



**Η G4S είναι ο κορυφαίος όμιλος παροχής λύσεων ασφαλείας στον κόσμο με λειτουργία σε 110 χώρες. Εξειδικεύεται στην ανάλυση κινδύνων που αφορούν την ανθρώπινη ζωή και περιουσία, σχεδιάζοντας και υλοποιώντας λύσεις ασφαλείας για όλους τους κλάδους δραστηριότητας – κυβερνήσεις, εταιρείες και ιδιώτες.**

### Εταιρεία

Η **G4S** δραστηριοποιείται σε εκτεταμένο φάσμα γεωγραφικών τόπων και επιχειρηματικών τομέων και αποτελεί το μεγαλύτερο εργοδότη που συμμετέχει στα χρηματιστήρια του Λονδίνου (FTSE 100) και της Κοπεγχάγης, με περισσότερους από 585.000 υπαλλήλους σε παγκόσμιο επίπεδο. Στην Ελλάδα απασχολούνται περισσότεροι από 3.200 εργαζόμενοι.

Η ανάπτυξη της **G4S** στην Ελλάδα υπήρξε ραγδαία, τόσο από πλευράς ανθρώπινου δυναμικού όσο και από πλευράς κύκλου εργασιών. Με ένα επεκτεινόμενο δίκτυο 39 υποκαταστημάτων-συνεργατών σε όλες τις μεγάλες πόλεις, παρέχει υπηρεσίες και ηλεκτρονικά συστήματα ασφαλείας υψηλών προδιαγραφών. Ο όμιλος **G4S** είναι πιστοποιημένος από την TÜV Austria Hellas κατά EN ISO 9001:2000.

### Αξίες-Όραμα

Η **G4S** έχει Όραμα και Αξίες που εξασφαλίζουν ότι όλοι οι εργαζόμενοι κατανοούν το στρατηγικό σχεδιασμό του ομίλου και το ρόλο τους στην υλοποίησή του.

Το όραμα της **G4S** είναι «να καθιερωθεί ως ο μεγαλύτερος παγκόσμιος φορέας παροχής ολοκληρωμένων λύσεων ασφαλείας».

Κύριες αξίες που διέπουν τη λειτουργία της **G4S** παγκοσμίως είναι η Πελατοκεντρική Αντίληψη, η Τεχνονομία, οι Επιδόσεις και, πυρήνας αυτών, ο Άνθρωπος, η Ακεραιότητα και το Ομαδικό Πνεύμα. Η **G4S** θεμελιώνει ειλικρινείς σχέσεις με τους πελάτες της, εστιάζει

στην απόλυτη κατανόηση των αναγκών τους σε θέματα ασφαλείας και παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις που ανταποκρίνονται σε αυτές τις ανάγκες κατά τον καλύτερο τρόπο.

### Αγορά

Ο επαγγελματισμός και η εμπειρία των ανθρώπων της **G4S** έχουν καθιερώσει το όνομά της ως συνώνυμο με την ασφάλεια της ανθρώπινης ζωής και περιουσίας. Ανάμεσα στο πελατολόγιο της **G4S** είναι οι μεγαλύτερες βιομηχανίες και επιχειρήσεις της Ελλάδας, πολυεθνικές εταιρείες, χρηματοοικονομικοί οργανισμοί, διπλωματικές αποστολές, κρατικοί οργανισμοί και πολλοί ιδιώτες.

### Προϊόντα-Υπηρεσίες

Η **G4S** παρέχει υπηρεσίες: (α) Φύλαξης (Στατικές και περιπολούσες), (β) Ασφάλειας Αερολιμένων και Λιμένων, (γ) Διαχείρισης και Προστασίας Στόλου Οχημάτων και Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων, (δ) Διακίνησης και Διαχείρισης Αξιών (μεταφορά, καταμέτρηση και φύλαξη χρημάτων κλπ.), (ε) Άμεσης Επέμβασης και (στ) διενέργεια Μελετών Ασφαλείας.

