αυτών, το κοινό της Hellenic Seaways μπορεί να ενημερώνεται για τα δρομολόγια των πλοίων της εταιρείας και τη διαθεσιμότητα θέσεων, να πραγματοποιεί τις κρατήσεις του και να αγοράζει το εισιτήριό του (με χρέωση πιστωτικής κάρτας), 24 ώρες το 24ωρο, είτε μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή και διαδικτύου είτε μέσω του τηλεφώνου (IVR).

Τα συστήματα e-ticket και IVR λειτουργούν παράλληλα με το Call Center και το εταιρικό site της Hellenic Seaways (www.hsw.gr) και είναι συνδεδεμένα online με το σύστημα

2006



2007





κρατήσεων θέσεων και έκδοσης εισιτηρίων του κεντρικού υπολογιστή της Hellenic Seaways. Τα εισιτήρια παραλαμβάνονται είτε από τα κεντρικά γραφεία της εταιρείας, είτε από τα εκδοτήρια στο λιμάνι του Πειραιά, είτε από κεντρικά ναυτικά πρακτορεία στα λιμάνια που προσεγγίζουν τα πλοία της, ως και την ημέρα του ταξιδιού προ του απόπλου. Στο λιμάνι του Πειραιά υπάρχει επιπλέον η δυνατότητα παραλαβής εισιτηρίων από τα e-ticket Check In Points που βρίσκονται στα κεντρικά εκδοτήρια της εταιρείας.

Πρόσφατες εξελίξεις

Κατά την τελευταία τριετία η Hellenic Seaways υλοποίησε με επιτυχία επενδυτικό πλάνο που περιέλαβε την αγορά και τη ναυπήγηση 9 νέων πλοίων. Μεταξύ αυτών τα δύο ναυπηγήθηκαν εξ ολοκλήρου στην Ελλάδα, στηρίζοντας έτσι τους εργαζόμενους στη ναυπηγοεπισκευαστική ζώνη Περάματος και στα ναυπηγεία Ελευσίνας και Σκαρामαγκά, πράγμα που αποδεικνύει έμπρακτα τη δέσμευση της εταιρείας και την πρόθεσή της να στηρίζει ουσιαστικά την ελληνική ναυπηγική βιομηχανία.

Επιπλέον, η εταιρεία επεκτάθηκε με μεγάλη επιτυχία σε νέες γραμμές της ακτοπλοΐας. Το 2007 δρομολογήθηκε το νεότευκτο «ΝΗΣΟΣ ΧΙΟΣ» στη γραμμή Πειραιά-Χίου-Μυτιλήνης. Μέσα στο 2007, ολοκληρώθηκε στην Ελλάδα και η μετασκευή του υπερπολυτελούς «ΑΡΙΑΔΝΗ», του μεγαλύτερου Ε/Γ-Ο/Γ πλοίου σε χωρητικότητα γκαράζ της ελληνικής ακτοπλοΐας, το οποίο δρομολογήθηκε στη γραμμή Πειραιά-Χανίων. Το «ΝΗΣΟΣ ΜΥΚΟΝΟΣ» δρομολογήθηκε στη γραμμή Πειραιά-Ικαρίας-Σάμου.

Ικανοποιώντας τις απαιτήσεις του σύγχρονου επιβατηγού κοινού για άνεση, ασφάλεια αλλά και ταχύτητα στη θαλάσσια μεταφορά, το «ΝΗΣΟΣ ΧΙΟΣ» εκτελεί το δρομολόγιο Πειραιά-Χίου-Μυτιλήνης σε

6 και 8½ ώρες αντίστοιχα, το «ΑΡΙΑΔΝΗ» καλύπτει την απόσταση Πειραιάς-Χανιά σε μόλις 6½ ώρες και το «ΝΗΣΟΣ ΜΥΚΟΝΟΣ» προσεγγίζει την Ικαρία σε 5½ ώρες ενώ τη Σάμο σε 7 ώρες.

Το Αναπτυξιακό Πρόγραμμα της Hellenic Seaways για την περίοδο 2008-2010 προβλέπει τη ναυπήγηση ή την αγορά νέων πλοίων μικρής ηλικίας. Στόχος της Hellenic Seaways είναι η συνεχής ανανέωση του στόλου της επενδύοντας σε πλοία τελευταίας τεχνολογίας.

Πρώθηση

Το 2005 η εταιρεία, οι αξίες της και η φιλοσοφία της ντύνονται με νέα εταιρικά χρώματα (βαθύ μπλε, κόκκινο και λευκά δελφίνια) και ένα σύγχρονο πρόσωπο αναδεικνύεται μέσα από τη νέα της επωνυμία (brand): Hellenic Seaways.

Με στόχο τις συνεχείς προσπάθειες για την αναβάθμιση των υπηρεσιών της, η Hellenic Seaways επενδύει σε πλοία νέας τεχνολογίας συμβάλλοντας με τον καλύτερο τρόπο στην προώθηση του τουρισμού και την εξυπηρέτηση των κατοίκων στα νησιά. Το όραμα της Hellenic Seaways μετουσιώνεται στο μήνυμα, στην εταιρική υπόσχεση «Ανοίγουμε λεωφόρους στη θάλασσα», αφού η ταχύτητα και η άνεση εν πλω ανοίγουν νέες θαλάσσιες λεωφόρους. Λεωφόρους που φέρνουν τα νησιά και τους ανθρώπους τους πιο κοντά.

