



a Grimaldi Group company

Έχοντας ήδη κλείσει 45 χρόνια προσφοράς στο χώρο της ακτοπλοΐας, η MINOAN LINES βλέπει το μέλλον με ακόμη μεγαλύτερη αισιοδοξία και περισσότερη υπευθυνότητα. Η διοίκηση της εταιρείας στηρίζεται τόσο στην πείρα και το υψηλό επαγγελματικό επίπεδο του προσωπικού της, σε στεριά και θάλασσα, όσο και στις δυνατότητες του υπερπολυτελή στόλου των πλοίων της.

Εταιρεία

Η Minoan Lines ιδρύθηκε στις 25 Μαΐου 1972, στο Ηράκλειο Κρήτης. Είναι μέλος του Ομίλου Grimaldi και διαχειρίζεται ένα μοντέρνο στόλο πλοίων που αποτελείται από υπερσύγχρονα Highspeed Cruise Ferries, τα οποία συνδυάζουν την πολυτέλεια, την άνεση, την ποιότητα, την ταχύτητα, την υψηλή τεχνολογία και την ασφάλεια εν πλω.

Η δραστηριοποίηση της εταιρείας στο χώρο της επιβατηγού ναυτιλίας ξεκίνησε τον Ιούλιο του 1974 με τη δρομολόγηση του πρώτου πλοίου F/B MINOS, στη γραμμή Ηράκλειο - Πειραιάς - Ηράκλειο και από τότε κατέχει περίοπτη θέση ανάμεσα στις ναυτιλιακές εταιρείες της Ευρώπης. Έχοντας πλέον καθιερώσει το όνομά της ανάμεσα στις κορυφαίες και συνεχώς εξελισσόμενες εταιρείες στο χώρο τους, αποτελεί υπόδειγμα επιχειρηματικής πρωτοπορίας τόσο σε πανελλαδικό όσο και σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Η εταιρεία σήμερα απασχολεί συνολικά περίπου 400 εργαζόμενους, που με την ενδεδειγμένη εμπειρία τους στα ναυτιλιακά, τις γνώσεις στην εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού και τον αξιοζήλευτο επαγγελματισμό τους, είναι σε θέση να ανταποκριθούν στις αυξημένες ανάγκες και απαιτήσεις της εποχής μας πριν και κατά τη διάρκεια του ταξιδιού.

Αγορά

Η Minoan Lines δραστηριοποιείται στη γραμμή της Κρήτης, συνδέοντας το Ηρά-

κλειο με τον Πειραιά με τα μεγαλύτερα και πολυτελέστερα cruise ferries της Ελλάδας, ενώ παράλληλα εξυπηρετεί ως General Sales Agent όλα τα πλοία του κορυφαίου Ομίλου Grimaldi - και κύριου μετόχου της - που προσεγγίζουν τα ελληνικά λιμάνια της χώρας μας.

Η εμπορική πολιτική της Minoan Lines ενισχύθηκε σημαντικά από τη δημιουργία και συνεχή λειτουργία της υπηρεσίας «MINOAN LINES BONUS CLUB», ένα Πρόγραμμα Ανταμοιβής Πιστών Επιβατών, που παρέχει μοναδικά προνόμια στα μέλη του.

Το πρωτοποριακό αυτό πρόγραμμα της Minoan Lines στα 12 χρόνια λειτουργίας του - ξεκίνησε την 1/4/2005 - αριθμεί 275.000 εγγεγραμμένα μέλη από όλο τον κόσμο, αποδεικνύοντας έτσι έμπρακτα την τεράστια απήχηση και ωφελιμότητά του στο επιβατικό κοινό, εντός κι εκτός Ελλάδας. Το πρόγραμμα, βασισμένο στις νέες τεχνολογίες, είναι ένα από τα πιο λειτουργικά και ευέλικτα στο χώρο των μεταφορών, με κύριο πλεονέκτημά του την απλή - ευκολονόητη από τον επιβάτη φιλοσοφία λειτουργίας του. Τα μέλη του επιβραβεύονται κι επωφελούνται από εκπτώσεις και παροχές, τόσο στις υπηρεσίες της εταιρείας (εισιτήρια, συναλλαγές πάνω στα πλοία) όσο και σε προϊόντα και υπηρεσίες άλλων φορέων και εταιρειών στα πλαίσια συνεργασίας τους με τη Minoan Lines. Η πρωτοπόρος αυτή προσπάθεια επιβραβεύτηκε το 2015 στην κατηγορία «Προγράμματα Πελατειακής Πιστότητας» στην τελετή απονομής των Tourism Awards. Οι επιβάτες της εταιρείας μπορούν εύκολα και γρήγορα να γίνουν μέλη

του «MINOAN LINES BONUS CLUB» και να απολαύσουν τα προνόμια της συμμετοχής τους.