Οι κύριες κατηγορίες προϊόντων που διαθέτει και αξιοποιεί η **G4S** είναι: (α) Ηλεκτρονικά Συστήματα Ασφαλείας, όπως Συστήματα Συναγερμού, Πυρανίχνευσης-Πυρόσβεσης, Ελέγχου Πρόσβασης, Συστήματα Παγίδευσης & Ελέγχου Εμπορευμάτων, Κλειστού Κυκλώματος Τηλεόρασης (CCTV), Μετάδοσης Εικόνας μέσω οπτικής ίνας, Ανίχνευσης Μεταλλικών Αντικειμένων, Σάρωσης-Ανίχνευσης Αποσκευών

και Αεροπορικών/Λιμενικών Φορτίων, καθώς και Ανίχνευσης Εκρηκτικών και Ναρκωτικών Ουσιών, και (β) Συστήματα Επικοινωνίας, όπως Συστήματα Επαγγελματικού Ήχου, Αναγγελίας και Αυτόματης Εκκένωσης Χώρων, Συνεδρίων και Μεταφράσεων, Αναζήτησης Προσωπικού, Συστήματα Τηλεφωνικού Κέντρου και Τηλεφωνικών Υπηρεσιών, Ενδοεπικοινωνίας και Κλήσης Νοσοκόμας καθώς και Συστήματα Pay-TV & Video on Demand.

Η **G4S** διατηρεί σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία τρία 24ωρα Κέντρα Λήψης Σημάτων, τα οποία διαθέτουν τον πλέον σύγχρονο εξοπλισμό και ανταποκρίνονται με επιτυχία στην αποστολή της επιτήρησης των 32.000 συνδεδεμένων συστημάτων ασφαλείας πανελλαδικά και του συντονισμού όλων των προβλεπόμενων ενεργειών σε 24ωρη βάση.

### Κύρια Επιτεύγματα

Η **G4S** έχει κατορθώσει το όνομά της να είναι συνώνυμο με την αξιοπιστία και την άριστη εξυπηρέτηση.

Η **G4S** επιχειρεί με μεγάλη επιτυχία στο χώρο των υπηρεσιών ασφαλείας, όπου κατέχει την πρώτη θέση τόσο σε μερίδιο αγοράς όσο και σε ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών. Στα πλαίσια της στρατηγικής καινοτομίας, η **G4S** ανέπτυξε μοναδικές λύσεις για το retail, με την εκπαίδευση από ειδικούς και τη δημιουργία εξειδικευμένου τμήματος (retail department).

Η **G4S** Cash Solutions S.A. διαθέτει το μεγαλύτερο και αρτιότερο τεχνολογικά στόλο



**1981**

Ίδρυση της **GROUP 4 SECURITAS** στην Ελλάδα.

**1988**

Ίδρύεται η **WACKENHUT SECURITY HELLAS**.

**1999**

Με την ίδρυση της **TELEMATIX S.A.**, ο όμιλος εισέρχεται στην αγορά των τηλεματικών εφαρμογών.

**2001**

Η **WACKENHUT** ως μέλος κοινοπραξίας αναλαμβάνει τον έλεγχο επιβατών και χειραποσκευών στο αεροδρόμιο Ελευθέριος Βενιζέλος.

**2002**

Συγχώνευση των ομίλων **GROUP 4 FALCK** και **WACKENHUT**.

**2004**

Η συγχώνευση των ομίλων **GROUP 4 FALCK** και **SECURICOR** οδηγεί στην ίδρυση της **G4S**.



οχημάτων και εκτελεί περισσότερες από 800.000 διακινήσεις αξιών ετησίως, ενώ οι μεταφερόμενες αξίες ξεπερνούν το 50% του ετήσιου ΑΕΓΠ. Αξίζει να σημειωθεί ότι διαθέτει στην Αθήνα κέντρο διαλογής, καταμέτρησης και πακετοποίησης χρημάτων (cash centre), ενώ παράλληλα κατασκευάζει νέες κτιριακές εγκαταστάσεις 5.000 τ.μ. για να στεγάσει το cash centre της, το οποίο θα είναι το μεγαλύτερο στα Βαλκάνια.

Η **G4S** πρωτοπόρος σε θέματα εκπαίδευσης προσωπικού στην Ελλάδα, συνεργάζεται από τον Ιανουάριο του 2008 με το Πανεπιστήμιο της Ζυρίχης για την εκπαίδευση των ελεγκτών



ασφαλείας (screeners). Το εν λόγω Πανεπιστήμιο έχει δημιουργήσει με επιστημονικές μεθόδους ένα λογισμικό –Computer Based Training (C.B.T.), X-Ray TUTOR– με στόχο την αναπύξη της ικανότητας και της οξυδέρκειας των ελεγκτών ασφαλείας να αναγνωρίζουν απαγορευμένα αντικείμενα μέσα από τις εικόνες που απεικονίζονται στις ακτίνες Χ. Το πρόγραμμα έχει εγκατασταθεί στο Κέντρο Εκπαίδευσης της **G4S** όπου γίνεται η εκπαίδευση του προσωπικού και τα αποτελέσματα στέλνονται στο Πανεπιστήμιο για την αξιολόγησή τους.