Την ίδια χρονιά, το brand της Hellenic Seaways καταφέρνει να διακριθεί ανάμεσα στα κορυφαία ονόματα της αγοράς στην απονομή βραβείων Superbrands 2005. Η κόκκινη τσιμινιέρα με τα λευκά δελφίνια γίνεται συνώνυμη ενός μεγάλου και ευρέως αναγνωρίσιμου ονόματος, συνώνυμη με την ταχύτητα, την ασφάλεια και την πολυτέλεια που προσφέρουν τα πλοία της εταιρείας.

Το 2006 η Hellenic Seaways βγαίνει δυναμικά με μια διαφημιστική καμπάνια σε τηλεόραση, ραδιόφωνο και τύπο, που αποτελεί κάλεσμα σε ταξίδι με φράσεις όπως: «Πάμε Κυκλάδες», «Πάμε Χανιά», «Πάμε Σαρωνικό» κλπ., προβάλλοντας την ευκολία και την απόλαυση του ταξιδιού για μακρινούς προορισμούς, αλλά και για αποδράσεις του Σαββατοκύριακου.

Το 2007 η Hellenic Seaways προβάλλει με τη νέα της πανελλαδική διαφημιστική καμπάνια το μήνυμα «Πτήση για Κυκλάδες», «Πτήση για Χανιά» κλπ., τονίζοντας το πλεονέκτημα της ταχύτητας των πλοίων της.

Η Hellenic Seaways όμως δε σταματά εδώ. Προσφέρει κίνητρα και ανταμείβει τους πιστούς ταξιδιώτες με bonus. Εγκαθιστά ένα πλήρες δίκτυο υπηρεσιών που την αναδεικνύουν ως μια σύγχρονη, state-of-the-art εταιρεία που ζει στο ρυθμό των εξελίξεων και του παγκόσμιου marketing. Με τη δημιουργία του Hellenic Seaways Loyalty Club ανταμείβει τους πιστούς πελάτες της,

μέσα από το πρόγραμμα Bonus Miles, με δωρεάν εισιτήρια και άλλα προνόμια για τους συχνούς επιβάτες της εταιρείας. Με τη συμπλήρωση ταξιδιών που αντιστοιχούν σε 1.000 μίλια, επιστρέφεται στον πελάτη το 10% της αξίας του ναύλου των εισιτηρίων του με τη μορφή δωρεάν εισιτηρίων. Με τη συμπλήρωση 3.000 μιλίων, ο πελάτης εντάσσεται αυτόματα στην κατηγορία "Gold Member" και απολαμβάνει ιδιαίτερα προνόμια, όπως αναβάθμιση κατηγορίας θέσης (Upgrade).

Όσο για τα παιδιά έως 12 ετών που γίνονται μέλη του club, αυτά συμμετέχουν αυτόματα στο πρόγραμμα Junior Captain, που, ανάλογα με τα κερδισμένα μίλια, χαρίζει στα παιδιά δώρα, γνώσεις και «βαθμούς ναυτικής ιεραρχίας», ως το Βαθμό του Junior Captain, οπότε και μπορούν να χαρίσουν στην οικογένειά τους ένα ταξίδι VIP με επιστροφή για όποιον προορισμό επιθυμούν.

Άλλες προσφορές της Hellenic Seaways περιλαμβάνουν το Early Booking, που προσφέρει έκπτωση 15% σε αγορές εισιτηρίων, καθώς και το Εισιτήριο Πολλαπλών Διαδρομών, που προσφέρει έκπτωση μέχρι και 20% με την αγορά συγκεκριμένων πακέτων εισιτηρίων.

Αξίες

Ο συνεχής εκσυγχρονισμός και εμπλουτισμός του στόλου και η αναβάθμιση των υπηρεσιών που παρέχονται στους επιβάτες αποτελούν διαρκή δέσμευση και στρατηγικό στόχο της εταιρείας. Με τον τρόπο αυτό, η Hellenic Seaways επιδιώκει και επιτυγχάνει να διατηρεί την ηγετική της θέση στην ανταγωνιστική αγορά υπηρεσιών ακτοπλοϊκής μεταφοράς στην Ελλάδα και παράλληλα να διευρύνει την παρουσία της στις αγορές θαλάσσιας μεταφοράς φορτίων της Μεσογείου.

Κεντρικές αξίες της εταιρείας είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών θαλάσσιας μεταφοράς που αντεπεξέρχονται στις προσδοκίες των πελατών της, καθώς και η τήρηση υψηλών επιπέδων ασφαλείας κατά τη λειτουργία των πλοίων, που διασφαλίζουν την προστασία της ζωής των επιβατών και των πληρωμάτων, αλλά και την προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος.

Ίσως δε γνωρίζατε ότι...

- Το 2007 η Hellenic Seaways, σε συνεργασία με τους δήμους Χίου και Αίγινας και τον τηλεοπτικό σταθμό ΣΚΑΪ, διοργάνωσε εθελοντικό καθαρισμό ακτών στη Χίο και στην Αίγινα, με τη συμμετοχή περίπου 300 μαθητών δημοτικών σχολείων των περιοχών.
- Η απόσταση που διανύουν αθροιστικά τα πλοία της Hellenic Seaways ετησίως ισοδυναμεί με περισσότερες από 75 φορές το γύρο της γης στον ισημερινό.

