



## Αγορά

Η Volkswagen είναι μία από τις κορυφαίες αυτοκινητοβιομηχανίες παγκοσμίως. Το Volkswagen Group είναι ο μεγαλύτερος κατασκευαστής αυτοκινήτων στην Ευρώπη και περιλαμβάνει, εκτός από τη Volkswagen, τις κορυφαίες μάρκες: Audi, Bentley, Bugatti, Lamborghini, SEAT και Skoda.

Ο Όμιλος Volkswagen λειτουργεί 44 εργοστάσια παραγωγής σε 12 Ευρωπαϊκές χώρες και σε 6 ακόμα χώρες στην Αμερική, Ασία και Αφρική. Απασχολεί περισσότερους από 325.000 εργαζόμενους παγκοσμίως και παράγει περισσότερα από 24.500 αυτοκίνητα ανά εργάσιμη ημέρα.

Στην ελληνική αγορά, Επίσημος Εισαγωγέας Αυτοκινήτων & Ανταλλακτικών Volkswagen είναι η Kosmocar AE. Στη διάρκεια των 37 χρόνων συνεργασίας της με τη Volkswagen AG και με τη συμβολή του δικτύου Εξουσιοδοτημένων Εμπόρων / Συνεργατών Service σε όλη την Ελλάδα, η Kosmocar έχει χαράξει μία επιτυχημένη πορεία στην ελληνική αγορά αυτοκινήτου, δημιουργώντας ένα αίσθημα ασφάλειας και σιγουριάς στους πελάτες-κατόχους των αυτοκινήτων Volkswagen. Στα πλαίσια μάλιστα συνεχούς βελτίωσης, η Kosmocar και το δίκτυο των Εξουσιοδοτημένων Εμπόρων / Συνεργατών Service Volkswagen έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο για συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2000.

## Επιτεύγματα

Το 2006 ο κλάδος των επιβατικών αυτοκινήτων Volkswagen έσπασε κάθε προηγούμενο ρεκόρ πωλήσεων. Η Volkswagen παρέδωσε συνολικά 3.395.000 αυτοκίνητα σε πελάτες της σε περισσότερες από 150 χώρες στον κόσμο. Ειδικά στην Ευρώπη, η Volkswagen κατέχει ηγετική θέση στην αγορά με μερίδιο 11% το 2006.

Το 2007, η Volkswagen διαφαίνεται ότι θα σπάσει εκ νέου το ρεκόρ της, αφού το πρώτο 9μηνο του έτους οι πωλήσεις της παγκοσμίως αυξήθηκαν κατά 8,2% σε σχέση με την ίδια περίοδο του 2006.

Ανάμεσα στις διακρίσεις που έχει λάβει στη μακρά ιστορία της η μάρκα Volkswagen, συγκαταλέγονται πολλές κορυφαίες θέσεις στο θεσμό "Car of the Year". Ανάμεσά τους πρωτοστατεί το Golf με 1η θέση το 1992, 2η θέση το 1975, 1998 και 2004 και 3η θέση το 1984. Τη 2η θέση του θεσμού έχουν επίσης κατακτήσει το K70 (1971) και το Polo (1995), ενώ στην 3η θέση του θεσμού έχουν αναδειχθεί το Polo (1982) και το Passat (1989, 1997).

Τον Απρίλιο του 2007, η Kosmocar A.E. έλαβε από τη Volkswagen το βραβείο του «Εισαγωγέα της Χρονιάς 2006» μεταξύ όλων των εισαγωγικών εταιρειών της Ευρώπης. Η απόφαση της εταιρείας βασίστηκε, όπως κάθε χρόνο, στην αξιολόγηση

μιας σειράς κριτηρίων που εξετάζουν όλη τη λειτουργία της Volkswagen σε όλες τις χώρες της Ευρώπης και σε βάθος χρόνου: πωλήσεις, βελτίωση μεριδίου αγοράς, δραστηριότητες marketing, service, ανταλλακτικά, Δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Εμπόρων και Συνεργατών Service, εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών.

