



Το διαδικτυακό φαρμακείο που ΞΕΧΩΡΙΖΕΙ!

Με ολοκληρωμένες προτάσεις
υγείας και ομορφιάς, για τη γυναίκα
το παιδί και τον άνδρα.

ALL IN A BOX!

Το Boxpharmacy.gr είναι το ηλεκτρονικό φαρμακείο από τη Θεσσαλονίκη που έχει αφήσει το δικό του στίγμα στον χώρο της υγείας και της ομορφιάς. Ξεκίνησε την λειτουργία του το 2013 με έδρα τη Θεσσαλονίκη. Η δημιουργία του αποτελεί το όραμα της φαρμακοποιού Θεοδώρας Χιόνου.

Εταιρεία

Αναγνωρίζοντας την εξέλιξη και τις προοπτικές του ηλεκτρονικού εμπορίου, μελετώντας τις τάσεις της αγοράς και παρακολουθώντας στενά τις εξελίξεις της, ήταν θέμα χρόνου η παρουσία του άρτιου φυσικού καταστήματος φαρμακείου να λάβει σάρκα και οστά σε ηλεκτρονική μορφή.

Η επιχείρηση στις εγκαταστάσεις του φυσικού φαρμακείου και των αποθηκών της απασχολεί 12 εργαζόμενους: Φαρμακοποιούς, Βοηθούς Φαρμακείου και Οικονομολόγους. Διανύοντας τον 4ο χρόνο λειτουργίας του, το BoxPharmacy.gr έχει καθιερωθεί στη συνείδηση του κόσμου ως αξιόπιστη λύση για κάθε είδους ανάγκη σε προϊόντα υγείας και ομορφιάς και διακρίνεται για την άριστη και φιλική εξυπηρέτηση. Ο καταναλωτής μπορεί να απευθύνεται στο ηλεκτρονικό φαρμακείο για να παραγγείλει, να δοκιμάσει, να ζητήσει συμβουλή και άποψη, από ένα επιστημονικό περιβάλλον προσαρμοσμένο στις δικές του απαιτήσεις και ανάγκες.

Αγορά

Το Boxpharmacy.gr δραστηριοποιείται δυναμικά στο χώρο των ηλεκτρονικών φαρμακείων, κατέχοντας ηγετική θέση στην Ελληνική αγορά. Σε ένα άκρως ανταγωνιστικό χώρο με περισσότερα από 700 ανταγωνιστικά ηλεκτρονικά φαρμακεία, διατρέχει ανοδική πορεία προσφέροντας ποιοτική εξυπηρέτηση και αξία στους πε-

λάτες του. Απευθύνεται στο ευρύ κοινό εστιάζοντας στη λιανική πώληση. Από την πρώτη μέρα της ίδρυσής του δεν έπαψε ποτέ η επένδυση στην ανάπτυξη του brand «boxpharmacy» και στη διαφοροποίησή του από τον ανταγωνισμό. Σήμερα διατηρεί ηγετική θέση στη αγορά της Θεσσαλονίκης και της Βορείου Ελλάδος. Αναπτύσσεται ταχύτατα κάθε χρόνο αποσπώντας σημαντικό μερίδιο μιας αγοράς που υπολογίζεται ότι ξεπερνά τα €75 εκ. ετησίως. Έχει προταθεί για βράβευση σε δύο κατηγορίες για τα Evolution awards 2017.

Κύρια επιτεύγματα

Η επιχείρηση έχει επιτύχει να διατηρεί πολύ υψηλό ποσοστό πιστότητας των πελατών.

Ένα ποσοστό της τάξης του 60% των καταναλωτών είναι επαναλαμβανόμενοι πελάτες. Ο κύκλος εργασιών του Boxpharmacy.gr ξεπερνά τα €2.5 εκ. καταλαμβάνοντας ένα σημαντικό μερίδιο της εγχώριας αγοράς του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Προϊόντα -υπηρεσίες

Η επιχείρηση, συνεργαζόμενη με πάνω από 300 προμηθεύτριες εταιρείες, προσφέρει τεράστια γκάμα προϊόντων με 9000 και πλέον διαθέσιμους κωδικούς, εστιάζοντας κυρίως σε 3 μεγάλους τομείς:

Ο πρώτος και σημαντικότερος τομέας για την εταιρεία είναι οι ανάγκες της μητέρας και του παιδιού. Το φαρμακείο προσφέρει

τεράστια γκάμα σχετικών προϊόντων, καλύπτοντας όλες τις ανάγκες τις συγκεκριμένης κατηγορίας. Είδη βρεφικής περιποίησης, βρεφικά αξεσουάρ, βρεφικές πάνες, είδη υποβοήθησης του θηλασμού και είδη βρεφικής διατροφής βρίσκονται στο επίκεντρο της ποικιλίας των διαθέσιμων ειδών.

Η δεύτερη μεγάλη κατηγορία είναι τα είδη γυναικείας και ανδρικής περιποίησης. Προσφέρονται καλλυντικά και δερματολογικά προϊόντα από όλα τα μεγάλα brands της αγοράς.

Τέλος, η τρίτη κατηγορία περιλαμβάνει συμπληρώματα διατροφής, βιταμίνες, προϊόντα ευεξίας και εξειδικευμένες φόρμουλες για κάθε ανάγκη.

Το Boxpharmacy.gr διαφοροποιείται από τον ανταγωνισμό, προσφέροντας στον καταναλωτή μια πιο προσωποποιημένη και φιλική εξυπηρέτηση. Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να λάβει συμβουλές και να εξυπηρετηθεί νιώθοντας ότι οι προσωπικές του ανάγκες αναγνωρίζονται και καλύπτονται σωστά. Νιώθει απόλυτα ασφαλής να αγοράζει προϊόντα από το ηλεκτρονικό φαρμακείο και οι αγορές του από το boxpharmacy.gr αποτελούν συνειδητή επιλογή. Το άριστο after sales service αλλά και το follow up που πραγματοποιείται μετά την αποστολή της παραγγελίας, συνεισφέρουν στην καλύτερη εξυπηρέτηση και στο σύνολο της εμπειρίας του πελάτη.

Πρόσφατες εξελίξεις

Το boxpharmacy.gr έχει αναπτύξει την

επιχειρηματική του δραστηριότητα, δημιουργώντας νέα παραρτήματα για Αγγλία και Γερμανία, αλλά και για την υπόλοιπη Ευρωπαϊκή και παγκόσμια αγορά. Ανιχνεύοντας τις τάσεις και το παγκόσμιο ενδιαφέρον για τα πολύ ποιοτικά και αγνά ελληνικά προϊόντα περιποίησης, δραστηριοποιείται δυναμικά για την ανάδειξή τους και εκτός Ελλάδος.

Στο πλαίσιο της πάντα επίκαιρης τεχνολογικά παρουσίας του έχει αναπτύξει και διατηρεί δύο εφαρμογές, σε android και IOS για εύκολες αγορές μέσω mobile συσκευών.

Επίσης, αναπτύχθηκε σύστημα γρήγορης εξυπηρέτησης και αυθημερόν παράδοσης των παραγγελιών (εντός Θεσσαλονίκης).

Βελτιώνοντας συνεχώς την ποιότητα και τις υπηρεσίες της, η επιχείρηση προβαίνει σε συνεχείς αναβαθμίσεις και βελτιώσεις της ιστοσελίδας της. Παράλληλα, προστίθενται συνεχώς νέα εργαλεία για την καλύτερη εξυπηρέτηση και καλύτερη περιήγηση του χρήστη.

Αξίες-Όραμα

Η επιχείρηση στοχεύει στην προσφορά υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας και ομορφιάς, καθώς και στην δημιουργία μιας μακροχρόνιας σχέσης εμπιστοσύνης και ασφάλειας με τους πελάτες της.