Κύρια επιτεύγματα

Η Minoan Lines αποδεικνύει έμπρακτα το σεβασμό της στις αξίες που διέπουν τις θαλάσσιες μεταφορές και για αυτό έχει διακριθεί από μεγάλους ελληνικούς και διεθνείς φορείς.

Έχει πιστοποιηθεί, ως ηγέτιδα εταιρεία που πρωταρχικό της μέλημα αποτελεί η ασφαλής και ποιοτική μεταφορά των επιβατών και οχημάτων που διακινούνται με τα πλοία της στις γραμμές της Κρήτης και της Ιταλίας, με ISO 9001:2008, Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, που της αποδόθηκε για την «Ασφαλή και Ποιοτική Μεταφορά Επιβατών και Οχημάτων» από το Διεθνή Νηογώμονα RINA και ISO 22000:2005, Σύστημα Ασφαλούς Διαχείρισης Τροφίμων για αποθήκευση, επεξεργασία και σερβίρισμα τροφίμων και ποτών στα πλοία, από την TÜV Hellas. Επίσης, είναι πιστοποιημένη από το Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής και τον Νηογώμονα RINA με τον ISM-Code (International Safety Management)





Κώδικα Ασφαλούς Διαχείρισης και τον κώδικα ISPS (International Ship and Port Facility Security)- Διεθνές Πιστοποιητικό Ασφάλειας Πλοίου.

Υπηρεσίες

Πέρα από την απαραίτητη αισθητική και πολυτέλεια, την υψηλή ασφάλεια, την ποιότητα και την άνεση των πλοίων της εταιρείας, κάθε επιβάτης μπορεί να απολαύσει κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών ανάλογων ενός υπερσύγχρονου κρουαζιερόπλοιου ή ενός ξενοδοχείου πέντε αστέρων. Τα υπερσύγχρονα πλοία της διαθέτουν κομψούς χώρους εστίασης (Εστιατόρια À la carte και Self-Service), πισίνες, επιβλητικά σαλόνια, Bar, υπερσύγχρονα και πλήρως εξοπλισμένα Συνεδριακά Κέντρα, λειτουργικά Internet Corner, υψηλής αισθητικής Disco, άψογα εξοπλισμένα Χαμάμ, Spa και Γυμναστήρια, μοντέρνα Shopping Centers κ.ά.

Πρόσφατες εξελίξεις Κοινωνικό έργο

Η Minoan Lines υποστηρίζει από την ίδρυσή της μια καθαρά ανθρωποκεντρική φιλοσοφία, σύμφωνα με την οποία κάθε επιχειρηματική της δραστηριότητα εστιάζει στον άνθρωπο!

Η συναίσθηση αυτής της κοινωνικής ευθύνης, έχει οδηγήσει την εταιρεία σε μια σειρά από χορηγίες, υπό τη μορφή οικονομικής στήριξης ή δωρεάν μετακινήσεων με τα πλοία του στόλου της, που στόχο έχουν να ενισχύσουν, να ενθαρρύνουν και να επιβραβεύσουν αξιόλογες πρωτοβουλίες και προσπάθειες, ανταποδίδοντας με αυτόν τον τρόπο στην τοπική κοινωνία της Κρήτης αλλά και κατ' επέκταση της κυρίως Ελλάδας μέρος των κερδών της, αποσκοπώντας έτσι στην ευημερία του κοινωνικού συνόλου.

Η Minoan Lines, λαμβάνοντας υπόψη την κοινωνικοοικονομική κατάσταση και τις σύγχρονες ανάγκες του επιβατικού της κοινού στηρίζει ευαίσθητες κοινωνικά ομάδες (άπορους, άνεργους, άτομα με ειδικές ικανότητες, πολυμελείς οικογένειες, φοιτητές, κοινότητες απεξάρτησης κλπ) που δοκιμάζονται από τις τρέχουσες οικονομικές συνθήκες.

Το σύγχρονο πλάνο των χορηγικών δράσεων της Minoan Lines, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, καλύπτει ένα ευρύ φάσμα αποδεκτών όπως, Αθλητικές Ομάδες: Ανδρική και Γυναικεία Ποδοσφαιρική Ομάδα «ΟΦΗ», Αθλητικό Όμιλο Τυμπακίου, Ανδρική ομάδα Καλαθοσφαίρισης Ηρακλείου, Ανδρική Ποδοσφαιρική Ομάδα της Παναχαϊκής, Ελληνική Ποδηλατική Ομοσπονδία, Μουσεία: Αρχαιολογικό, Ιστορικό Ηρακλείου, Ν. Καζαντζάκη, Ενυδρείο Κρήτης, Πολιτιστικούς Συλλόγους, Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, αλλά και πολλές Κοινωνικές Οργανώσεις, όπως οι «Γιατροί του Αιγαίου Π.Α.Γ.Ν.Η.», που από το 1996 προσφέρουν δωρεάν υπηρεσίες υγείας και πρόληψης, σε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες απομονωμένων περιοχών της Κρήτης και των ακριτικών Ελληνικών νησιών. Αναγνωρίζοντας αυτό το σπουδαίο κοινωνικό τους έργο, η εταιρεία έχει προβεί στην "υιοθεσία" της οργάνωσης με την αγορά εξοπλισμού και την παροχή δωρεάν θαλάσσιων μετακινήσεων ατόμων, οχημάτων και εξοπλισμού.

