



**Η ΚΟΣΜΟCΑR Α.Ε. είναι μια αμιγώς ελληνική, ιδιωτική εταιρεία, επίσημος εισαγωγέας και διανομέας των αυτοκινήτων Volkswagen, Audi και Volkswagen Επαγγελματικά Οχήματα στην Ελλάδα από το 1970, ενώ από το 2006 εκπροσωπεί και την BENTLEY και από το 2008 και την Bugatti Automobiles S.A.S.**



**Audi**



**Επαγγελματικά Οχήματα**



**BENTLEY**



### Εταιρεία

Στη διάρκεια των 40 χρόνων ζωής της, η ΚΟΣΜΟCΑR κατάφερε να χαράξει μία επιτυχημένη πορεία στην ελληνική αγορά αυτοκινήτου δημιουργώντας ένα αίσθημα ασφάλειας και σιγουριάς στους πελάτες-κατόχους των δημοφιλών αυτοκινήτων VOLKSWAGEN και AUDI. Είναι δε η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα στο χώρο του αυτοκινήτου που ανέπτυξε από το 1970 ένα πλήρες δίκτυο ολοκληρωμένων συγκροτημάτων 3 σημείων (πωλήσεις, service, ανταλλακτικά).

Ο Όμιλος Volkswagen είναι ο μεγαλύτερος κατασκευαστής αυτοκινήτων στην Ευρώπη και περιλαμβάνει, εκτός από τη Volkswagen και την Audi, τις κορυφαίες μάρκες Bentley, Bugatti, Lamborghini, SEAT και Skoda. Η μακρόχρονη, ιδιαίτερα επιτυχημένη συνεργασία της ΚΟΣΜΟCΑR με τον Όμιλο VOLKSWAGEN οδήγησε τον Ιούνιο του 2006 στην ανάληψη της εκπροσώπησης της BENTLEY στην Ελλάδα, ενώ τον Μάρτιο του 2008 η ΚΟΣΜΟCΑR ανακηρύχθηκε Επίσημος Επισκευαστής της Lamborghini και τον Απρίλιο του 2008 επελέγη να εκπροσωπεί και την Bugatti Automobiles S.A.S.

### Αγορά

Σήμερα, η Kosmocar αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες εμπορικές εταιρίες της χώρας, με κύκλο εργασιών που υπερβαίνει τα 600 εκατομμύρια Ευρώ. Και, φυσικά, η κορυφαία θέση της στον κλάδο εισαγωγής αυτοκινήτων είναι αναπόσπαστα συνδεδεμένη με την κορυφαία ποιότητα των εμπορικών σημάτων που εκπροσωπεί.

Πληθώρα διακρίσεων και η σταθερή προτίμηση του καταναλωτικού κοινού επιβεβαιώνουν διαρκώς την υπεροχή των αυτοκινήτων Volkswagen και Audi. Ο 1.4 λίτρων κινητήρας TSI της Volkswagen αναδείχθηκε «Διεθνής Κινητήρας της Χρονιάς 2009», ενώ ο twin-

charged TSI κέρδισε και τους τίτλους «Καλύτερος Πράσινος Κινητήρας 2009» και «Καλύτερος Κινητήρας στην κατηγορία 1.0 - 1.4 λίτρων». Ο κινητήρας TSI είχε αναδειχθεί και «Καλύτερος Νέος Κινητήρας της Χρονιάς» το 2006, όταν είχε πρωτοεμφανιστεί. Το Volkswagen Golf VI τιμήθηκε με την ύψιστη διάκριση "World Car of the Year" για το έτος 2009, ενώ το νέο Volkswagen Polo αναδείχθηκε «Αυτοκίνητο της χρονιάς 2010» από την Επιτροπή COTY η οποία αποτελείται από 59 επιλεγμένους δημοσιογράφους από 23 Ευρωπαϊκές χώρες.

Το κλείσιμο του 2008 βρήκε την Audi για πρώτη φορά στην ιστορία της να πετυχαίνει πωλήσεις άνω του 1 εκατομμυρίου μονάδων, σημειώνοντας ρεκόρ πωλήσεων για 13η συνεχόμενη χρονιά. Το 2009, οι πωλήσεις της Audi ήταν περίπου 950.000, ενώ τρία μοντέλα της (A4, A6 και Q5) αναδείχθηκαν Καλύτερα Αυτοκίνητα στην Κατηγορία τους, σε ψηφοφορία του περιοδικού Auto Motor und Sport, ενώ τα A3, A8 και R8 κατέκτησαν τη δεύτερη θέση.

