



Η ICAP Group είναι ο μεγαλύτερος Όμιλος παροχής υπηρεσιών προς επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Διαθέτει γραφεία σε 5 ελληνικές πόλεις και ισχυρή παρουσία στη Νοτιοανατολική Ευρώπη με θυγατρικές στη Βουλγαρία, στη Ρουμανία και στη Σερβία.

Εταιρεία

Η ICAP Group εξελίσσεται ταχέως σε έναν πολυαξιακό οργανισμό και Όραμα του Ομίλου είναι να αποτελεί την πρώτη επιλογή των επιχειρήσεων, προσφέροντας καινοτόμες λύσεις σε ένα ευρύ φάσμα επιχειρηματικών προκλήσεων. Αυτή η επιδίωξη περιγράφεται και με τη φράση «Your Business Partner» που συνοδεύει την εταιρική της επικοινωνία.

Σε κάθε κρίκο της επιχειρηματικής αλυσίδας αντιστοιχεί μια υπηρεσία της ICAP Group, από τη Μελέτη Σκοπιμότητας κατά την ίδρυση και εγκατάσταση της επιχείρησης, έως τη Στρατηγική και Οργάνωση, τη Στελέχωση της σε Ανθρώπινο Δυναμικό, την Έρευνα Αγοράς, τη συνεχή παροχή Επιχειρηματικών και Οικονομικών Πληροφοριών καθώς και τη διάθεση λύσεων Outsourcing.

Από τις αρχές του 2007, στη μετοχική σύνθεση της ICAP Group, ισχυρό πλειοψηφικό πακέτο μετοχών κατέχει το SEEF fund της Global Finance, της μεγαλύτερης εταιρείας ιδιωτικών κεφαλαίων στη Νοτιοανατολική Ευρώπη ενώ συμμετέχει και ο όμιλος Coface, ένας εκ των μεγαλύτερων παγκοσμίως ομίλων ασφάλισης εξαγωγικών πιστώσεων και οικονομικών πληροφοριών.

Υπό τη νέα μετοχική σύνθεση και τη νέα διοίκηση, η ICAP Group επιδεικνύει εντυπωσιακή ανάπτυξη. Με ξεκάθαρη στρατηγική κατεύθυνση, πελατοκεντρική προσέγγιση, σημαντικές επενδύσεις και καινοτόμες υπηρεσίες, η ICAP Group έχει εισέλθει σε μία καινούργια εποχή γρήγορης επέκτασης, τόσο μέσω οργανικής ανάπτυξης όσο και εξαγορών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Μέσα, λοιπόν, σε διάστημα μόλις τριών ετών, έχει τριπλασιάσει τα μεγέθη της.

Ειδικότερα, το 2009 πέτυχε € 56 εκ. έσοδα και €9 εκ. κέρδη EBITDA, έναντι €18 εκ. και €3,6 εκ. αντίστοιχα το 2006.

Επιπλέον, η TNS-ICAP (εταιρεία που ιδρύσαν από κοινού η Taylor Nelson Sofres και η ICAP το 2002) πέτυχε το 2009 €5,9 εκ. έσοδα. Η TNS-ICAP διακρίθηκε, επίσης, ως ένα από τα Corporate SUPERBRANDS 2009-2010.

Η ICAP Group, σε Ελλάδα και εξωτερικό, απασχολεί 1.100 άτομα προσωπικό και ακόμα 1.000 υπαλλήλους οι οποίοι εργάζονται σε εγκαταστάσεις πελατών της, μέσω των υπηρεσιών Employment Solutions.

