



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



Αγορά

Η Εθνική Τράπεζα είναι η μεγαλύτερη ελληνική τράπεζα από πλευράς κεφαλαιοποίησης, με τρέχουσα χρηματιστηριακή αξία που υπερβαίνει τα €22 δισ., γεγονός που την καθιστά την 22η μεγαλύτερη τράπεζα στην Ευρωπαϊκή Ένωση και 12η μεταξύ των χωρών της Ευρωζώνης.

Στην παγκόσμια κατάταξη των εμπορικών τραπεζών βρίσκεται στην 99η θέση (The Banker), ενώ είναι η πρώτη και μοναδική ελληνική εταιρεία στη λίστα Forbes (2007) των 500 κορυφαίων εταιρειών του κόσμου.

Ο εγχώριος τραπεζικός κλάδος παρουσιάζει αξιοσημείωτες επιδόσεις, ωφελημένος από τη διατήρηση του υψηλού ρυθμού ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας και την αύξηση του πραγματικού κατά κεφαλήν εισοδήματος.

Κινητήρια δύναμη της αύξησης των χορηγήσεων παραμένει η λιανική πίστη. Η ζήτηση για στεγαστικά και καταναλωτικά δάνεια διατηρεί τη δυναμική της, με ρυθμό αύξησης 25% και 23% αντίστοιχα το Μάιο του 2007 (από έτος σε έτος). Τα υπόλοιπα των στεγαστικών δανείων φτάνουν τα €62 δισ. ενώ των καταναλωτικών τα €29 δισ. Η Εθνική Τράπεζα κατέχει το 24% των στεγαστικών δανείων και το 17% της καταναλωτικής πίστης. Τα επιχειρηματικά δάνεια του συνόλου της αγοράς προσεγγίζουν τα €83 δισ., ενώ η ΕΤΕ κατέχει μερίδιο αγοράς 20%.

Οι καταθέσεις πελατών ανέρχονται στα €190 δισ., ενώ η Τράπεζα κατέχει μερίδιο αγοράς 24%. Στην αγορά των αμοιβαίων κεφαλαίων, ο Όμιλος της ΕΤΕ έχει την πρώτη θέση με μερίδιο αγοράς 31%, ενώ το ενεργητικό των αμοιβαίων κεφαλαίων του στην Ελλάδα υπερβαίνει τα €8 δισ.

Ο Όμιλος της Εθνικής Τράπεζας, με 33.700 εργαζόμενους και 65 θυγατρικές εταιρείες του χρηματοοικονομικού τομέα, ασκεί τραπεζικές δραστηριότητες μέσω επτά θυγατρικών τραπεζών στην Τουρκία, τη Βουλγαρία, τη Ρουμανία, την Π.Γ.Δ.Μ., τη Σερβία, την Κύπρο και τη Νότιο Αφρική. Διαθέτει επίσης καταστή-

ματα στην Αλβανία, τη Σερβία, την Αίγυπτο, την Κύπρο και το Ηνωμένο Βασίλειο και γραφεία αντιπροσωπείας στη Σουηδία και την Αυστραλία.

Τα μικτά έσοδα του Ομίλου σε ενοποιημένη βάση αγγίζουν τα €2.234 εκατ., 34% των οποίων προέρχεται από δραστηριότητες εκτός των ελληνικών συνόρων.



Επιτεύγματα

Μία σειρά επιβραβύσεων σηματοδοτεί τα τελευταία χρόνια την επιτυχημένη πορεία της Εθνικής Τράπεζας, όπως: «Τράπεζα της Χρονιάς στην Ελλάδα» από το διεθνές οικονομικό περιοδικό *Euromoney*, «Τράπεζα της Χρονιάς» από το περιοδικό *The Banker*, «Καλύτερη Τράπεζα Συναλλάγματος στην Ελλάδα» από το περιοδικό *Global Finance* και «Συμφωνία της Χρονιάς στις Αναδυόμενες Αγορές» για την εξαγορά της Finansbank από το *Acquisitions Monthly*.

Οι διακρίσεις αυτές επιβεβαιώνουν τις στρατηγικές επιλογές της Τράπεζας, με στόχο τη δημιουργία ενός ηγετικού ομίλου στη ΝΑ Ευρώπη και την Ανατολική Μεσόγειο.

Ιστορία

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, η παλαιότερη και μεγαλύτερη τράπεζα της χώρας, ακολουθεί παράλληλη πορεία με την ανάπτυξη του ελληνικού κράτους: σε γεωγραφικό επίπεδο, σε επίπεδο μεγεθών αλλά και σε επίπεδο κύρους στην Ανατολική Μεσόγειο και τον ευρύτερο ευρωπαϊκό και παγκόσμιο χώρο.