Από τις αρχές του 2004, η **G4S** έχει πιστοποιηθεί από το Υπουργείο Εμπορικής

Ναυτιλίας ως «Αναγνωρισμένος Οργανισμός Ασφαλείας» για την παροχή υπηρεσιών σε Λιμενικές εγκαταστάσεις σύμφωνα με τον Κώδικα ISPS.

Το 2003 απονεμήθηκε στην **G4S** το βραβείο της «Αύξησης Απασχόλησης Προσωπικού» από το Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ) για τους αδιάλειπτα αυξητικούς ρυθμούς προσλήψεων που επέδειξε κατά την τελευταία τριετία.

#### Πρόσφατες Εξελίξεις

Μέσω της επιτυχούς συμμετοχής της σε σχετικούς διαγωνισμούς, η **G4S** το 2010 ανανέωσε για ακόμη πέντε έτη το έργο παροχής υπηρεσιών ασφαλείας αερομεταφορών στο Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών «Ελευθέριος Βενιζέλος», απασχολώντας 400 άτομα ως ελεγκτές ασφαλείας. Παράλληλα, έχει αναλάβει από το 2008 τον πλήρη έλεγχο ασφαλείας των Κρατικών Αερολιμένων Θεσσαλονίκης, Ηρακλείου, Χανίων και Κέρκυρας. Επιπλέον, παρέχει ανάλογες υπηρεσίες σε μεμονωμένες αεροπορικές εταιρείες.

Μετά από δημόσιο διαγωνισμό η **G4S** παρέχει υπηρεσίες φύλαξης των εναποθέσεων ασφαλείας καθώς και στις αποβάθρες στη γραμμή Πειραιάς-Κηφισιά του ΗΣΑΠ από το 2008 και για 3 έτη, με 200 άτομα.

Επίσης, από τις αρχές του 2010, η **G4S**



παρέχει υπηρεσίες φύλαξης στο Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης (Δ.Π.Θ.) με μια ομάδα 90 φυλάκων στην Αλεξανδρούπολη, την Κομοτηνή, την Ξάνθη και την Ορεστιάδα.



*Η εμπιστοσύνη και η αναγνώριση από τους χιλιάδες των πελατών-συνεργατών, αποτελεί αναμφίβολα τη σημαντικότερη περιουσία, αλλά και πηγή δύναμης της **G4S** για τα επόμενα δημιουργικά χρόνια.*



[www.g4s.gr](http://www.g4s.gr)

#### Ίσως δεν γνωρίζατε ότι...

Η ιστορία της **G4S** ξεκινάει ουσιαστικά στις αρχές του 20ού αιώνα στη Δανία, όπου ο Marius Hogrefe ιδρύει το 1901 την εταιρεία νυκτοφυλάκων "Kjobenhavn Frederiksberg Nattevagt" και ο Sophus Falck ιδρύει το 1906 την εταιρεία άμεσων επεμβάσεων "Redningskorpset for Kjobenhavn og Frederiksberg A/S". Το 1908 η εταιρεία του Hogrefe απορροφάται από τη Danske Nattevagts A/S, με τεχνικό διευθυντή τον Philip Sjorensen. Η οικογένεια Philip Sjorensen ιδρύει το 1934 τη θυγατρική Securitas AB στη Σουηδία και το 1950 την πρώτη της εταιρεία στη Μεγάλη Βρετανία. Το 1968 η οικογένεια Philip Sjorensen βαπτίζει τις επιχειρήσεις της στη Μεγάλη Βρετανία "Group 4". Μετά από πολλές δεκαετίες θεαματικής ανάπτυξης και διεύρυνσης, οι εταιρίες Group 4 και Falck συγχωνεύονται το 2000 και το 2004 η Group 4 Falck συγχωνεύεται με τη βρετανική Securico, που λειτουργεί στη χώρα ήδη από το 1935.

### 2004

Ενεργός συμμετοχή της **G4S** στους Ολυμπιακούς Αγώνες «Αθήνα 2004».

### 2006

Η συνδρομητική βάση της **G4S** ξεπερνά τις 30.000 συνδέσεις στο 24ωρο Κέντρο Λήψης Σημάτων Ασφαλείας.

### 2008

Η **G4S** αναλαμβάνει την ασφάλεια 4 αεροδρομίων (Θεσσαλονίκης, Ηρακλείου, Χανίων και Κέρκυρας) και του ΗΣΑΠ.

### 2010

Δημιουργία του μεγαλύτερου cash centre των Βαλκανίων.