## Ιστορία

Το θρυλικό «Σκαθάρι» (Beetle) είχε εμπνευστεί και σχεδιάσει ο ιδρυτής της Porsche, καθηγητής Ferdinand Porsche, στα τέλη της δεκαετίας του '20, ως το κατεξοχήν «λαϊκό αυτοκίνητο» ή "Volkswagen". Το εργοστάσιο του Wolfsburg, όπου θα παραγόταν σε μεγάλους αριθμούς, άρχισε τη λειτουργία του το 1938, όμως ο Β' Παγκόσμιος Πόλεμος δεν επέτρεψε παρά την παραγωγή λίγων δεκάδων μονάδων.

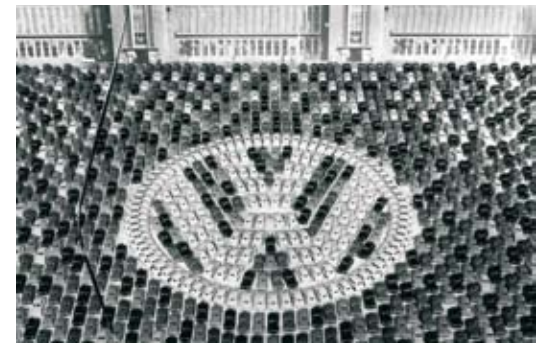
Το 1945, ύστερα από εκτεταμένους βομβαρδισμούς, το εργοστάσιο λειτούργησε για πρώτη φορά σε σχεδόν κανονικούς ρυθμούς και παρήγαγε 1.800 μονάδες Beetle. Οι δεκαετίες που ακολούθησαν αποδείχθηκαν θριαμβευτικές, καθώς οι συνολικά επτά εκδόσεις του κατόρθωσαν το 1972 να ξεπεράσουν σε αριθμούς παραγωγής το Ford Model T, φτάνοντας τις 21,5 εκατ. μονάδες και παίρνοντάς του το βαρύτιμο τίτλο του πιο εμπορικού αυτοκινήτου όλων των εποχών!

Στα μέσα της δεκαετίας του '70 η εμπορική σταδιοδρομία του «Σκαθαριού» είχε αγγίξει πια τα όριά της, ενώ η πρώτη παγκόσμια ενεργειακή κρίση ταλαιπωρούσε σχεδόν το σύνολο των κατασκευαστών αυτοκινήτων. Το 1975, η Volkswagen παρουσίασε το Golf πρώτης γενιάς. Το νέο μοντέλο αποδείχθηκε εξαιρετικά δημοφιλές, ενώ η σπορτίφ έκδοσή του δημιούργησε «σχολή» και καθιέρωσε τον όρο "GTI" μέχρι τις μέρες μας.

Επίσης από τα μέσα της δεκαετίας του '70, στη γκάμα των αυτοκινήτων Volkswagen προστέθηκαν τα Polo και Passat, καλύπτοντας ακόμα ευρύτερο φάσμα των προτιμήσεων των καταναλωτών. Ήδη το 2005 κυκλοφόρησε η 6η γενιά Passat ενώ το Polo είναι και σήμερα ανάμεσα στα κορυφαία αυτοκίνητα της κατηγορίας «σουπερμίνι».

Από τις 26 Ιουνίου 2002, το διάσημο «Σκαθάρι» έπαψε να είναι το μοντέλο αυτοκινήτου που έχει κατα-

σκευαστεί περισσότερες φορές, αφού το ρεκόρ του κατέρριψε το Golf, με το εργοστάσιο του Wolfsburg να παράγει το υπ' αριθμό 21.517.415 αυτοκίνητο. Το 2003 παρουσιάστηκε ήδη η 5η γενιά Golf.