Αγορά

Η ICAP είναι η μεγαλύτερη εταιρεία στο χώρο της Διαχείρισης Πιστωτικού Κινδύνου, Συμβουλευτικών και άλλων Υπηρεσιών προς Επιχειρήσεις. Διαθέτει ευρεία πανελλαδική κάλυψη μέσω των πέντε καταστημάτων της σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Λάρισα, Πάτρα και Ηράκλειο. Επιπλέον, η ICAP Group επεκτείνεται δυναμικά και στη Νοτιοανατολική Ευρώπη με τις θυγατρικές της, ICAP Bulgaria, ICAP Romania και ICAP Serbia. Στις χώρες αυτές ο Όμιλος συνεχώς εμπλουτίζει το φάσμα των υπηρεσιών που προσφέρει με έμφαση στη Διαχείριση Πιστωτικού Κινδύνου (συμπεριλαμβανομένων και υπηρεσιών Διαχείρισης Απαιτήσεων μέσω των εκεί θυγατρικών της ΚΥΚΛΟΣ Α.Ε.).

Τα έτη 2008 και 2009, η ICAP Group ανέπτυξε στρατηγικές συμμαχίες με κορυφαίες εταιρείες, όπως η BAIN & CO (εκ των μεγαλύτερων Ομίλων Συμβούλων παγκοσμίως), η GOOGLE (η μεγαλύτερη μηχανή αναζήτησης), η HUTTHWAITE (παγκόσμια ηγέτης στο χώρο της

επαγγελματικής εκπαίδευσης), η HOGAN Assessment Systems (κορυφαία εταιρεία Αξιολογήσεων Προσωπικότητας) καθώς και η Cut-e (πολυεθνική εταιρεία Ηλεκτρονικών Συστημάτων Αξιολόγησης Εργαζομένων).

Κύρια Επιτεύγματα

Η ICAP Group είναι η μοναδική εταιρεία στην Ελλάδα που έχει αναγνωριστεί από την Τράπεζα της Ελλάδος (Ιούλιος 2008) ως Εξωτερικός Οργανισμός Πιστοληπτικών Αξιολογήσεων (ΕΟΠΑ) στα πλαίσια εφαρμογής των Οδηγιών της Βασιλείας II και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Επίσης, είναι η μοναδική εταιρεία στη Νοτιοανατολική Ευρώπη που αναγνωρίστηκε (Ιούλιος 2009) από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ως Αποδεκτή Πηγή Πιστοληπτικών Αξιολογήσεων για Ελληνικές Επιχειρήσεις στα πλαίσια εφαρμογής του ΕΥΡΩΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.

Το Φεβρουάριο του 2009 η ICAP Group διακρίθηκε για την καινοτομία, την πρωτοτυπία και την αποτελεσματικότητα εφαρμογών και συστημάτων που αφορούν στη Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού, λαμβάνοντας το Βραβείο Καλύτερης Πρωτοβουλίας στον καταξιωμένο ετήσιο διαγωνισμό που διοργανώνεται από την KPMG.

Τέσσερις χρονιές (2008, 2007, 2001 και 2000) ο Ελληνικός Οικονομικός Οδηγός της ICAP, στην ηλεκτρονική www.findbiz.gr και έντυπη του έκδοση, απέσπασε το 1ο Βραβείο Ποιότητας από την EADP (European Association of Directory Publishers).

Προϊόντα-Υπηρεσίες

Σήμερα η ICAP παρέχει ένα μεγάλο εύρος προϊόντων και υπηρεσιών που ομαδοποιούνται σε 4 μεγάλες κατηγορίες: Credit Risk Services, Marketing Solutions, Management Consulting και People Solutions.

Τα CREDIT RISK SERVICES περιλαμβάνουν υπηρεσίες όπως είναι η Επιχειρηματική Πληροφόρηση, η Διαχείριση Πιστωτικού Κινδύνου και η Διαχείριση Απαιτήσεων. Στον εν λόγω τομέα, η ICAP Group διαθέτει πλήθος υπηρεσιών και εργαλείων μέτρησης και διαχείρισης. Ενδεικτικά, αναφέρουμε τα ICAP Credit Risk & Credit Watch τα οποία παρέχονται μέσω του site www.icarb2b.gr και αποτελούν εξειδικευμένα εργαλεία Επιχειρηματικής Πληροφόρησης για Οικονομικές Διευθύνσεις, Διευθύνσεις Marketing



1964

Ομάδα Ελλήνων και ξένων επιχειρηματιών ιδρύει την ICAP ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ. Κυκλοφορεί ο πρώτος Ελληνικός Οικονομικός Οδηγός ICAP.

