



Εταιρεία

Ο Όμιλος ING αποτελεί έναν παγκόσμιο χρηματοοικονομικό οργανισμό, ολλανδικής προέλευσης με σημαντική διεθνή παρουσία.

Παρέχει τραπεζικές, επενδυτικές, ασφαλιστικές και συνταξιοδοτικές υπηρεσίες σε περισσότερους από 85 εκατομμύρια ιδιώτες και οργανισμούς. Με βάση την πολυχρονη εμπειρία, την αφοσίωσή της στην εξυπηρέτηση και το παγκόσμιο εύρος της, η ING παγκοσμίως ικανοποιεί τις ανάγκες μίας μεγάλης πελατειακής βάσης, η οποία αποτελείται από ιδιώτες, οικογένειες, μικρές επιχειρήσεις, μεγάλες εταιρίες, οργανισμούς και κυβερνήσεις.



Στην Ελλάδα, ο Όμιλος ING δραστηριοποιείται

από το 1980 και σήμερα συγκαταλέγεται ανάμεσα στους πιο ισχυρούς χρηματοοικονομικούς οργανισμούς στη χώρα.

Στόχος της ING είναι να παρέχει την καλύτερη επαγγελματική συμβουλή σε υπηρεσίες ασφαλείας ζωής και σύνταξης.

Εξυπηρετεί περισσότερους από 400.000 ασφαλισμένους μέσω ενός δικτύου 17 υποκαταστημάτων και 25 γραφείων σε όλη την επικράτεια, ενώ διαθέτει ένα από τα μεγαλύτερα δίκτυα Χρηματοοικονομικών Συμβούλων, αποτελούμενο από περισσότερα από 1.200 άτομα. Επιπλέον, απασχολεί περίπου 400 άτομα διοικητικό προσωπικό.

Από το 2002, η ING στην Ελλάδα έχει συνάψει μία επιτυχημένη στρατηγική συμφωνία με την Τράπεζα Πειραιώς για την προώθηση ασφαλιστικών προγραμμάτων μέσω των καταστημάτων της Τράπεζας σε όλη την ελληνική επικράτεια.

Το PAT δεν ξέρει τι γράφει η επόμενη σελίδα,

ξέρει όμως τι σύνταξη θα πάρεις!



Pension Advice Tool.
Αποβλητικό στο ING. Σύστημα υπολογισμού συντάξης ταμείων κοινωνικής ασφαλίσης ΡΑΤ, για την παροχή εξειδικευμένη ασφαλιστική συμβουλή, μόνο από την ING. Ο υπολογισμός βασίζεται στα στοιχεία εφόγνου. Επιμερόσου τώρα χωρίς καμία δέσμευση. Κλείσε σήμερα ραντεβού, καλώντας στο

801 100 200 300.

Σήμερα υπάρχει πιο σίγουρος τρόπος για την προστασία των χρημάτων σου

ING 170 SILVER



Προϊόντα - Υπηρεσίες

Η ING προσφέρει στην Ελληνική αγορά ένα ευρύ φάσμα υψηλής ποιότητας ασφαλιστικών και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή εξασφάλιση των πελατών της.

Τα ασφαλιστικά προγράμματα είναι ιδιαίτερα ευέλικτα, μπορούν συνδυαστικά να καλύψουν κάθε ασφαλιστική επενδυτική

ανάγκη, ανάλογα με το προφίλ και τις ανάγκες του ασφαλισμένου, και αφορούν τις εξής κατηγορίες:

- Ασφάλειες Ζωής
- Σύνταξη και Αποταμίευση
- Ασφάλιση & Επένδυση (Unit Linked)
- Ομαδικά προγράμματα για επιχειρήσεις
- Συμπληρωματικές Καλύψεις προστασίας και εξασφάλισης του ασφαλισμένου και της οικογένειάς του
- Ασφάλιση Υγείας, Αυτοκινήτου, Σπιτιού, Επι-



χείρησης (μέσω της ING Μεσιτικής). Επιπρόσθετα, η ING με γνώμονα τη δέσμευσή της να παρέχει την αριότερη επαγγελματική συμβουλή για ασφαλιστικά θέματα στην Ελλάδα, δημιούργησε το Pension Advice Tool ή εν συντομία PA_t. Πρόκειται για ένα υπερσύγχρονο σύστημα υπολογισμού σύνταξης των κρατικών ταμείων κοινωνικής ασφάλισης της χώρας μας, συμπεριλαμβανομένων και των επικουρικών ταμείων, μέσω του οποίου ο εξειδικευμένος Ασφαλιστικός Σύμβουλος της ING είναι σε θέση να πληροφορήσει τον κάθε ενδιαφερόμενο για τη σύνταξη που θα λάβει τη στιγμή της συνταξιοδότησής του, ώστε να τον βοηθήσει να διαχειριστεί το οικονομικό του μέλλον.

