



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Η Εθνική Τράπεζα συμπληρώνει φέτος 175 χρόνια συνεισφοράς στην αναπτυξιακή, κοινωνική και πολιτιστική ζωή της χώρας. Η ίδρυσή της σηματοδότησε την απαρχή της συγκρότησης των δομών της ελληνικής οικονομίας. Στη διάρκεια της λειτουργίας της, έχει συμβάλει καθοριστικά στην ανάπτυξη όλων σχεδόν των κλάδων της οικονομίας και των υποδομών της χώρας, στην εδραίωση της τραπεζικής πίστης, καθώς και στην εισαγωγή στην εγχώρια αγορά όλων των χρηματοπιστωτικών λειτουργιών.

Εταιρεία

Ο Όμιλος της Εθνικής Τράπεζας λειτουργεί δυναμικά σε 11 χώρες, όπου ελέγχει 8 τράπεζες και 53 εταιρείες παροχής χρηματοοικονομικών και λοιπών υπηρεσιών.

Με 567 Μονάδες και 1.454 ATM καλύπτει γεωγραφικά το σύνολο της χώρας, ενώ προσφέρει τα προϊόντα της και μέσω των υπηρεσιών i-bank (internet, phone και

mobile banking).

Στο εξωτερικό, ο Όμιλος παρέχει τις υπηρεσίες του μέσω 536 μονάδων, κυρίως σε χώρες της ΝΑ Ευρώπης (Βουλγαρία, Ρουμανία, ΠΓΔΜ, Σερβία, Αλβανία, Κύπρος). Η γεωγραφική του παρουσία εκτείνεται επίσης στην Αίγυπτο, τη Μεγάλη Βρετανία και τη Ν. Αφρική.

Προϊόντα-Υπηρεσίες

Με στόχο την κάλυψη των ιδιαίτερων αναγκών των πελατών, η Εθνική Τράπεζα προσφέρει ειδικά σχεδιασμένα προϊόντα, ενώ, ταυτόχρονα, επενδύει συστηματικά στη συνεχή εξέλιξη των σύγχρονων εναλλακτικών της δικτύων.

Για ασφάλεια, διαθεσιμότητα κεφαλαίων και εγγυημένη απόδοση, η Τράπεζα εισήγαγε τη νέα 4μηνη Προθεσμιακή Κατάθεση 4=6 που προσφέρει δώρο τους τόκους δύο επιπλέον μηνών στο τέλος του τετραμήνου.

Στον τομέα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, η Τράπεζα εξελίσσει διαρκώς το portfolio των mobile εφαρμογών της, εμπλουτίζοντάς το με νέες υπηρεσίες, όπως:

- **mobile banking**: αναβαθμισμένη εφαρμογή που υποστηρίζει σχεδόν όλες

τις συναλλαγές που είναι διαθέσιμες στο internet banking και διαθέτει το πλέον απλό, εύχρηστο και ταυτόχρονα σύγχρονο user interface της αγοράς.

- **i-bank Pass**: νέα ηλεκτρονική υπηρεσία έκδοσης ηλεκτρονικού αριθμού προτεραιότητας (εισιτήριο) για ταμειακή εξυπηρέτηση, πριν την επίσκεψη σε ένα κατάστημα της Τράπεζας και ταυτόχρονα ενημέρωσης ότι πλησιάζει η σειρά του πελάτη, ώστε να μην περιμένει ούτε ένα λεπτό.

- **i-bank Pay**: νέα εφαρμογή που μετατρέπει τη συσκευή κινητού τηλεφώνου σε ηλεκτρονικό πορτοφόλι, χωρίς τη χρήση επιπλέον εξοπλισμού.

Στον τομέα των ηλεκτρονικών συναλλαγών για τις επιχειρήσεις, η Εθνική Τράπεζα προσφέρει το i-bank POS, μια ολοκληρωμένη λύση για τους επαγγελματίες και τις επιχει-

Μεταξύ των υπηρεσιών
€5.000

Μην δίνεις αξία στα αντικείμενα.
Δώσε αξία στα χρήματά σου!

Θύλαξε τα χρήματά σου 'τα σπύ και βίνας κερδοσκοποιώντας!

Νέα Προθεσμιακή Κατάθεση 4=6

- * Απώλειο στα μετρητά σου
- * Ημεσικά κερδοφόρο τίτλο
- * Δώρο σε 100% 2 επιπλέον μηνών στο τέλος του τετραμήνου

4=6

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



Ιστορικοί Σταθμοί

1841

Ίδρυση της Εθνικής Τράπεζας.

1880

Εισαγωγή των μετοχών της Εθνικής Τράπεζας στο Χ.Α.

1954

Έναρξη λειτουργίας του Κέντρου Μηχανογραφίας της Τράπεζας.

1971

Κυκλοφορία της πρώτης πιστωτικής κάρτας στην Ελλάδα, εισάγοντας τον θεσμό της καταναλωτικής πίστης.

ρήσεις που θέλουν να αναβαθμίσουν την παρεχόμενη εξυπηρέτηση στον τρόπο πληρωμών των πελατών τους. Όλα τα τεμαχικά που προσφέρει η Εθνική Τράπεζα είναι σύγχρονα, ασφαλή και αξιόπιστα, ενώ διαθέτει και τις mobile συσκευές για εξυπηρέτηση στο σημείο του πελάτη.

Με το πρωτοποριακό πρόγραμμα NBG Business Seeds, η Τράπεζα παρέχει συμβουλευτική καθοδήγηση σε νεοφυείς, καινοτόμες επιχειρήσεις, στηρίζοντας τη νεανική επιχειρηματικότητα σε κάθε φάση ανάπτυξης: από την καθοδήγηση και την εκπαίδευση, μέχρι τη χρηματοδότηση επιχειρηματικών σχεδίων. Με το πρόγραμμα αυτό, η Εθνική στοχεύει στην κατεύθυνση πόρων προς τις υγιέστερες και πιο εξωστρεφείς επιχειρήσεις, που θα δώσουν ώθηση και δυναμισμό στην οικονομία.



Πρόσφατες Εξελίξεις

Αναγνωρίζοντας τη συμβολή των μικρομεσαίων επιχειρήσεων στην επανεκκίνηση της οικονομίας και την τόνωση της απασχόλησης, η Εθνική Τράπεζα χρηματοδοτεί τα επενδυτικά τους σχέδια και τις ανάγκες σε κεφάλαιο κίνησης. Σε συνεργασία με ευρωπαϊκούς οργανισμούς παροχής κεφαλαίων και εγγυήσεων, προσφέρει χρηματοδοτήσεις σε επιχειρήσεις με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους.

Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα υπέγραψε πρώτη την σύμβαση με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης για το διασυνοριακό εμπόριο, ώστε να ωφεληθούν άμεσα οι ελληνικές εξωστρεφείς επιχειρήσεις, που επιθυμούν να προωθήσουν τα προϊόντα τους σε νέες αγορές.

Με την υπηρεσία «ΕΘΝΙΚΗ Αλυσίδα Αξίας», που πρόσφατα δημιούργησε η Τράπεζα, στηρίζει νευραλγικούς τομείς της οικονομίας, όπως τη ναυτιλία, τον τουρισμό, την αγροτική παραγωγή, την ενέργεια και την υγεία. Η υπηρεσία «ΕΘΝΙΚΗ

Αλυσίδα Αξίας» καλύπτει οποιαδήποτε χρηματοδοτική ανάγκη κάθε μέρους της εφοδιαστικής αλυσίδας των επιχειρήσεων, προσφέροντας χρηματοοικονομικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, με σκοπό τη μείωση κόστους και τη διευκόλυνση των εμπορευματικών ροών.

Κύρια Επιτεύγματα

Βραβεύσεις

- #1 Bank in Greece 2016 – The Banker
- Best Trade Finance Bank 2017 – Global Finance
- Best Trade Bank 2016 – TFR.

Αξίες-Όραμα

Η έννοια της προσφοράς στο κοινωνικό σύνολο έχει ενσωματωθεί ως αναπόσπαστο τμήμα στο Όραμα του Ομίλου, τονίζοντας τη σημασία που δίνει η Τράπεζα στην υπεύθυνη λειτουργία της.

Όραμα του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας αποτελεί η διατήρηση της θέσης του στις χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται, λειτουργώντας με αφοσίωση και συνέπεια στην εξυπηρέτηση του πελάτη, με αξία για τους μετόχους, με όφελος για κάθε εργαζόμενο, με ευθύνη για την κοινωνία.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της Εθνικής Τράπεζας, οι Αξίες που διέπουν τη λειτουργία της είναι ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος, η κοινωνική συνεισφορά με στόχο την αντιμετώπιση προβλημάτων κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης, η συμβολή στις τέχνες, τον πολιτισμό και την παιδεία και η ανεξαρτησία της εταιρικής κοινωνικής της δράσης από τα επιμέρους συμφέροντα πελατών, μετόχων ή τρίτων.



www.nbg.gr



Ίσως δεν γνωρίζατε ότι...

• Με τη βράβευση 10 προτάσεων, ολοκληρώθηκε με επιτυχία ο Διαγωνισμός «NBG Business Seeds Καινοτομία & Τεχνολογία», που διοργανώθηκε για έκτη συνεχή χρονιά το 2016. Οι συμμετέχοντες έφτασαν τους 777 και κατέθεσαν 436 προτάσεις ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας. Ήδη, βρίσκεται σε εξέλιξη ο έβδομος διαγωνισμός που θα ολοκληρωθεί το 2017.

• Η Εθνική Τράπεζα ανέλαβε την καινοτόμο πρωτοβουλία της δημιουργίας crowdfunding πλατφόρμας www.act4greece.gr, μέσω της οποίας χρηματοδοτούνται δράσεις για σημαντικούς κοινωνικούς και αναπτυξιακούς σκοπούς. Καθώς λειτουργεί μέσω του διαδικτύου, δίνει τη δυνατότητα σε κάθε πολίτη, εταιρεία, φορέα ή ΜΚΟ, να συνεισφέρει για την επίτευξη δράσεων με απλό και άμεσο τρόπο.

• Στο πλαίσιο του εκτεταμένου προγράμματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, η Τράπεζα προχωρά στην κάλυψη δαπανών λειτουργίας, εξοπλισμού και βελτίωσης των υποδομών σε 28 νοσοκομειακές μονάδες όλης της χώρας, τονίζοντας την ουσιαστική ανθρωπιστική και κοινωνική της συμβολή.

• Με αφορμή τη συμπλήρωση 175 χρόνων από την ίδρυση της Εθνικής Τράπεζας, κυκλοφόρησε το Μάρτιο του 2016 από τα ΕΛΤΑ αναμνηστική σειρά τεσσάρων γραμματοσήμων, με ιστορικές απεικονίσεις των κεντρικών κτιρίων Διοίκησης, καθώς και των πρώτων διοικήτων.



1999

Έναρξη διαπραγμάτευσης μετοχής στο Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης.

2000

Επέκταση στη ΝΑ Ευρώπη. Εξαγορά μέχρι το 2007, 5 τραπεζών και συνολική παρουσία σε 7 χώρες της περιοχής.

2011

Δημιουργία των i-bank stores, που εισάγουν τη σύγχρονη τραπεζική ηλεκτρονική εξυπηρέτηση με τη χρήση νέων τεχνολογιών.