1969

Ιδρύεται η Διεύθυνση Επιχειρηματικής Πληροφόρησης – αρχική της δημιουργίας της μεγαλύτερης Τράπεζας Επιχειρηματικής Πληροφόρησης στην Ελλάδα.

1971

Η μεγαλύτερη Ιδιωτική Τράπεζα στην Ελλάδα, η Alpha Bank, γίνεται μέτοχος στην ICAP HELLAS A.E.

1994

Μετά από 20 χρόνια συνεργασίας με την ICAP, ο γαλλικός όμιλος ασφάλισης πιστώσεων και οικονομικών πληροφοριών COFACE γίνεται μέτοχος της ICAP.

2006

Η ICAP κάνει το πρώτο της βήμα στο εξωτερικό ιδρύοντας θυγατρική στη Βουλγαρία.

2007

Το SEEF Fund της Global Finance αποκτά ισχυρό πλειοψηφικό πακέτο στην ICAP και αρχίζει μία ραγδαία ανάπτυξη. Η ICAP εξαγοράζει την Action Plan.

και Διευθύνσεις Πωλήσεων.

Επιπλέον, οι Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων παρέχονται μέσω της θυγατρικής μας ΚΥΚΛΟΣ Α.Ε., η οποία είναι η μεγαλύτερη εταιρεία του κλάδου, με έσοδα της τάξεως των € 10 εκ. Απασχολεί περίπου 500 εργαζομένους στην Ελλάδα, τη Ρουμανία, τη Σερβία και τη Βουλγαρία και έχει τα υψηλότερα ποσοστά επιτυχών διακανονισμών.

Η επιχειρηματική πληροφόρηση της ICAP δεν εξαντλείται στην Ελλάδα αφού ως μέλος τους διεθνούς δικτύου CREDIT ALLIANCE που καλύπτει έναν σημαντικό αριθμό χωρών της Δυτικής, Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης, Ασίας και Αφρικής, διαθέτει, International Business Reports on-line. Επιπρόσθετα, η ICAP Group είναι συνδεδεμένη με το Διεθνές Δίκτυο DUN & BRADSTREET, το οποίο διαχειρίζεται μία Βάση Δεδομένων με πληροφορίες για εταιρείες σε περισσότερες από 230 χώρες.

Τα MARKETING SOLUTIONS περιλαμβάνουν προϊόντα όπως Βάσεις Δεδομένων Marketing, Έντυπους και Ηλεκτρονικούς Επιχειρηματικούς Οδηγούς (www.findbiz.gr), Κλαδικές Μελέτες (65 Κλαδικές Μελέτες ετησίως) καθώς και υπηρεσίες Contact Center, Έρευνες Αγοράς (μέσω της TNS ICAP) και Google AdWords.

Η κατηγορία MANAGEMENT CONSULTING περιλαμβάνει συμβουλευτικές υπηρεσίες στους τομείς: Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Σχεδιασμός, Οργανωτικός και Λειτουργικός Σχεδιασμός, Διοίκηση Έργων και Αναπτυξιακά Προγράμματα, Συμβουλευτικές Υπηρεσίες Marketing & Franchise και Υπηρεσίες Πληροφορικής και Τεχνολογίας.

Τέλος, η κατηγορία PEOPLE SOLUTIONS αφορά στην Εξεύρεση και Επιλογή Στελεχών, τη Συμβουλευτική Ανθρώπινου Δυναμικού, τις υπηρεσίες Outsourcing, τις υπηρεσίες Απασχόλησης, καθώς και την Εκπαίδευση προσωπικού.