## Προϊόν

Ένα από τα δημοφιλέστερα μοντέλα της Volkswagen παραμένει μέχρι και σήμερα το Golf. Το νέο Golf, με 12 διαφορετικές εκδοχές στα 1.400 και 2.000 κυβικά, αλλά και με τα κορυφαία σπορ μοντέλα GTI & R32, δείχνει το δρόμο στη σύγχρονη αυτοκίνηση και συνεχίζει να αποτελεί σημείο αναφοράς στην κατηγορία του. Το Golf Plus και το νέο Golf Variant προσανατολίζονται σε συγκεκριμένες ανάγκες πελατών που επιθυμούν την ποιότητα Golf με περισσότερο χώρο, άνεση και ελευθερία κινήσεων στο εσωτερικό του αυτοκινήτου.

Το πολυτελές Offroad της Volkswagen, το Touareg, αντλεί το όνομά του από την ομώνυμη νομαδική φυλή, γνωστή και ως «Ιππότες της Σαχάρας». Το Touareg, με κινητήρες βενζίνης και diesel από 2,5 ως 6 λίτρα, συνδυάζει με μοναδικό τρόπο τα χαρακτηριστικά ενός καθαρόαιμου offroad, με την απαραίτητη άνεση μιας πολυτελούς λιμουζίνας και τις δυναμικές επιδόσεις ενός σπορ αυτοκινήτου.

Το Phaeton αποτελεί την κορύφωση της λειτουργικής πολυτέλειας. Η επιθυμία της υπέρβασης των ορίων αποτελεί το δικό του σημείο εκκίνησης, αιτιολογώντας τη μυθική καταγωγή του ονόματός του. Τετρακίνητο, με κιβώτιο tiptronic, κινητήρα από 3,2 ως 6 λίτρα, που αποδίδει ως 450 PS, το Phaeton είναι ένα πραγματικά ονειρεμένο αυτοκίνητο.

Η Ηρώ ήταν η αρχαία ελληνική Θεά της Αυγής. Αναδύθηκε από τα βάθη της θάλασσας με την άμαξά της για να φέρει το φως στους ανθρώπους. Έτσι οραματίστηκαν οι άνθρωποι της Volkswagen την έλευση και του ομώνυμου μοντέλου Eos, ενός επαναστατικού αυτοκινήτου, που συνδυάζει τις δυναμικές γραμμές ενός κλασικού Coupé με τις ιδιότητες ενός σπορ και κομψού Cabriolet. Ενσωματώνοντας τεχνολογίες κορυφαίων σπορ επιδόσεων (με κινητήρα TSI 122 PS από 1,4 λίτρα ως 250 PS στο μοντέλο 3.2 V6 DSC), το Eos προσφέρει μοναδική οδηγική απόλαυση.



Το «Νέο Σκαθάρι» New Beetle, χάρη στη μοναδική του σχεδίαση και το αεροδυναμικό του χαμόγελο, είναι πραγματικά αξιολάτρευτο. Η υψηλή τεχνολογία, η εξαιρετική ποιότητα και ο πλούσιος εξοπλισμός τους προσφέρουν ό,τι θα περίμενε κανείς από ένα αυτοκίνητο μοναδικά διαχρονικό. Το New Beetle αλλά και το New Beetle Cabriolet διατίθενται στα 1.400, 1.600 και 1.800 κυβικά με το τελευταίο να αποδίδει ιπποδύναμη 150 PS.

Η 6η γενιά του Passat «ορίζει» την κατηγορία του, προσφέροντας κορυφαία άνεση και ποιότητα κατασκευής, μοναδική αίσθηση ασφάλειας και δυναμικό σχεδιασμό που εντυπωσιάζει. Το νέο Passat Limousine ξεχωρίζει, με τη νέα χρωμιωμένη μάσκα και τα εντυπωσιακά φώτα στην πρόσοψη – το μεγαλύτερο σχεδιαστικό άλμα στην ιστορία του. Διατίθεται με κινητήρες τεχνολογίας TSI 122 PS, 160 PS και 200 PS αλλά και στην τετρακίνητη έκδοση 3.2 V6 FSI DSG (250 PS). Το Passat Variant αποτελεί την ευρύχωρη εκδοχή του μοντέλου, που χαρακτηρίζεται από καθαρές και χυτές γραμμές.



Το νέο Touran αποτελεί την πολυμορφική πρόταση της Volkswagen. Με ισχυρό κινητήρα TSI 140 PS, το Touran έχει υψηλές προδιαγραφές για ασφάλεια και σιγουριά, ενώ προσφέρει και πολλές επιμέρους χρήσιμες λύσεις, με τις ατελείωτες δυνατότητες που θέτει στη διάθεση του κατόχου του.

Το νέο Polo, ακριβώς στα 30ά του γενέθλια, εμφανίζεται πιο δυναμικό, πιο μοντέρνο και πιο πλήρες από κάθε άλλη φορά. Με αυξημένη λειτουργικότητα και άνεση, διατίθεται στα 1.200 και 1.400 κυβικά, αλλά και στην έκδοση 1.8 Turbo GTI, ιπποδύναμης 150 PS.

Το Jetta επιστρέφει πιο όμορφο από κάθε άλλη φορά. Με δυνατούς κινητήρες TSI 122, 140 και 170 ίππων, η εντυπωσιακή του σχεδίαση συνδυάζει το

δυναμισμό με την πολυτέλεια, οι αυξημένες διαστάσεις του εξασφαλίζουν κορυφαία επίπεδα άνεσης και η οδική συμπεριφορά του εντυπωσιάζει.

Το Sharan προσφέρει άνεση αλλά και μοναδικές επιδόσεις (150 PS από κινητήρα 1.8 TURBO), σε ένα ευρύχωρο αυτοκίνητο, που ικανοποιεί τόσο την ανάγκη για προσωπική οδηγική απόλαυση όσο και την ανάγκη για την ευχάριστη και ασφαλή μεταφορά όλης της οικογένειας.

Τέλος, το Fox αποτελεί τον εκπρόσωπο της Volkswagen στην κατηγορία σουπερμίνι με κινητήρες 1.200 και 1.400 κυβικά. Ένα νέο αυτοκίνητο με ελκυστικό design, αξιοπιστία και οικονομία, τόσο στην κατανάλωση, όσο και στη συντήρηση.



#### Πρόσφατες Εξελίξεις

Στην βράβευση του «International Engine of the Year Award 2006», ο κινητήρας TSI 170 ίππων έλαβε την κορυφαία διάκριση ως ο «Καλύτερος Νέος Κινητήρας της Χρονιάς». Με τους ισχυρούς κινητήρες TSI και το πρωτοποριακό κιβώτιο διπλού συμπλέκτη DSG, η Volkswagen δίνει το στίγμα τις σύγχρονες αυτοκινήσις, προσφέροντας σε μία μεγάλη γκάμα μοντέλων υψηλή τεχνολογία, προσιτή σε όλους τους οδηγούς που θέλουν να σέβονται το περιβάλλον και ταυτόχρονα να απολαμβάνουν δύναμη, ασφάλεια και χαμηλή κατανάλωση καυσίμου.

Το Σεπτέμβριο του 2007, το “Volkswagen up! concept car” έκανε την παγκόσμια πρεμιέρα του στη διεθνή έκθεση της Φρανκφούρτης, ως ένα πρωτοποριακό concept compact αυτοκινήτου που υιοθετεί πολλές τεχνολογικές καινοτομίες.

Το Passat Coupé και το νέο Scirocco θα κάνουν την εμφάνισή τους μέσα στο 2008, ενώ και ένα νέο compact SUV, το Tiguan, έρχεται να προστεθεί για πρώτη φορά στη γκάμα των μοντέλων Volkswagen. Οι 1.200 δημοσιογράφοι από 45 χώρες που πραγματοποίησαν “test drive” του νέου SUV, μετέφεραν τις καλύτερες εντυπώσεις.



#### Πρώθηση

Οι διαφημιστικές καμπάνιες της Volkswagen, με πρωταγωνιστή το ανθρώπινο στοιχείο, μέσα σε ρεαλιστικές αλλά πάντα ξεχωριστές καταστάσεις και με αυξημένη αίσθηση του χιούμορ, αποτελούν το ιδανικό όχημα για να προβληθούν τόσο οι αξίες της μάρκας όσο και τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της.