Ιδρύθηκε το 1841, κατέχοντας το αποκλειστικό προνόμιο της έκδοσης χαρτονομίσματος, ως την ίδρυση της Τράπεζας της Ελλάδος, το 1928. Εισήχθη

στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών το 1880. Το 1891 ίδρυσε την Εθνική Ασφαλιστική και το 1927 την Εθνική Κτηματική Τράπεζα της Ελλάδος.

Το 1953 συγχωνεύεται με την Τράπεζα Αθηνών.

Το 1998 απορροφά την τότε κυρίαρχη στην αγορά της στεγαστικής πίστης θυγατρική της, Εθνική Κτηματική Τράπεζα της Ελλάδος, γεγονός που χρονικά συμπίπτει με την απελευθέρωση της στεγαστικής πίστης στην Ελλάδα, σηματοδοτώντας τη στροφή της Τράπεζας στον ιδιαίτερα αναπτυσσόμενο και κερδοφόρο τομέα της λιανικής τραπεζικής, όπου διατηρεί σημαντικά μερίδια αγοράς σε όλες τις επιμέρους κατηγορίες δανείων.

Το 2002 απορροφά την Εθνική Τράπεζα Επενδύσεων Βιομηχανικής Αναπτύξεως.

Από τις αρχές της νέας χιλιετίας η Εθνική Τράπεζα, με ως τότε παρουσία στα σημαντικότερα διεθνή χρηματοοικονομικά κέντρα, (Β. Αμερική, Δυτική Ευρώπη), διαφοροποιεί το στρατηγικό της προσανατολισμό, στρεφόμενη στις ταχέως αναπτυσσόμενες αγορές των χωρών της ΝΑ Ευρώπης, στις οποίες μέχρι τότε διέθετε περιορισμένη παρουσία. Το 2000 αγοράζει την United Bulgarian Bank στη Βουλγαρία και τη Storanska Banka στην ΠΓΔΜ.

Ακολουθεί η εξαγορά της Banca Romaneasca στη Ρουμανία το 2003. Η πρωτοφανούς ύψους για τα δεδομένα της ελληνικής αγοράς εξαγορά της Finansbank στην Τουρκία και η απόκτηση της Vojvodjanska Banca στη Σερβία το 2006 οριοθετούν σήμερα την παρουσία του Ομίλου στην ευρύτερη περιοχή.

Προϊόν

Η Εθνική Τράπεζα προσφέρει όλο το φάσμα των τραπεζικών εργασιών, ενώ μέσω των θυγατρικών της εταιρειών δραστηριοποιείται σε όλους τους τομείς χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, όπως ασφάλειες, αμοιβαία κεφάλαια, χρηματιστηριακές και επενδυτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες χρηματοδοτικής μίσθωσης, πρακτορείας χρηματοοικονομικών απαιτήσεων κ.ά.

Το δίκτυο διάθεσης των υπηρεσιών της στην εσωτερική αγορά αποτελείται από 561 τραπεζικά καταστήματα και 1.400 ΑΤΜ. Παρέχονται επίσης υπηρεσίες INTERNET και PHONE BANKING.

Κύριο ανταγωνιστικό πλεονέκτημά της αποτελεί η εδραιωμένη φήμη της στην αγορά και η εμπιστοσύνη του αποταμιευτικού κοινού, η οποία της δίνει τη δυνατότητα άντλησης κεφαλαίων με χαμηλό κόστος χρηματοδότησης.

Στο πλαίσιο της προσφοράς πιο ελκυστικών και ευέλικτων τραπεζικών προϊόντων, η Εθνική Τράπεζα εισήγαγε από τις αρχές του 2007 το στεγαστικό δάνειο ΕΣΤΙΑ ΕΛΒΕΤΙΚΟ με συγκριτικά χαμηλότερο επιτόκιο, έναντι του ευρώ. Επιπλέον, δημιούρ-



γισε το νέο καταθετικό λογαριασμό ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ με επιτόκιο που αυξάνεται αυτόματα και ισόποσα με το επιτόκιο της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας και το λογαριασμό FAMILY FAST που σχεδιάστηκε ειδικά για να καλύψει τις ανάγκες πολιτών άλλων χωρών που ζουν στην Ελλάδα. Ταυτόχρονα, λανσάρισε την προνομιακή κάρτα MY CASH αποκλειστι-