Σε αθλητικό επίπεδο, η εταιρεία παρέχει επίσης χορηγική στήριξη μεταφοράς στο Χρυσό Παραολυμπιονίκη και Παγκόσμιο Πρωταθλητή στον ακοντισμό Μανώλη Στεφανουδάκη, σε αναγνώριση των προσπαθειών του, αλλά και στον Χρυσό Ολυμπιονίκη της Ιστιοπλοΐας Νίκο Κακλαμανάκη, αναγνωρίζοντας το σημαντικό του έργο ως πρεσβευτή του δια βίου «εμ αγωνίζεσθαι» στα μικρά παιδιά και μελλοντικούς αθλητές της χώρας μας.

Επίσης, στηρίζει το Ναυταθλητικό Όμιλο Τυμπακίου, που δραστηριοποιείται στη Νότια Κρήτη, με στόχο την εκπαίδευση νέων, ενηλίκων, αλλά και παιδιών από τους νομούς Ηρακλείου και Ρεθύμνου στην ιστιοπλοΐα, αλλά και σε άλλα θαλάσσια αθλήματα. Η εταιρεία στηρίζει οικονομικά το

έργο του, με την αγορά σύγχρονων εκπαιδευτικών/αγωνιστικών και προπονητικών σκαφών που θα βοηθήσουν κυρίως στην εκπαίδευση των μικρότερων ηλικιακά μελών του.

Τέλος, η Διοίκηση της Minoan Lines βρίσκεται κοντά στην Εθνική Λυρική Σκηνή, αναλαμβάνοντας τη χορηγική στήριξη του σημαντικού, ουσιαστικού και πολιτιστικού της έργου.

Η Minoan Lines είναι πάντα κοντά στον άνθρωπο και τις αξίες του!

Ίσως δεν γνωρίζατε ότι...

- Σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε ένα πρωτοποριακό, ευέλικτο και μοντέρνο σύστημα online κρατήσεων, το οποίο ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις του σύγχρονου ταξιδιώτη. Το Minoan Lines Online Booking είναι ένα μοναδικό και εύχρηστο online σύστημα κρατήσεων στον τομέα της ναυτιλίας, το οποίο επιτρέπει στο χρήστη να κλείσει εισιτήρια για τον προορισμό της επιλογής του εύκολα και γρήγορα.
- Εξελίσσοντας τις πρωτοποριακές υπηρεσίες της, για διευκόλυνση του επιβατικού κοινού, η εταιρεία προχώρησε ήδη στην καινοτόμο εφαρμογή του νέου τύπου ηλεκτρονικού εισιτηρίου.
- Όλες οι πληροφορίες και λειτουργίες που αφορούν την εταιρεία διατίθενται πλέον στους ενδιαφερόμενους μέσω εφαρμογής στο κινητό τους τηλέφωνο (smartphone) ή tablet.
- Υπάρχει συνεχής προσπάθεια για αναβάθμιση των υπηρεσιών και πληροφοριών που προσφέρει η εταιρεία, μέσω νέων τεχνολογιών και Social media, με εξειδικευμένο τμήμα που καταγράφει τις απόψεις του επιβατικού κοινού και τις σύγχρονες τάσεις της αγοράς.

www.minoan.gr

Ιστορικοί Σταθμοί

1972

Ίδρυση της Ανώνυμης Ναυτιλιακής Εταιρείας Minoan Lines.

1974

Δρομολόγηση του πρώτου πλοίου της εταιρείας F/B MINOS, στη γραμμή Ηράκλειο – Πειραιάς – Ηράκλειο.

1988

Εισαγωγή των μετοχών της εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Ανανέωση του στόλου με την ναυπήγηση υπερσύγχρονων cruise ferries, τα οποία θα αποτελέσουν τα ταχύτερα, πολυτελέστερα και μεγαλύτερα πλοία της Ευρώπης στην κατηγορία τους.

2008

Η Minoan Lines, γίνεται μέλος του Ιταλικού Ομίλου Grimaldi, ο οποίος, με ένα στόλο πάνω από 120 πλοία, είναι ένας από τους μεγαλύτερους μεταφορείς οχημάτων (roll on/roll off) στον κόσμο.