Οι καμπάνιες της Volkswagen αποτελούν υπόδειγμα επιτυχημένης επικοινωνίας σε όλες τις χώρες αλλά και στην Ελλάδα, με πολλές από αυτές να έχουν κερδίσει σημαντικές διακρίσεις όπως Grand & Gold Ερμής. Συγκεκριμένα, η καμπάνια για το λανσάρισμα των νέων κινητήρων TSI απέσπασε το βραβείο «Gold Ερμής» για το 2007.

#### Αξίες

Το κεντρικό μήνυμα της Volkswagen “Volkswagen – Das Auto” ή «Volkswagen – Το Αυτοκίνητο» εκφράζει και την κεντρική φιλοσοφία της Volkswagen: να προσφέρει τα πλέον τεχνολογικά προηγμένα αυτοκίνητα σε όλους τους οδηγούς. Η φιλοσοφία αυτή επικεντρώνεται στις αξίες της «Καινοτομίας», της «Πολύτιμης Επιλογής» και της «Υπευθυνότητας».

Καινοτομία σημαίνει ότι η Volkswagen βρίσκεται πάντα ένα βήμα μπροστά από την εποχή της. Προλαβαίνει τις ανάγκες των πελατών της, αναπτύσσει ταχύτατα τις απαραίτητες νέες τεχνολογίες και τεχνικές και εφαρμόζει στα αυτοκίνητά της τις καινοτομίες που πληρούν αυτές τις ανάγκες.

Πολύτιμη Επιλογή σημαίνει ότι οι πελάτες της Volkswagen απολαμβάνουν πάντα περισσότερη αξία από την ονομαστική τιμή που καταβάλλουν για να τα αποκτήσουν. Η Volkswagen δίνει μεγάλη έμφαση στην ακρίβεια, την ποιότητα, την αξιοπιστία και την ειδικευση, δημιουργεί διαχρονικά αυτοκίνητα και προσφέρει υπηρεσίες που δημιουργούν πρότυπο.

Υπευθυνότητα σημαίνει προσοχή όχι μόνον στο παρόν αλλά και στο μέλλον και υπεύθυνες αποφάσεις που αφορούν στον ΑΝΘΡΩΠΟ, στο ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, στην ΚΟΙΝΩΝΙΑ. Η Volkswagen είναι μία κοινωνική αυτοκινητοβιομηχανία, προσφέροντας αυτοκίνητα και υπηρεσίες για όλες τις κατηγορίες πελατών. Τα αυτοκίνητά της συμβολίζουν τη σταθερότητα και το όραμα.

#### Ίσως δε γνωρίζατε ότι...

- Στο εργοστάσιο Salzgitter της Volkswagen κατασκευάζονται 270 διαφορετικοί τύποι κινητήρων βενζίνης και πετρελαίου.
- Στη Δυτική Ευρώπη, τη μεγαλύτερη αγορά αυτοκινήτων στον κόσμο, σχεδόν κάθε 5ο αυτοκίνητο προέρχεται από τον όμιλο Volkswagen. Παγκοσμίως, ο όμιλος Volkswagen κατέχει μερίδιο 9,7% της αγοράς επιβατηγών αυτοκινήτων (2006).
- Τα αυτοκίνητα Volkswagen είναι και... σταρ του σινεμά! Ανάμεσά τους, το θρυλικό Beetle που πρωταγωνίστησε σε μία σειρά ταινιών του Χόλυγουντ ως “Herbie”, το Golf GT Sport που πρόσφατα πρωταγωνίστησε ως το «επίσημο» αυτοκίνητο διαφυγής στην ταινία “The Bourne Ultimatum” και το Volkswagen Touareg στο “Inside Man”. Αλλά και το θρυλικό λεωφορειάκι της οικογένειας Hoover στην ταινία “Little Miss Sunshine” είναι ένα Volkswagen T2.