Τα VW Επαγγελματικά Οχήματα είναι αναπόσπαστο κομμάτι και η συνέχεια στην παροχή ποιοτικών και αξιόπιστων προϊόντων στους επαγγελματίες από την VW. Με το Transporter πρώτο και το Caddy δεύτερο στην κατηγορία τους, η VW Επαγγελματικά Οχήματα πρωτοστατεί και πρόκειται να γίνει ακόμη πιο ανταγωνιστική καθώς στους επόμενους μήνες αναμένονται τα νέα Transporter και Caddy καθώς και το Amarok, ένα αυτοκίνητο σε μια κατηγορία στην οποία η VW απουσίαζε για αρκετά χρόνια.

### Κύρια Επιτεύγματα

Το 2007, η ΚΟΣΜΟCΑR Α.Ε. ανακηρύχθηκε για δεύτερη φορά στην ιστορία της (η πρώτη ήταν το 1985) «Εισαγωγέας της Χρονιάς 2006» από τον Όμιλο Volkswagen, μεταξύ όλων των εισαγωγικών εταιριών της Ευρώπης. Η επιβράβευση της ΚΟΣΜΟCΑR προέκυψε μετά από αξιολόγηση

μιας σειράς κριτηρίων που εξετάζουν όλη τη λειτουργία της Volkswagen σε όλες τις χώρες της Ευρώπης και σε βάθος χρόνου: πωλήσεις, βελτίωση μεριδίου αγοράς, δραστηριότητες marketing, service, ανταλλακτικά, Δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Εμπόρων και Συνεργατών Service, εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών.

Το 2008 η Audi αύξησε κατά 11,5% έναντι του 2007 τις πωλήσεις της στην Ελλάδα, καταλαμβάνοντας μερίδιο αγοράς 2,6%. Συνοπτολογίζοντας το γεγονός ότι οι κύριοι ανταγωνιστές της Audi στη χώρα απώλεσαν ή διατήρησαν τον όγκο πωλήσεων του 2007, η αύξηση του 11,5% σε όγκο και 18,1% σε μερίδιο αγοράς ανέδειξαν την Audi ως την πλέον ταχέως αναπτυσσόμενη μάρκα της πολυτελούς κατηγορίας στην ελληνική αγορά. Πράγματι, το 2009 η Audi πέτυχε ρεκόρ ανάπτυξης πωλήσεων 14,75% και ρεκόρ πωλήσεων στην Ελλάδα, με 7.904 μονάδες, κατακτώντας τη 2η θέση στην πολυτελή κατηγορία με μερίδιο 29,6% και την 11η θέση στο σύνολο της ελληνικής αγοράς, με ρεκόρ μεριδίου 3,6%.

### Προϊόντα-Υπηρεσίες

Η ΚΟΣΜΟCΑR διαθέτει Δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Εμπόρων και Συνεργατών Service και Ανταλλακτικών Ξεχωριστά για τα αυτοκίνητα VOLKSWAGEN, AUDI και VOLKSWAGEN Επαγγελματικά Οχήματα, με κάλυψη σε όλη τη χώρα, οι οποίοι διαθέτουν σύγχρονες εγκαταστάσεις, εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας και άριστα εκπαιδευμένο προσωπικό τόσο σε υπηρεσίες κατά την πώληση όσο και σε δραστηριότητες μετά την πώληση.

Επίσης υλοποιεί ειδικά προγράμματα συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού της εταιρείας καθώς και των συνεργατών της που αυξάνουν τις δεξιότητές τους, βελτιώνουν τις διαδικασίες και παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες προς τους πελάτες.

Το Μάρτιο του 2008 η ΚΟΣΜΟCΑR

1970	1985	1994	2006	2007	2008
Ίδρύεται η ΚΟΣΜΟCΑR, η πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα με δίκτυο ολοκληρωμένων συγκροτημάτων 3 σημείων (πωλήσεις, service, ανταλλακτικά).	Η ΚΟΣΜΟCΑR ανακηρύσσεται από τον Όμιλο Volkswagen «Εισαγωγέας της Χρονιάς» ανάμεσα σε όλους τους εισαγωγείς της Ευρώπης.	Η ΚΟΣΜΟCΑR κατακτά το Α' Ευρωπαϊκό Βραβείο After Sales Service στον Παγκόσμιο Διαγωνισμό Εισαγωγέων.	Η ΚΟΣΜΟCΑR αναλαμβάνει την εκπροσώπηση της BENTLEY στην Ελλάδα.	Η ΚΟΣΜΟCΑR ανακηρύσσεται για δεύτερη φορά Πανευρωπαϊκός «Εισαγωγέας της Χρονιάς» από τον Όμιλο Volkswagen.	Η ΚΟΣΜΟCΑR ανακηρύσσεται Επίσημος Επισκευαστής της Lamborghini στην Ελλάδα και αναλαμβάνει την εκπροσώπηση της Bugatti Automobiles S.A.S.



ανακηρύχθηκε Επίσημος Επισκευαστής της Lamborghini. Το "Lamborghini Service" εδρεύει στο Διαγνωστικό Κέντρο και Κέντρο Τεχνικής Εκπαίδευσης της Kosmocar στη Μάνδρα Αττικής, όπου πραγματοποιείται και η συντήρηση των μοντέλων Bentley, αλλά και των Rolls Royce που κατασκευάστηκαν πριν από το 2003, εξυπηρετώντας σήμερα ένα στόλο περίπου 120 μοναδικών αυτοκινήτων.

Τον Απρίλιο του 2008 η KOSMOCAR ανέλαβε και την εκπροσώπηση της Bugatti Automobiles S.A.S., της αυτοκινητοβιομηχανίας που παράγει την ονειρική Veyron των 1.000 ίππων και των 400+ χλμ./ώρα.

### Πρόσφατες Εξελίξεις

Η KOSMOCAR έχει θέσει σε εφαρμογή ένα μεγάλο επενδυτικό και αναπτυξιακό πρόγραμμα προκειμένου να αντιμετωπίσει με επιτυχία τις νέες προκλήσεις και εξελίξεις στην αγορά του αυτοκινήτου στην απαρχή της νέας χιλιετίας. Μέρος αυτού του προγράμματος αποτελεί η μεγάλη επένδυση που πραγματοποιήθηκε στις κεντρικές της εγκαταστάσεις στη Λεωφόρο Βουλιαγμένης 566-568 στην Αργυρούπολη, η λειτουργία του Εκπαιδευτικού Κέντρου στη Μάνδρα Αττικής και η έκθεση της BENTLEY στο Μαρούσι.

Οι νέες εγκαταστάσεις, σε συνδυασμό με τις υπάρχουσες στο Κέντρο Διανομής Ανταλλακτικών στο Καπανδρίτι, παρέχουν υπηρεσίες στη διανομή ανταλλακτικών και αξεσουάρ στο δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Εμπόρων και Συνεργατών Service (ΕΣΣ), στην εκπαίδευση του προσωπικού του δικτύου ΕΣΣ, στην Τεχνική Υποστήριξη και γενικότερα σε όλες τις επιμέρους δραστηριότητες που αφορούν το After Sales των μαρκών Bentley, Lamborghini, VW, AUDI και VW Επαγγελματικά Οχήματα.

Η Bentley Athens μεταφέρθηκε στις ολοκαίνουργιες εγκαταστάσεις της στο Μαρούσι, επί των οδών Α. Παπανδρέου 21 και Ερατούς, τον Απρίλιο του 2009. Εκεί φιλοξενούνται τα φημισμένα βρετανικά χειροποίητα αυτοκίνητα, μεταξύ των οποίων και οι νέες εκδόσεις Speed 610 ίππων της σειράς Continental, ενώ πλαισιώνονται και από επιλεγμένες, προσεκτικά μεταχειρισμένες Bentley που, έχοντας ελεγχθεί και συντηρηθεί από το Service της Bentley Athens, καλύπτονται φυσικά από εργοστασιακή εγγύηση.

### Αξίες-Όραμα

Διαρκές όραμα της KOSMOCAR είναι να αποτελεί εταιρεία-πρότυπο στον κλάδο του αυτοκινήτου. Στρατηγική πολιτική της είναι η συνεχής αναβάθμιση του δικτύου της με σκοπό την άριστη εξυπηρέτηση των πελατών και την απόλυτη ικανοποίησή τους. Η φιλοσοφία της βασίζεται στις φιλικές σχέσεις με τους πελάτες και τους συνεργάτες, τη συνέπεια και διαφάνεια στις σχέσεις με τους πελάτες και τους συνεργάτες, την ομαδική προσπάθεια, την εμπιστοσύνη, την αξιοκρατία και ανθρωπιά στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.

Κεντρική έννοια στη στρατηγική φιλοσοφία της KOSMOCAR αποτελεί η προσφορά προς το συνάνθρωπο και την κοινωνία. Στο πλαίσιο αυτό, η Kosmocar στηρίζει δράσεις κοινωνικού, εκπαιδευτικού, αθλητικού και πολιτιστικού χαρακτήρα, όπως το Gala Όπερας που πραγματοποιήθηκε τον Φεβρουάριο του 2010, με τη χορηγία της Kosmocar-Volkswagen στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών, για τους σκοπούς του Σωματείου «ΜΔΑ Ελλάς» και ειδικότερα για τη δημιουργία ενός Πρωτοποριακού "Κέντρου Νέων" για τους ασθενείς με Νευρομυϊκές Παθήσεις.

Επίσης, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων

παροχή εκπαιδευτικών μέσων, κινητήρων, κιβωτίων ταχυτήτων κλπ., παρουσιάσεις και διαλέξεις νέων τεχνολογιών Volkswagen στις εγκαταστάσεις των εκπαιδευτικών φορέων, ειδικές εκπαιδεύσεις στο κέντρο Τεχνικής Εκπαίδευσης της Kosmocar και επισκέψεις στις εγκαταστάσεις Εξουσιοδοτημένων Συνεργατών Service.



[www.kosmocar.gr](http://www.kosmocar.gr)

### Ίσως δεν γνωρίζατε ότι...

Η Audi είναι από το 1987 ο αποκλειστικός χορηγός μετακίνησης υψηλών προσώπων στο Παγκόσμιο Οικονομικό Φόρουμ. Στο 40ό Φόρουμ που διεξήχθη στο Νταβός στις 27-31 Ιανουαρίου 2010, η κυκλοφορία επιτρεπόταν μόνο σε όσα αυτοκίνητα ήταν εφοδιασμένα με το ειδικό αυτοκόλλητο "Green Eco", δηλαδή που καταναλώνουν λιγότερο από 9lt/100km και δεν εκπέμπουν πάνω από 230gr CO<sub>2</sub>/km. 86 λιμουζίνες Audi A8L 3.0 TDI και 12 θωρακισμένα Audi A8L sedan χρησιμοποιήθηκαν για τους 500 και πλέον υψηλούς προσκεκλημένους. Επίσης, η Audi διέθεσε στην Ελβετική Αστυνομία 70 Audi Q5, καθώς και άλλα μοντέλα της Audi προς την οργανωτική επιτροπή. Συνολικά διατέθηκαν πάνω από 190 αυτοκίνητα Audi και ακόμα 80 Volkswagen Multivan και Caravelle για τις ανάγκες του συνεδρίου.

Το Volkswagen Golf, με 25 εκατομμύρια πωλήσεις σε 120 χώρες, αποτελεί το πιο καλοπουλημένο μοντέλο όλων των εποχών σε όλο τον κόσμο.

Η Bentley Continental Supersports είναι η ισχυρότερη και ταχύτερη Bentley που έχει κατασκευαστεί ποτέ και το πρώτο πολυτελές supercar που μπορεί να κινήσει και με βιοκαύσιμα. Με ιπποδύναμη 630 PS, επιταχύνει από 0-100 km/h σε 3,9" και φτάνει τα 329 km/h τελική ταχύτητα.



## 2009

Η Bentley Athens μεταφέρεται στις ολοκαίνουργιες εγκαταστάσεις της στο Μαρούσι, επί των οδών Α. Παπανδρέου 21 και Ερατούς.

## 2009

Η Audi πετυχαίνει ρεκόρ αύξησης πωλήσεων 14,75% και ρεκόρ πωλήσεων στην Ελλάδα, κατακτώντας τη 2η θέση στην πολυτελή κατηγορία.

Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Kosmocar-Volkswagen εντάσσεται, μεταξύ άλλων, μια σημαντική προσφορά προς την εκπαιδευτική κοινότητα και πιο συγκεκριμένα στους σπουδαστές Τεχνικών Σχολών, ΤΕΙ και ΑΕΙ, με ειδίκευση στη μηχανική αυτοκινήτων. Η προσφορά περιλαμβάνει παροχή εκπαιδευτικού υλικού Volkswagen,