κά για να δώσει μετρητών στην Ελλάδα και το εξωτερικό, χωρίς συνδρομή και χωρίς την υποχρέωση σύνδεσης με καταθετικό λογαριασμό. Στον τομέα των πιστωτικών καρτών είναι η πρώτη Τράπεζα στη χώρα μας που υιοθέτησε την προηγμένη τεχνολογία chip, προσφέροντας για μια ακόμη φορά καινοτόμες και πρωτοποριακές τραπεζικές υπηρεσίες. Η νέα γενιά πιστωτικών καρτών GO Mastercard και Visa εγγυώνται πρόσθετη ασφάλεια στις συναλλαγές, ενώ παράλληλα εγκαινιάζουν το GO National, ένα ξεχωριστό πρόγραμμα επιβράβευσης και ανταμοιβής των κατόχων τους σε ένα σύνολο επιλεγμένων επιχειρήσεων σε όλη τη χώρα.

Πρωτοποριακή υπήρξε η δραστηριοποίηση της Εθνικής Τράπεζας και στον τομέα των τραπεζοασφαλιστικών προϊόντων με τη δημιουργία και προώθηση του Συνταξιοδοτικού Προγράμματος ΠΡΟΣΘΕΤΩ και του επενδυτικού-αποταμιευτικού προγράμματος για παιδιά ΦΡΟΝΤΙΖΩ. Τα προγράμματα αυτά συνδυάζουν τα πλεονεκτήματα της ασφαλιστικής προστασίας και της μακροπρόθεσμης επένδυσης με εγγυημένες αξίες και δυνατότητα επιπλέον αποδόσεων.

Πρόσφατες εξελίξεις

Το 2006 ήταν έτος δυναμικής ανάπτυξης για την Εθνική Τράπεζα. Η κομβικής σημασίας εξαγορά της Finansbank, της πέμπτης μεγαλύτερης ιδιωτικής τράπεζας στην Τουρκία, εδραίωσε την ΕΤΕ ως τη μεγαλύτερη τράπεζα στη ΝΑ Ευρώπη από πλευράς ενεργητικού. Η Finansbank, η πιο κερδοφόρα από πλευράς αποδοτικότητας κεφαλαίων τουρκική τράπεζα, παρουσιάζει δυναμική οργανική ανάπτυξη, ενώ κατά το α' εξάμηνο του 2007 συνεισέφερε στα κέρδη του Ομίλου κατά 28%.

Εντός του 2006 η ΕΤΕ απέκτησε επίσης τη Vojvodjanska Banka, ενισχύοντας την παρουσία της στην αγορά της Σερβίας. Παράλληλα, με την εξαγορά της Π & Κ ΑΧΕΠΕΥ, θυγατρικής της Π & Κ ΑΕΠΕΥ, δημιουργεί το μεγαλύτερο όμιλο παροχής χρηματοπιστωτικών εργασιών στην Ελλάδα.

Η ΕΤΕ διαθέτει 939 τραπεζικές μονάδες στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και την Τουρκία, ενώ στόχος της είναι να φτάσουν τις 1.300 μέχρι το 2009.

Για τη χρηματοδότηση των πρωτοβουλιών αυτών προέβη σε ρευστοποίηση συμμετοχών σχετιζόμενων με δραστηριότητες που δε συνάδουν με τις στρατηγικές της προτεραιότητας: Η.Π.Α. και Καναδάς, πώληση ΑΓΕΤ Ηρακλής. Πρωτίστως όμως άντλησε κεφάλαια ρεκόρ, ύψους €3 δισ., από την εγχώρια κεφαλαιαγορά με τη διάθεση νέων μετοχών, η οποία καλύφθηκε πλήρως, αποδεικνύοντας την εμπιστοσύνη των μετόχων στο νέο στρατηγικό της προσανατολισμό.



Πρώθηση

Με κεντρικό άξονα την επικοινωνία του σύγχρονου εταιρικού προφίλ της, η Εθνική Τράπεζα πραγματοποίησε κατά τη διάρκεια του 2007 σειρά διαφημιστικών προγραμμάτων, που αφορούσαν κυρίως την προώθηση των μεγάλων προϊόντων κατηγοριών, όπως στεγαστικά, καταναλωτικά και επαγγελματικά δάνεια, την προώθηση των προϊόντων Bancassurance, καθώς και την επικοινωνία κύρους με έμφαση στην προβολή της δραστηριότητάς της στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Με ενιαία στρατηγική και ομοιογένεια στη γραφή και στη φόρμα, οι διαφημιστικές καμπάνιες φέρουν τα χαρακτηριστικά της σύγχρονης εικόνας της Τράπεζας, προβάλλοντας παράλληλα τα ιδιαίτερα πλεονεκτήματα των διαφημιζόμενων προϊόντων. Εφαρμόζοντας μια ενιαία και ολοκληρωμένη επικοινωνιακή στρατηγική σε όλα τα μέσα, το διαφημιστικό μήνυμα «ΩΡΑ ΓΙΑ ΕΘΝΙΚΗ» σηματοδοτεί το μοντέρνο, αξιόπιστο, αποτελεσματικό πρόσωπο της Τράπεζας και συμπυκνώνει τη θεμελιώδη αξία της υψηλού επιπέδου συνεργασίας με τους πελάτες της.