Πρόσφατες Εξελίξεις

Η ICAP Group, από τη στιγμή που έγινε portfolio εταιρεία του SEEF Fund της Global Finance πριν τρία χρόνια έχει επιδείξει εντυπωσιακή ανάπτυξη διαχειριζόμενη σημαντικά έργα μετασχηματισμού και μεγάλων αλλαγών. Με προσήλωση στην επίτευξη των 3 ξεκάθαρων στρατηγικών στόχων που έθεσε εξαρχής –ισχυρή κερδοφόρα ανάπτυξη, μετεξέλιξη σε πολυσιχιδή οργανισμό, επέκταση σε νέες χώρες– κατάφερε μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα τα ακόλουθα: δημιουργία τεσσάρων νέων Επιχειρηματικών Μονάδων, εξαγορά και ενσωμάτωση τριών γνωστών εταιρειών, επέκταση σε τρεις βαλκανικές χώρες. Όχημα των αλλαγών αυτών υπήρξαν μία ανανεωμένη εταιρική ταυτότητα, η ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού με στελέχη από την αγορά, η διαμόρφωση μίας καινοτόμας δομής και η διάχυση μίας νέας κουλτούρας και φιλοσοφίας.

Στα πλαίσια της έντονα αναπτυξιακής στρα-



τηγικής, η ICAP Group έχει επενδύσει €26 εκ. για την εξαγορά εταιρειών, την επέκταση στο εξωτερικό, τον εκσυγχρονισμό τεχνολογικών υποδομών και στην αγορά νέων κτιριακών εγκαταστάσεων. Έτσι, μετακόμισε πρόσφατα στα νέα της κεντρικά γραφεία 6.800m², πέντε ορόφων, επί της Λεωφόρου Ελευθερίου Βενιζέλου 2, στην Καλλιθέα. Στόχος της μεταφοράς ήταν να συγκεντρωθούν οι Υποστηρικτικές Υπηρεσίες και οι περισσότερες Επιχειρηματικές Μονάδες σε ένα ενιαίο κτίριο, από 4 διαφορετικά στα οποία στεγάζονταν στην Αθήνα μέχρι το Νοέμβριο του 2009. Έτσι σήμερα στα κεντρικά γραφεία εργάζονται 650 από τα 1.100 άτομα που διαθέτει ο Όμιλος. Ταυτόχρονα η ICAP διατηρεί δύο ορόφους στο κτίριο της Βασ. Σοφίας 64 όπου παραμένουν οι Μονάδες Συμβούλων και Υπηρεσιών Ανθρώπινου Δυναμικού.

Αξίες-Όραμα

Αποστολή της ICAP είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών που προσθέτουν αξία στις επιχειρήσεις της Ελλάδας και των άλλων χωρών όπου δραστηριοποιείται.

Οι πέντε εταιρικές αξίες μας είναι: Εστίαση στον Πελάτη, Αποτελεσματικότητα, Μετατροπή της Γνώσης σε Αξία, Καινοτομία και Φροντίδα/Προσφορά στους Ανθρώπους μας, στην Κοινωνία και στο Περιβάλλον.

Στο πλαίσιο αυτό, ιδιαίτερη βαρύτητα προσδίδει η ICAP στην επαγγελματική ανάπτυξη και εξέλιξη των εργαζομένων της. Με προγράμματα διαρκούς εκπαίδευσης και επιβράβευσης, η ICAP Group εξασφαλίζει όχι μόνο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όφελος των πελατών της, αλλά και την επαγγελματική ικανοποίηση του προσωπικού της. Στρατηγικός της στόχος είναι να διακρίνεται ως Εργοδότης Επιλογής και ο στόχος αυτός επιτυγχάνεται καθώς οι άνθρωποι της ICAP παραμένουν στον όμιλο πολλά περισσότερα χρόνια σε σχέση με άλλες αντίστοιχες εταιρείες και αξιοποιούν τη συσσωρευμένη γνώση και εμπειρία τους ώστε να εξελίσσονται διαρκώς μαζί με τον όμιλο. Ενδεικτικά, το Πρόγραμμα Investigate Career Abilities & Prospects και το Σύστημα Διαχείρισης Απόδοσης και Ανταμοιβών αποδεικνύουν έμπρακτα το ενδιαφέρον του Ομίλου για τους εργαζομένους του. Επίσης, με τη λειτουργία οργανωμένης Τράπεζας Αίματος και την Πρωτοβουλία ICAP Acts Green, ο Όμιλος