μαζί τους έτσι ώστε να υπάρχουν περισσότεροι ικανοποιημένοι πελάτες.



Πρόσφατες Εξελίξεις

Στην ING αποτελεί πρωταρχικό μέλημα η βελτίωση της εμπειρίας των πελατών στην εξυπηρέτηση που τους παρέχεται. Στο πλαίσιο αυτό, έχει εφαρμοστεί ένας νέος διάλογος με τους πελάτες της εταιρείας σε κάθε επαφή που πραγματοποιούν με την εταιρεία. Ο διάλογος γίνεται εύκολα, γρήγορα και άμεσα μέσω email που αποστέλλεται στην εταιρεία ύστερα από κάθε επαφή με τους πελάτες. Εκείνοι αποτυπώνουν ηλεκτρονικά τις απόψεις τους και στην συνέχεια άνθρωποι της ING επικοινωνούν με τον καθένα ξεχωριστά, συζητούν πως μπορεί να βελτιωθεί η εμπειρία

μαζί τους έτσι ώστε να υπάρχουν περισσότεροι ικανοποιημένοι πελάτες.



Το μέλλον είναι λιγότερο αβέβαιο όταν στηρίζεται σε ένα γερό σήμερα.

BANKING • INVESTMENTS • LIFE INSURANCE • RETIREMENT SERVICES



Από το 2010 η ING Ελλάδος έχει θέσει σε εφαρμογή συστηματοποιημένα, το πολυσχιδές και ολοκληρωμένο πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας με τίτλο «Ζήσε Υπεύθυνα». Ειδικότερα, το πρόγραμμα εμπεριέχει δράσεις και πρωτοβουλίες στους πυλώνες του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας, της Αγοράς και των Ανθρώπων. Στρατηγικό στόχο της πρωτοβουλίας αυτής αποτελεί η ενίσχυση της συμμετοχής των ανθρώπων της εταιρείας στις δράσεις που αναλαμβάνονται στον τομέα σε εταιρικό επίπεδο. Επιπλέον, τον Οκτώβριο του 2011 η ING έγινε μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

Αξίες - Όραμα

Αποστολή του Ομίλου ING σε παγκόσμιο επίπεδο είναι «να θέτουμε τα πρότυπα στη διαχείριση του χρηματοοικονομικού μέλλοντος των πελατών μας», έτσι ώστε να παρέχουμε επαγγελματική συμβουλή σε υπηρεσίες ασφαλειών ζωής και σύνταξης και στην Ελλάδα.

Οι Επιχειρηματικές Αρχές του Ομίλου ING αποτελούν μέρος της κουλτούρας της εταιρείας και είναι οι εξής:

- Ενεργούμε με ακεραιότητα
- Είμαστε ανοικτοί και ξεκάθαροι
- Σεβόμαστε ο ένας τον άλλον
- Είμαστε κοινωνικά & περιβαλλοντικά υπεύθυνοι.

www.ing.gr



Ίσως δεν γνωρίζατε ότι...

Ο Όμιλος ING αποτελεί έναν παγκόσμιο χρηματοοικονομικό οργανισμό, ολλανδικής προέλευσης με σημαντική διεθνή παρουσία. Παρέχει τραπεζικές, επενδυτικές, ασφαλιστικές και συνταξιοδοτικές υπηρεσίες σε περισσότερους από 85 εκατομμύρια ιδιώτες και οργανισμούς.

Η ING στην Ελλάδα δημιούργησε το Pension Advice Tool ή εν συντομία PA_t. Πρόκειται για ένα υπερσύγχρονο σύστημα υπολογισμού σύνταξης των κρατικών ταμείων κοινωνικής ασφάλισης της χώρας μας, συμπεριλαμβανομένων και των επικουρικών ταμείων, μέσω του οποίου ο εξειδικευμένος Ασφαλιστικός Σύμβουλος της ING είναι σε θέση να πληροφορήσει τον κάθε ενδιαφερόμενο για τη σύνταξη που θα λάβει τη στιγμή της συνταξιοδότησής του, ώστε να τον βοηθήσει να διαχειριστεί το οικονομικό του μέλλον.