Το Boxpharmacy.gr στηρίζει την δραστηριότητά του σε αξίες που χαρακτηρίζουν τον τρόπο λειτουργίας του και χαράσσουν το δρόμο για την εξέλιξή του στο μέλλον.

Στο κέντρο της φιλοσοφίας της η επιχείρηση τοποθετεί τον πελάτη και τις ανάγκες του. Έχοντας ως αφετηρία την αγάπη για την περιποίηση της επιδερμίδας αλλά και την εξυπηρέτηση των αναγκών της μητέρας και του παιδιού, με σεβασμό στον καταναλωτή, προτείνει και προσφέρει τις καλύτερες λύσεις για τον ίδιο.

Αναγνωρίζει τις ανάγκες του καταναλωτή, μελετά τις αγοραστικές του συνήθειες και προσφέρει στον πελάτη ό,τι χρειάζεται, την χρονική στιγμή που το χρειάζεται.

Η τιμολογιακή πολιτική είναι πάντα φιλική προς τον πελάτη με στόχο να καλυφθούν οι ανάγκες του και σωστά αλλά και οικονομικά.

Η επικοινωνία με τον πελάτη είναι σημα-



ντική για την εταιρεία. Τόσο πριν όσο και μετά την αγορά το έμπειρο προσωπικό είναι πάντα στη διάθεση του πελάτη μέσα από το site, τα τηλέφωνα επικοινωνίας και τα Social media.

Το Boxpharmacy.gr αποτελείται από αφοσιωμένους εργαζόμενους που αποτελούν μια αδιάσπαστη δυνατή ομάδα, που εξυπηρετεί δυναμικά και άρτια. Η κατάρτιση και εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί δομικό συστατικό της επιτυχίας της επιχείρησης και επένδυση για το μέλλον της.

Όραμα της εταιρείας είναι να προσφέρει πολύ μεγάλη ποικιλία προϊόντων, υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και να αποτελεί την πρώτη επιλογή του καταναλωτή σε αγορές προϊόντων υγείας και ομορφιάς στην Ελλάδα.

Το Boxpharmacy.gr προσβέει την επιλογή για ολοκληρωμένη - ολιστική περιποίηση του μωρού, της γυναίκας και του άνδρα.

Στόχος μας είναι να συνεχίσουμε να αναπτυσσόμαστε, ώστε να καλύπτουμε ολοένα και περισσότερες ανάγκες των πελατών μας.



Ίσως δεν γνωρίζατε ότι...

- Η συσκευασία των παραγγελιών με το χαρακτηριστικό τετράγωνο κουτί - box και το λογότυπο, αποτελεί σήμα κατατεθέν του φαρμακείου.
- Η επιχείρηση διατηρεί συνεργασία με περισσότερους από 300 προμηθευτές προσφέροντας 9.000 και πλέον κωδικούς.
- Η επιχείρηση διακρίνεται για το πολύ πετυχημένο και ευρηματικό e-mail Marketing που εφαρμόζει.
- Αποτελεί την νούμερο ένα επιλογή στη Θεσσαλονίκη και διατηρεί πολύ δυναμική παρουσία και ως φυσικό σημείο εξυπηρέτησης.



www.boxpharmacy.gr

Ιστορικοί Σταθμοί

2006

Ίδρυση του φυσικού φαρμακείου από την φαρμακοποιό Θεοδώρα Χιόνου.

2013

Ίδρυση Boxpharmacy.gr.

2015

Επέκταση στην Ευρωπαϊκή και παγκόσμια αγορά με τα theboxpharmacy.co.uk, theboxpharmacy.de και theboxpharmacy.com.

2016

Δημιουργία application boxpharmacy για συσκευές IOS και Android.

2016

Ανανέωση ψηφιακής εικόνας με responsive design για ακόμα πιο άνετο περιβάλλον πλοήγησης.