Αξίες

Η Εθνική Τράπεζα με το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Δράσης «Ευθύνη» ενισχύει σταθερά κάθε

χρόνο με πολλούς τρόπους και σημαντική οικονομική συνεισφορά ένα ευρύτατο φάσμα πρωτοβουλιών και δραστηριοτήτων σε τρεις βασικούς άξονες:

Ευθύνη για τον άνθρωπο, μέσω της στήριξης προγραμμάτων κοινωνικής αλληλεγγύης, της επιχορήγησης αθλητικών διοργανώσεων και των χορηγιών για υποτροφίες και επιστημονική έρευνα.

Ευθύνη για τον πολιτισμό και τη διαφύλαξη της εθνικής μας κληρονομιάς. Μέσα από τη στήριξη έργων συντήρησης και αποκατάστασης βιβλιοθηκών, ψηφιδωτών και μνημείων, μέσα από τις δραστηριότητες του Ιστορικού Αρχείου και του Μορφωτικού της Ιδρύματος, καθώς και από εκδηλώσεις που αφορούν τη μουσική, τα εικαστικά και τις τέχνες.

Ευθύνη για το περιβάλλον, μέσα από μία σειρά μέτρων που αφορούν τόσο την εσωτερική της λειτουργία, αναπτύσσοντας Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001, όσο και την ενίσχυση δραστηριοτήτων περιβαλλοντικών φορέων και οργανώσεων, συνεισφέροντας στην αειφόρο ανάπτυξη.

Ίσως δε γνωρίζατε ότι...

Η Εθνική Τράπεζα

- Στεγάζει το Ιστορικό της Αρχείο στην οδό 3ης Σεπτεμβρίου 146, το μοναδικό κτίριο στην Ελλάδα που δημιουργήθηκε σύμφωνα με τις πιο σύγχρονες προδιαγραφές συντήρησης ιστορικών αρχείων. Το ΙΑ/ΕΤΕ επιτελεί σημαντικότατο αρχειονομικό, ιστοριογραφικό και εκδοτικό έργο, διαφυλάττοντας έτσι τον αρχαιολογικό πλούτο της τράπεζας και σημαντικές πηγές της οικονομικής ιστορίας του τόπου.
- Στο Μορφωτικό της Ίδρυμα διαθέτει Παλαιογραφικό Αρχείο, Εργαστήριο Συντήρησης και Αρχείο Χαρτογραφίας, ενώ πρόσφατα ενσωμάτωσε το Ελληνικό Λογοτεχνικό και Ιστορικό Αρχείο (ΕΛΙΑ).
- Με το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Δράσης «Ευθύνη»:
 - Έχει αναλάβει τη συνολική δαπάνη ανέγερσης των εγκαταστάσεων για τη δημιουργία της Πατριαρχικής Βιβλιοθήκης της Αλεξάνδρειας, με στόχο τη στέγαση 15.000 τόμων βιβλίων, παλαιούτων και χειρογράφων.
 - Στέκεται αρωγός του Κέντρου Μελέτης Προϊστορικής Θήρας με την πολυετή χορηγία των εργασιών διάσωσης, συντήρησης και αποκατάστασης των νέων αρχαιολογικών ευρημάτων.
 - Εκδηλώνει τη φροντίδα της για το παιδί, αναλαμβάνοντας το κόστος ανέγερσης βρεφονηπιακού σταθμού στη Σπάρτη, της αναβάθμισης, συντήρησης και επισκευής των παιδικών κατασκηνώσεων Αγίου Ανδρέα κ.ά.
 - Ενθαρρύνει με τη χορηγία της το πιλοτικό πρόγραμμα προστασίας και διατήρησης του καταφυγίου της θαλάσσιας κελώνας Caretta caretta στη Ζάκυνθο, με στόχο τη δημιουργία ενός προτύπου χώρου για την περιβαλλοντική αγωγή, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού.