



**Το Πλαίσιο αποτελεί τη Νο 1 εταιρεία Πληροφορικής, Τηλεπικοινωνιών και Ειδών Γραφείου στην ελληνική αγορά και μία από τις 500 ταχύτερα αναπτυσσόμενες εταιρείες στην Ευρώπη για 8 συνεχόμενες χρονιές (1999-2007).**

**Εταιρεία**

Το Πλαίσιο διαθέτει προϊόντα και υπηρεσίες τεχνολογικής αιχμής στην πληροφορική, την ψηφιακή τεχνολογία, τις τηλεπικοινωνίες και τα είδη γραφείου, μέσα από την πλέον σύγχρονη εμπορική προσέγγιση στην Ελλάδα. Το επιχειρηματικό μοντέλο «Πλαίσιο» είναι πολυκαναλικό, πολυπελαταιακό και πολυπροϊοντικό.

Η γκάμα των προϊόντων του περιλαμβάνει περισσότερους από 25.000 κωδικούς στους τομείς της πληροφορικής, της τεχνολογίας και των τηλεπικοινωνιών, αλλά και αναλωσίμων και ειδών γραφείου. Οι πωλήσεις γίνονται μέσα από τρία ξεχωριστά κανάλια διανομής (καταστήματα, Internet, B2B) και οι πελάτες της εταιρείας ανήκουν σε τρεις διαφορετικές κατηγορίες: ιδιώτες, επιχειρήσεις, δημόσιο τομέα.

Το Πλαίσιο λειτουργεί 22 καταστήματα στην Ελλάδα και ένα στη Βουλγαρία (Σόφια) με συνολική επιφάνεια πώλησης 29.700 m<sup>2</sup>. Κάθε μήνα εκδίδει 4 διαφορετικούς προϊοντικούς καταλόγους, ενώ τα συνολικά αντίτυπα που διανέμονται ξεπερνούν τα 9.500.000 το χρόνο.

Το Πλαίσιο απασχολεί περίπου 1.250 εργαζομένους στο εμπορικό τμήμα, τις πωλήσεις, την εξυπηρέτηση πελατών και τα logistics, ενώ ο κύκλος εργασιών της εταιρείας το 2008 κυμάνθηκε γύρω στα € 412 εκατομμύρια.

**Αγορά**

Το Πλαίσιο σημειώνει μέση ανάπτυξη της τάξης του 35% την τελευταία δεκαετία. Τα καταστήματά του εξυπηρετούν 40.000 επισκέπτες ημερησίως, χάρη σε μια άρτια εκπαιδευμένη δύναμη 700 πωλητών. Το τμήμα εταιρικών πωλήσεων αποτελείται από 250 συνεργάτες που εξυπηρετούν 160.000 ενεργές επιχειρήσεις-πελάτες.

Πολυαπλή είναι και η διαδικτυακή παρουσία του Πλαισίου, αφού λειτουργεί 3 εμπορικά web sites (plaisio.gr, plaisiob2b.gr, plasio.bg) και 2 sites περιεχομένου (myplaisio.gr, plaisioradio.gr), τα οποία επισκέπτονται 80.000 πελάτες κάθε μέρα, δημιουργώντας μία ενεργή πελατειακή βάση 300.000 χρηστών.

**Κύρια Επιτεύγματα**

Χάρη στην προσήλωσή του στην καινοτομία και στην υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση των πελατών

του, το Πλαίσιο έχει αποσπάσει πολλές διακρίσεις και βραβεία, ιδιαίτερα μέσα στα τελευταία δεκαπέντε χρόνια ραγδαίας εξέλιξής του, οπότε συγκαταλέγεται και για 8 συνεχόμενες χρονιές στις 500 ταχύτερα αναπτυσσόμενες εταιρείες της Ευρώπης (1996-2007).

Το 2001 βραβεύεται στο Greek ICT Forum για την επιτυχημένη πορεία του στην πενταετία 1996-2001. Τα έτη 2002, 2003, 2004 και 2005 βραβεύεται ανάμεσα στους κορυφαίους 100 μεταπωλητές ειδών γραφείου παγκοσμίως (Top 100 Resellers) και ανάμεσα στους 200 κορυφαίους συναρμολογητές ηλεκτρονικών υπολογιστών στην Ευρώπη (Top 200 PC Assemblers Europe, Gartner Group).

Το 2002 και 2004 η Πλαίσιο Computers βραβεύεται ως Αλυσίδα της Χρονιάς στα Βραβεία Mobile Awards, το 2003 αποσπά το Α' Βραβείο Υψηλών Ρυθμών Ανάπτυξης στα Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ, το 2004 και 2005 κερδίζει το Α'

Βραβείο National PC System από το Chip Magazine και το 2006 το βραβείο ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας Leading Companies από τη Hay Group.

Το 2008, το Πλαίσιο διακρίνεται για δεύτερο συνεχόμενο έτος ως Κατάστημα Τεχνολογίας της Χρονιάς ("Shop of the Year") στα βραβεία "Tech Excellence Awards 2008" των περιοδικών T3 και PC Magazine, όπου συμμετείχαν 3.850 υποψηφίους με τα μεγαλύτερα ονόματα του κλάδου στην ελληνική αγορά.

Το 2009, η μακρόχρονη συνέπεια και αξιοπιστία της διαδικτυακής εξυπηρέτησης των πελατών του Πλαισίου, εκτός από την προτίμηση και πίστη των καταναλωτών, τού εξασφαλίζει και το βραβείο «Ηλεκτρονικού Επιχειρείν» του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, στα πλαίσια του θεσμού των ετήσιων «ΒΡΑΒΕΙΩΝ ΕΒΕΑ 2009». Την ίδια χρονιά το



Πλαίσιο αναδεικνύεται "Retail store of the year 2008-2009" στα πλαίσια των βραβείων "Retail Business Awards 2009".

**Προϊόντα-Υπηρεσίες**

Το Πλαίσιο διαθέτει προϊόντα πληροφορικής, ψηφιακής τεχνολογίας, τηλεφωνίας/internet και ειδών γραφείου, ενώ εξειδικευμένοι συνεργάτες παρέχουν ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση, πριν και μετά την πώληση, με μοναδικό after-sales support.

Παράλληλα, μεγάλη έμφαση δίνεται στην ανάπτυξη private label προϊόντων. Το 1986 το Πλαίσιο παρουσίασε τη σειρά υπολογιστών

**1969**

Ιδρύεται στην Αθήνα το Πλαίσιο σαν ατομική επιχείρηση Ειδών Σχεδίου & Χαρτοπωλείου.

**1979**

Το Πλαίσιο μετατρέπεται σε Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Β.Ε.» προαναγγέλλοντας τη μελλοντική είσοδο της εταιρείας στην Πληροφορική.

**1986**

Το Πλαίσιο συναρμολογεί τον πρώτο στην αγορά ηλεκτρονικό υπολογιστή στα μέτρα του πελάτη με το κατοχυρωμένο brand name Turbo-X.

**1995**

Το Πλαίσιο για 1η φορά στην Ελλάδα δημιουργεί καταλόγους για την παρουσίαση και πώληση των προϊόντων.

**1996**

Η εταιρεία συγκροτεί τμήμα απευθείας πωλήσεων (Direct Sales) και αποστολών σε πελάτες μέσω τηλεφώνου, fax και καταλόγων.

**1999**

Η Πλαίσιο Computers ΑΕΒΕ εισάγεται στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και δημιουργεί το πρώτο Ηλεκτρονικό Κατάστημα στη χώρα (www.plaisio.gr).

Turbo-X desktops και από το 2003 ολοκληρωμένη σειρά TURBO-X laptops, τα οποία διαμορφώνονται στις απαιτήσεις κάθε πελάτη. Με πωλήσεις πάνω από 103.000 τεμάχια το 2008, οι υπολογιστές Turbo-X καταλαμβάνουν την 4η θέση στην ελληνική αγορά.