2008

Η ICAP είναι η μοναδική ελληνική εταιρεία που αναγνωρίζεται από την Τράπεζα της Ελλάδος ως Εξωτερικός Οργανισμός Πιστοληπτικών Αξιολογήσεων. Επίσης, ο

Όμιλος επεκτείνεται στη Ρουμανία και στη Σερβία και εξαγοράζει την ΚΥΚΛΟΣ Α.Ε.

2009

Η ICAP Group ολοκληρώνει τον πρώτο κύκλο ανάπτυξης της ως portfolio εταιρεία της Global Finance, με τριπλασιασμό των μεγεθών της από το 2006. Επίσης, η

ICAP γίνεται η μοναδική εταιρεία στη ΝΑ Ευρώπη που αναγνωρίζεται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα ως Αποδεκτή Πηγή Πιστοληπτικών Αξιολογήσεων.

www.icap.gr

Απελευθερώστε τη δυναμική της επιχειρήσής σας

Η ICAP Group είναι ο μεγαλύτερος Όμιλος παροχής υπηρεσιών προς επιχειρήσεις στην Ελλάδα και ένας από τους πιο επιτυχημένους στη Μεσογειακή Εξέλιξη με έμφαση παρουσία στη Βουλγαρία, τη Ρουμανία και τη Σερβία.

Η ICAP Group προσφέρει καινοτόμες λύσεις οι οποίες σπαρτίζουν όλες τις λειτουργίες της επιχειρήσής σας στους παρακάτω τομείς:

- Credit Risk Services
- Marketing Solutions
- Management Consultants
- People Solutions

ICAP GROUP

Your Business Partner

Ελ. Βενιζέλου 2, 176 70 Καλλιθέα,
Τηλ.: 210 7230 400, Fax: 210 7230 015, e-mail: info@icap.gr, www.icap.gr

στοχεύει στην ενίσχυση της κοινωνικής προσφοράς και της οικολογικής συνείδησης των εργαζομένων και των οικογενειών τους, αφιερώνοντας - μεταξύ άλλων - μία ολόκληρη εργάσιμη ημέρα σε μία περιβαλλοντική εξόρμηση.

Εξέλιξη Προσωπικού ICAP

1974	30 άτομα
1984	80 άτομα
2006	280 άτομα
2010	1.100 άτομα

www.icap.gr

Ίσως δεν γνωρίζατε ότι...

Η ICAP Group διαθέτει τη μεγαλύτερη Βάση Δεδομένων στην Ελλάδα, την ICAP DataBank, με πληροφορίες για περισσότερες από 500.000 Ελληνικές επιχειρήσεις.

Η ICAP Group διαθέτει Βάσεις Δεδομένων στη Ρουμανία, τη Βουλγαρία και τη Σερβία με στοιχεία για περισσότερες από 2.500.000 εταιρείες συνολικά.

Η ICAP Group παρέχει on-line πρόσβαση σε Οικονομικές Καταστάσεις περισσότερων των 100.000 εταιρειών με δυνατότητα επεξεργασίας σε Excel.

Η ICAP Contact Center είναι ένα υπερσύγχρονο τηλεφωνικό κέντρο με 200 θέσεις εργασίας και δυνατότητα να διαχειρίζεται περισσότερες από 100.000 κλήσεις ημερησίως.

Η ΚΥΚΛΟΣ Α.Ε., εταιρεία του Ομίλου ICAP, προσφέρει πλέον και Διαχείριση Απαιτήσεων B2B ανταποκρινόμενη στις προκλήσεις της σύγχρονης ελληνικής πραγματικότητας.

Η ICAP Employment Solutions διαθέτει 1.100 άτομα σε εγκαταστάσεις πελατών, με τη μορφή του outsourcing.