Το δίκτυο διανομής του Πλαισίου καλύπτει όλη την Ελλάδα. Με την ολοκλήρωση του πλήρους αυτοματοποιημένου συστήματος stock management και με την αξιοποίηση τεχνολογίας αιχμής στα logistics, το Πλαίσιο διαχειρίζεται περισσότερες από 2.500 παραγγελίες ημερησίως.

Το πρόσφατα ανανεωμένο ηλεκτρονικό κατάστημα του Πλαισίου περιλαμβάνει περισσότερα από 18.000 προϊόντα, με πλήρη χαρακτηριστικά και δυνατότητες σύγκρισης. Επίσης, φιλοξενεί μοναδικές online προσφορές (Web Offers) και παρέχει τη δυνατότητα προπαραγγελίας των πιο αναμενόμενων προϊόντων, καθώς και της σύνθεσης βήμα προς βήμα desktop και laptop υπολογιστών (Built 2 Order). Επιπλέον, μέσα στο 2009, το Πλαίσιο λανσάρισε το MyPlaisio.gr, το πιο ενημερωμένο portal τεχνολογίας.

### Πρόσφατες Εξελίξεις

Τον Ιούνιο του 2009 πραγματοποιήθηκε η επίσημη τελετή εγκαινίων του νέου υπερσύγχρονου κέντρου διοίκησης, διανομής και συναρμολόγησης του Πλαισίου στη Μαγούλα Αττικής. Την κορδέλα των νέων εγκαταστάσεων έκοψαν ο Πρόεδρος της εταιρείας κ. Γιώργος Γεράρδος και ο Υπουργός Οικονομίας και Οικονομικών κ. Γιάννης Παπαθανασίου με την Υπουργό Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας, κα. Φάνη Πάλλη-Πετραλιά. Τα εγκαίνια τίμησαν ακόμα με την παρουσία τους ο Υφυπουργός Εξωτερικών, κ. Μιλτιάδης Βαρβιτσιώτης, οι βουλευτές Χ. Παπουτσής, Γ. Παπακωνσταντίνου και Π. Δούκας, εκπρόσωποι της τοπικής αυτοδιοίκησης των δήμων της περιοχής, αλλά και περισσότεροι από 3.000 φίλοι και συνεργάτες της εταιρείας.

Ο νέος χώρος αποτελεί τη μεγαλύτερη επένδυση τεχνολογίας στην Ελλάδα, ύψους 26 εκατομμυρίων Ευρώ. Καλύπτει συνολική επιφάνεια 22.500 m<sup>2</sup> και στεγάζει το μεγαλύτερο απόθεμα τεχνολογίας στην Ελλάδα, με πάνω από 25.000 ετοιμοπαράδοτα προϊόντα, αξίας 25 εκατομμυρίων Ευρώ. Στις νέες εγκαταστάσεις του Πλαισίου στεγάζεται και η μεγαλύτερη γραμμή συναρμολόγησης υπολογιστών στην Ελλάδα, με



38 θέσεις συναρμολόγησης, ειδικό τμήμα Quality Control με αυστηρές διαδικασίες testing και δυνατότητα παραγωγής 350.000 Η/Υ το χρόνο. Επίσης, στο χώρο λειτουργεί το νέο superstore Πλαίσιο των Δυτικών Προαστίων, με συνολική επιφάνεια 1.600 m<sup>2</sup>, 25.000 προϊόντα άμεσα διαθέσιμα, συσκευές σε λειτουργία για live δοκιμή και άμεση τεχνική υποστήριξη με θέα τη γραμμή συναρμολόγησης. 320 εργαζόμενοι απασχολούνται στις νέες εγκαταστάσεις, ενώ ένας στόλος 67 φορτηγών οχημάτων παραδίδει καθημερινά σε όλη την Ελλάδα μέσα σε 24 ώρες από τη λήψη της παραγγελίας.

Εκτός από την παραπάνω επένδυση, το Πλαίσιο εφαρμόζει διαρκή ανασχεδιασμό των καταστημάτων του, με πιο πρόσφατο τον ανασχεδιασμό του καταστήματος της Μετα-

μόρφωσης, έτσι ώστε να παρέχει πάντα τον πλέον λειτουργικό χώρο εξυπηρέτησης των πελατών του. Επί πλέον, το Σεπτέμβριο του 2009 ολοκληρώθηκε η ανανέωση του [www.plaisio.gr](http://www.plaisio.gr), που επιτυγχάνει αποτελεσματικότερη πλοήγηση των χρηστών και διευκόλυνση των ηλεκτρονικών τους αγορών. Στα πλεονεκτήματά του περιλαμβάνονται η πιο ξεκάθαρη και δομημένη εμφάνιση, η απλούστερη κατηγοριοποίηση των προϊόντων, η ταχύτερη φόρτωση και τα βελτιωμένα κριτήρια αναζήτησης.

Πρόσφατα, το Πλαίσιο προσέθεσε στις υπηρεσίες του το εξουσιοδοτημένο laptop service των 3 μεγαλύτερων brands της αγοράς (Acer, HP, Toshiba). Παράλληλα, εκσυγχρονίζει διαρκώς την εκπαίδευση του προσωπικού του με χρήση προηγμένων οπτικοακουστικών μέσων, για την αποτελεσματικότερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών του.

### Αξίες-Όραμα

Κεντρικό όραμα της εταιρείας είναι να παραμείνει η Νο1 επιλογή των καταναλωτών για την κάλυψη των αναγκών και επιθυμιών τους σε προϊόντα τεχνολογίας αιχμής. Οι κεντρικές αξίες που διέπουν τη λειτουργία του Πλαισίου είναι η Καινοτομία, η Αξιοπιστία, η Φιλική Προσέγγιση και η Εξυπηρέτηση του Πελάτη.

Οι στόχοι της εταιρείας για διαρκή Ανάπτυξη επιτυγχάνονται μέσα από τη διάθεση πρωτοποριακών προϊόντων και υπηρεσιών, την εξειδίκευση στην πληροφορική, την υποστήριξη πριν και, κυρίως, μετά την πώληση, τη συνεχή ανάπτυξη και βελτίωση του δικτύου πωλήσεων, καθώς και τη συνεχή ανάπτυξη και βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού.

[www.plaisio.gr](http://www.plaisio.gr)



## 2003

Το Πλαίσιο προχωρεί στη συναρμολόγηση και φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών Turbo-X.

## 2004

Δημιουργούνται και στελεκώνονται περισσότερες από 200 θέσεις νέων συνεργατών ως αποτέλεσμα της ραγδαίας ανάπτυξης της εταιρείας.

## 2005

Ιδρύεται το πρώτο κατάστημα του Πλαισίου στη Βουλγαρία σηματοδοτώντας μια νέα εποχή πολυεθνικής δράσης για την εταιρεία.

## 2009

Εγκαινιάζεται το νέο υπερσύγχρονο κέντρο διοίκησης, διανομής και συναρμολόγησης του Πλαισίου στη Μαγούλα Αττικής.

### Ίσως δεν γνωρίζατε ότι...

Το Turbo-X ψηφίστηκε για 5η συνεχή χρόνια ως το καλύτερο ελληνικό PC, καταλαμβάνει την 4η θέση στην ελληνική αγορά και έχει κερδίσει 5 βραβεία after sales support.

Το τμήμα απευθείας πωλήσεων (Direct Sales) και αποστολών σε πελάτες μέσω τηλεφώνου, fax και καταλόγων εξυπηρετεί 12.000 κλήσεις την ημέρα!

Το ανανεωμένο ηλεκτρονικό κατάστημα του Πλαισίου δέχεται κατά μέσο όρο 80.500 μοναδικούς επισκέπτες την ημέρα.